

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE DERECHO  
Y CRIMINOLOGÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO**



**DOCTORADO EN MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**PROYECTO DE TESIS**

**“LA MEDIACIÓN COMO CONSTRUCTO CIENTÍFICO”**

**QUE PRESENTA**

**Carlos Miranda Medina**

**DIRECTORES DE TESIS:**

**Dr. Francisco Javier Gorjón Gómez**

**CODIRECTORES**

**Dr. Eduardo Aguado López**

**Dra. Elena Corera Álvarez**

**Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León a 29 de octubre de 2019.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Universidad Autónoma de Nuevo León, por permitirme ser miembro de su comunidad educativa, por poder recibir la formación integral que con sus funcionarios y docentes de excelsa calidad nos ofrecieron. Gracias a la alianza con el gobierno federal a través del programa de beca nacional CONACYT, al que pudimos pertenecer como becarios, situación que nos permitió desarrollar y disfrutar de la mejor manera este ciclo de formación.

Gracias a la Facultad de Derecho y Criminología, en la cual nos pudimos desenvolver como estudiantes y como docentes becarios, espacio que nos permitía recibir retroalimentación constante de los docentes, compañeros y de los estudiantes.

Al Dr. Gorjón, a quien con su sabiduría pudo orientarme en el proceso de construcción y ejecución de este proyecto, muchas gracias por promover el desarrollo de mis habilidades e ideas... Agradezco al Dr. Arnulfo, por ser el contacto inicial y con el que se generaron alianzas académicas que llevaron a que este proceso se desarrollara.

Agradezco al equipo de redalyc, al Dr. Aguado, a Marco, a Fer, a Ely, a Lily, a Shey, a Salva y todos lo que hicieron que la estancia fuera muy fructífera y muy agradable...

Agradezco al equipo del CSIC, por su acogida y sus grandes enseñanzas, a la Dra. Elena Corera por guiarme en el mundo de la cienciometría y por mostrarme una forma diferente de ver la producción científica.

Gracias a mis compañeros que a través de las risas no apoyábamos para cumplir con las exigencias que este proceso requiere, gracias porque en la construcción del conocimiento fueron cómplices y ayudaron inmensamente en la culminación de este proceso.

Agradezco a mí madre que a través su amor a la docencia y al servicio a la comunidad, nos mostró el camino de la educación como herramienta de transformación... agradezco todos sus esfuerzos por enseñarnos estrategias para enfrentar la realidad y superar la adversidad que se presenta cada día.

A mi padre, porque antes de morir, pudo contarnos que su lucha día a día llevaba como objetivo, aportar a la sociedad desde la educación y también luchar para que sus hijos se educaran y construyeran sus caminos cimentados en el conocimiento. A mis hermanos con los que compartimos risas, pero también sufrimientos, gracias por estar ahí por construir sueños... Gracias a mi hija por aceptar mi ausencia en este proceso, gracias por ser estímulo a cambiar a ser cada día más humilde y luchar por el disfrute de la vida...

Agradezco a mis amigos y amigas que de una u otra forma me apoyaron en esta travesía, así mismo agradezco a mis compañeros de trabajo que nos animaron a iniciar este proyecto....

Agradezco a la Dra. Karla que me brindó su apoyo en la construcción, aceptación y cierre de este proyecto, mil gracias... a todos los profesores de otras facultades que le aportaron directa o indirectamente al desarrollo de este proyecto.

Por último agradecer a los que no creyeron y que estuvieron en contra, sus aportes nos hacen corregir errores y avanzar...

### **Declaración de autenticidad**

Declaro solemnemente en honor a la verdad, que el trabajo presentado en este documento es fruto de mi autoría. Que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación previa, ni previamente publicado o escrito por otra persona, excepto aquellos materiales o ideas que por ser de otras personas les he dado el debido reconocimiento y los he citado debidamente en las referencias.

---

Carlos Federico Miranda Medina

29 de Octubre de 2019.

### **Dedicatoria**

Culminar este proyecto es un tributo a mi madre y un reconocimiento a todo su esfuerzo  
por cambiar el mundo, para que pudiéramos ser...

A Mi padre (Q.E.P.D), su enseñanzas siempre guiaron nuestros actos...

A mis hermanos Fernando y Pilar, por ser y estar...

A mi hija Maria De Los Angeles por cambiar mi vida y enseñarme a luchar...

A mis amigos y amigas que siempre le aportaron a este proyecto...

A mi tutor, mis profesores y administrativos de la UANL, que me sufrieron en este  
proyecto...

A mis compañeros y compañeras, que sufrieron conmigo este proceso...

A la comunidad científica en la que me desarrollo...

## CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	4
Declaración de autenticidad .....	6
Dedicatoria.....	7
CONTENIDO .....	8
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	11
ÍNDICE DE TABLAS.....	13
INTRODUCCIÓN .....	14
CAPÍTULO I. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.1 Antecedentes del problema .....	18
1.2 Descripción de la Problemática .....	21
1.3 Preguntas de investigación .....	22
1.4 Justificación.....	22
1.5 Objetivos Generales.....	25
1.5.1 Objetivos específicos.....	26
1.6 Hipótesis.....	26
1.7 Marco Conceptual.....	26
1.8 Diseño Metodológico.....	29
1.9 Matriz de Congruencia.....	32
CAPÍTULO II. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA.....	33
2.1 Delimitación .....	33
2.2 Antecedentes .....	34
2.3 Conclusiones .....	44
CAPÍTULO III. RECORRIDO TEÓRICO DEL ANÁLISIS DE DOMINIO CIENTÍFICO.....	45
3.1. Delimitación .....	45
3.2 Antecedentes .....	47
3.2.1 El análisis de dominio científico .....	49
3.2.2 Producción de guías de literatura .....	53
3.2.3 Producción de clasificaciones especiales .....	54
3.2.4 Investigación o especialización de indexación y recuperación.....	54
3.2.5 Estudios empíricos de usuarios en diferentes campos.....	55
3.2.6 Estudios bibliométricos .....	55
3.2.7 Estudios históricos de intercambio de información .....	63
3.2.8 Documentos y estudios de género .....	64
3.2.9 Estudio epistemológico y crítico. ....	64
3.2.10 Estudios terminológicos, lenguajes para fines especiales (LSP), estudios del discurso. ....	65
3.2.11 Estudios de estructuras e instituciones en comunicación científica .....	65
3.2.12 Análisis de dominio en cognición profesional e inteligencia artificial .....	66
3.3 Conclusiones .....	66

CAPÍTULO IV. MEDIACIÓN: UNA MIRADA TEÓRICA .....	68
4.1 Delimitación .....	68
4.2 Antecedentes .....	69
4.2.1 Modelo de negociación de Harvard. ....	74
4.2.2 Modelo de mediación transformativa .....	75
4.2.3 Modelo circular narrativo .....	77
4.3 Conclusiones .....	78
CAPÍTULO V. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LA MEDIACIÓN .....	79
5.1 Delimitación .....	79
5.2 Antecedentes .....	79
5.3 Conclusiones. ....	89
CAPÍTULO VI. EDUCACIÓN EN LA MEDIACIÓN .....	91
6.1 Delimitación .....	91
6.2 Antecedentes .....	92
6.3 Conclusiones .....	100
CAPÍTULO VII. IMPACTO SOCIAL EN LA MEDIACIÓN .....	101
7.1 Delimitación .....	101
7.2 Antecedentes .....	101
7.3 Evaluación del impacto social de la mediación .....	109
7.4 Conclusiones .....	113
CAPÍTULO VIII. PILOTAJES CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS .....	115
8.1 Pilotaje cualitativo .....	115
8.2 Conclusión .....	121
8.3 Pilotaje cuantitativo .....	121
8.4 Metodología .....	122
8.5 Resultados .....	123
8.6 Conclusiones .....	137
CAPÍTULO IX. ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA MEDIACIÓN A TRAVÉS DE LAS PUBLICACIONES INDEXADAS EN SCOPUS .....	138
9.1 Producción por año .....	139
9.2 Producción por área temática .....	140
9.2.1 Artes y Humanidades .....	141
9.2.2 Business, Management and Accounting .....	145
9.3 Canales de comunicación .....	148
9.3.1 International negotiation .....	149
9.3.2 Journal peace .....	151
9.4 Producción por autor .....	154
9.4.1 Svennson, j. ....	155
9.4.2 Bercovitch, J .....	156
9.5 Universidades .....	158
9.5.1 Uppsala Universitet .....	159

9.5.2 University of Canterbury .....	162
9.5.3 Universidad del Norte de Texas .....	163
9.6 Países .....	165
9.6.1 Estados Unidos .....	166
9.6.2 UK .....	169
9.7 Patrocinio .....	172
9.8 Conclusiones .....	173
CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y VISUALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO SOBRE MEDIACIÓN A TRAVÉS DE LAS PUBLICACIONES INDEXADAS EN SCOPUS.....	175
10.1 Co-ocurrencia.....	178
10.1.1 Clúster 1: Gestión de conflictos .....	179
10.1.2 Clúster 2: Resolución de conflictos .....	180
10.1.3 Clúster 3: Conflicto .....	181
10.1.4 Clúster 4: Guerra civil. ....	182
10.1.5 Clúster 5: Paz.....	183
10.1.6 Clúster 6: Mediación .....	184
10.1.7 Clúster 7: Justicia social.....	185
10.2 Temporalidad .....	186
10.3 Mapa de calor .....	188
10.4 Autores.....	189
10.5 Instituciones.....	189
10.6 Países .....	190
10.7 Coautoría general .....	191
10.8 Citación general .....	192
10.8.1 Citación por documento.....	192
10.8.2 Por autor .....	193
10.8.3 Por revista .....	194
10.9 Acoplamiento.....	195
10.9.1 Por autor .....	195
10.9.2 Por documento.....	196
10.9.3 Por fuentes .....	197
10.10 Cocitación.....	198
10.10.1 Cocitación autor .....	198
10.10.2 Referencias.....	199
10.10.3 Fuentes.....	200
10.11 Conclusiones .....	201
CAPITULO XI. CONCLUSIONES .....	203
11.1 Recomendaciones y líneas futuras de investigación. ....	206
REFERENCIAS .....	208



## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Resultados globales del pilotaje.....	124
Gráfica 2. Cantidad de revistas por áreas.....	125
Gráfica 3. Comportamiento de revistas en Áreas por año .....	125
Gráfica 4. Artículos publicados por año .....	126
Gráfica 5. Artículos publicados por año .....	126
Gráfica 6. Artículos publicados por año .....	127
Gráfica 7. Artículos publicados por disciplinas en el año 2013 .....	128
Gráfica 8. Artículos publicados por disciplinas en el año 2014 .....	128
Gráfica 9. Artículos publicados por disciplinas en el año 2015 .....	129
Gráfica 10. Artículos publicados por disciplinas en el año 2016 .....	129
Gráfica 11. Artículos publicados por disciplinas en el año 2017 .....	130
Gráfica 12. Artículos en revistas .....	130
Gráfica 13. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2012 .....	131
Gráfica 14. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2013 .....	131
Gráfica 15. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2014 .....	131
Gráfica 16. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2015 .....	132
Gráfica 17. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2016 .....	132
Gráfica 18. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2017 .....	133
Gráfica 19. Revistas más publicadas.....	133
Gráfica 20. Comportamiento de las 20 Revistas por año .....	134
Gráfica 21. Palabras clave por año .....	134
Gráfica 22.comportamiento de las palabras clave por disciplina .....	135
Gráfica 23. Palabras clave en áreas y disciplinas por año .....	135
Gráfica 24. Disciplinas con más artículos y palabras clave.....	136
Gráfica 25. Las 21 revistas con más palabras claves relacionadas .....	136
Gráfica 26. Documentos por año .....	140
Gráfica 27. Documentos por área temática .....	141
Gráfica 28 Documentos por año en AyH .....	142
Gráfica 29 Documentos por autor en A y H .....	143
Gráfica 30. Documentos por afiliación en AyH. ....	144
Gráfica 31 Documentos por países en AyH .....	144
Gráfica 32 Documentos y comportamiento en Administración .....	146
Gráfica 33 Documento por afiliación en admón .....	147
Gráfica 34 Documento por países en admón .....	148
Gráfica 35. Comportamiento de revistas .....	149
Gráfica 36. Documento por año revista I.N.....	150
Gráfica 37 Documentos por autor revista I.N. ....	150
Gráfica 38. Documentos por afiliación. ....	151
Gráfica 39. Documento por países revista I.N.....	151

Gráfica 40 Comportamiento por año JPR .....	152
Gráfica 41. Documento por autor JPR .....	152
Gráfica 42. Documento por afiliación JPR .....	153
Gráfica 43. Documento por afiliación JPR .....	154
Gráfica 44. Documento por autor .....	154
Gráfica 45. Documento por año Svennson.....	155
Gráfica 46. Coautoría Svennson. ....	156
Gráfica 47 Documento por año Bercovitch .....	157
Gráfica 48. Coautoría Bercovitch.....	157
Gráfica 49. Documento por afiliación.....	158
Gráfica 50. Documento por año UU .....	160
Gráfica 51. Documento por autor UU .....	160
Gráfica 52 Coautoría institucional.....	161
Gráfica 53. Documento por año UC .....	162
Gráfica 54. Documento por autor UC.....	163
Gráfica 55. Coautoría de investigadores UC.....	163
Gráfica 56. Documento por año UNT .....	164
Gráfica 57. Documento por autor UNT .....	165
Gráfica 58. Documento por países .....	165
Gráfica 59. Documento por año USA .....	166
Gráfica 60. Documento por área USA .....	167
Gráfica 61 Comportamiento de revista USA .....	167
Gráfica 62. Documento por autor USA.....	168
Gráfica 63. Documento por coautoría USA .....	168
Gráfica 64. Documento por año UK.....	169
Gráfica 65. Documento por área UK .....	170
Gráfica 66. Documento por autor UK.....	171
Gráfica 67. Documento por afiliación UK.....	171
Gráfica 68. Documento por países UK.....	172
Gráfica 69. Documento por patrocinio.....	172
Gráfica 70. Co-ocurrencia .....	178
Gráfica 71. Co-ocurrencia Clúster 1.....	180
Gráfica 72 Co-ocurrencia Clúster 2.....	181
Gráfica 73. Co-ocurrencia Clúster 3.....	182
Gráfica 74 Co-ocurrencia Clúster 4.....	183
Gráfica 75 Co-ocurrencia Clúster 5.....	184
Gráfica 76. Co-ocurrencia Clúster 6.....	185
Gráfica 77 Co-ocurrencia Clúster 7.....	186
Gráfica 78. Temporalidad .....	187
Gráfica 79. Mapa de calor .....	188
Gráfica 80. Co-ocurrencia Autores .....	189

Gráfica 81. Co-ocurrencia Instituciones .....	190
Gráfica 82. Co-ocurrencia países .....	191
Gráfica 83. Coautoría.....	192
Gráfica 84. Citación por documento .....	193
Gráfica 85. Citación por autor .....	194
Gráfica 86. Citación por revistas.....	194
Gráfica 87. Acoplamiento por autor .....	196
Gráfica 88. Acoplamiento por documento .....	196
Gráfica 89. Acoplamiento por revistas .....	197
Gráfica 90. Co-citación por autor .....	198
Gráfica 91 Co-citación por referencias .....	199
Gráfica 92. Co-citación por revistas.....	201

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de programas doctorales en el mundo	99
---	----

Tabla 2. Respuesta de expertos	120
--------------------------------	-----

Tabla 3. Resultados globales del pilotaje	123
---	-----

Tabla 4. Resultados por año del pilotaje	124
--	-----

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis doctoral, tiene como objetivo hacer una evaluación de la mediación como constructo científico emergente. Esto permitirá describir el desarrollo obtenido por ésta a través del tiempo la generación de conocimiento científico producido por la comunidad a nivel regional (Iberoamérica) y a nivel global. Para esto se hace necesario utilizar metodologías propias de la evaluación de la ciencia, desde perspectivas lingüísticas, psicológicas, sociológicas y cuantitativas, como lo pueden ser el análisis de dominio, la bibliometría, las copalabras, la visualización de la información y el análisis de redes sociales.

En este documento se describe el informe del proceso de investigación el cual lo integra el abordaje teórico sobre las investigaciones desarrollada en evaluación de la actividad científica, el análisis de dominio científico, la mediación desde la mirada conceptual, científica, Educación e Impacto social, seguido de los resultados obtenidos en el análisis de dominio en conflicto y paz, la mediación en conflicto y paz, la mediación en Iberoamérica, por último se presentan análisis y discusión de resultados, las conclusiones, las propuesta y las líneas a seguir.

En el primer capítulo se describe los elementos metodológicos que orientan la planificación, diseño y ejecución de esta investigación. Este capítulo está compuesto por los antecedentes del problema, la descripción de la problemática, la pregunta de investigación, la justificación, los objetivos, hipótesis, marco conceptual, diseño metodológico y la matriz de congruencia.

Seguidamente se presenta el segundo capítulo, el cual es de corte teórico, en el cual se hace un recorrido histórico por las publicaciones científicas sobre actividad científica, buscando identificar teoría, objetivos, metodologías que soporten la pertinencia de la evaluación de la ciencia como el elemento que le aporte a esta investigación que se

desarrolla en el marco de la tesis doctoral, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de analizar la mediación como constructo científico.

En el tercer capítulo se describe el análisis de dominio científico desde posturas teóricas, orientando y soportando conceptualmente la metodología y métodos aplicados para el desarrollo de este estudio, a través de los cuales se van a describir la estructuras que subyacen en la producción científica en este caso la mediación. Este capítulo aporta una comprensión teórica, pero también metodológica, con el que se pudieron escoger instrumentos, población, muestra y que permitieron engranar el conocimiento obtenido a la luz de las teorías desarrolladas.

Seguidamente en el cuarto capítulo se hace un recorrido histórico de la mediación, con el objetivo de contextualizar, la génesis, la evolución y los eventos significativos que han ocurrido en la historia moderna, identificando la relevancia aplicada de la mediación a la sociedad, esto contribuye a esta investigación puesto que permite ver elementos claves en el proceso de evaluación de la actividad científica alrededor del fenómeno de la mediación.

En el quinto capítulo se describen las investigaciones de alto impacto que se han publicado a lo largo del tiempo, esto permite ver como se ha desarrollado la investigación en mediación y contribuye a este trabajo permitiendo identificar la originalidad del estudio, debido a la continuación de las líneas de investigación que se han desarrollado en la mediación como elemento de conflicto y paz.

Para el sexto se analiza la historia de la educación en posgrado a través de la cual se forman investigadores que hacen parte de la comunidad discursiva de cada ciencia. En el caso de la mediación es importante describir como ha sido la formación de la comunidad que forma a los investigadores puesto que ellos le aportan productos culturales como las publicaciones a la construcción del dominio científico y a la transferencia de conocimiento

a través de la docencia. En este capítulo se describen los doctorados sobre temas de conflicto y paz que tienen al menos una línea de investigación formativa en mediación, en los 5 continentes.

En el séptimo capítulo se hace un recorrido histórico de la temática de impacto social, pretendiendo aportar a este estudio una perspectiva holística de la mediación, incluyendo elementos que son importantes en cualquier ciencia como son la investigación científica, la educación y el impacto social. Esto ayuda a identificar en que contextos impacta o se desarrolla la producción científica en la temática. Así mismo podrá contribuir sobre la pertinencia de este estudio.

El capítulo octavo se describen los pilotajes cualitativo y cuantitativos que contribuyen al proceso de validación de metodología e instrumentos que se utilizaran, en este caso se valida procedimientos como los son análisis bibliométricos y se descartan entrevistas a profundidad. En el aparte del pilotaje cuantitativo se analiza la pertinencia de la aplicación de la metodología de análisis de dominio científico, a través de los estudios bibliométricos como con formas validas de obtener nuevo conocimiento sobre la estructura la mediación a través de evaluaciones objetivas. En el pilotaje cualitativo se identificó sesgo en el guion de entrevista en las respuestas de los entrevistados, lo que permitió decidir que la evaluación de la producción científica desde el análisis de redes sociales, las copalabras y la visualización conocimiento desde información que entregan los documentos publicados por investigadores en el tema de mediación.

En el capítulo noveno se presenta el resultado del estudio bibliométrico que se desarrolla con la producción científica sobre mediación publicada e incluida en la base de datos Scopus. Lo que permite objetivamente identificar en termino de frecuencias las estructuras, personales, institucionales y nacionales de la comunidad discursiva que investiga sobre mediación. Los indicadores bibliométricos que se derivan de los documentos publicados contribuyen al cumplimiento de los objetivos que se plantean en

estudio, puesto que se soportan estadísticamente dándole objetividad a los resultados obtenidos.

En el décimo capítulo se desarrolla una visualización del conocimiento a través de un mapa de red, utilizando las copalabras, lo cual contribuye al proceso de análisis de redes sociales tomando como insumo las palabras clave utilizadas por el autor, por la base de datos Scopus en la indexación de los documentos y las referencias normalizadas en la base de datos, proveniente de la producción científica. En este capítulo se analizan las coocurrencias, las citas, coautorías, acoplamiento bibliográfico y cocitas de los documentos escogidos para la muestra de este estudio.

Las conclusiones del estudio de manera integrada se presentan en el capítulo undécimo, en este aparte se analizan las conclusiones obtenidas en cada capítulo que contiene esta tesis, integrándola dando respuesta a la pregunta problema y a la hipótesis planteada en el primer capítulo que fueron los elementos orientadores de este trabajo.

En el capítulo duodécimo, presentan las recomendaciones, sugerencias y las líneas futuras de investigación en las que se desarrolla esta temática. Seguidamente presentan en orden alfabético las referencias bibliográficas utilizadas

## **CAPÍTULO I. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

En este primer capítulo se encontrará el planteamiento de la investigación, los elementos que la componen, entre ellos la descripción de la problemática de estudio, así como se muestran los hitos históricos que hacen parte de la posible construcción del problema de investigación, así mismo se le dará justificación con el objetivo de demostrar la pertinencia de este estudio, se realizará una pregunta de investigación, la cual orientará el proceso, siendo la guía conectora entre el estudio aplicado y los soportes teóricos que se utilizarán. En consecuencia se propondrá una hipótesis, dando una tentativa respuesta al problema planteado, en el marco conceptual se expondrán los constructos que le darán soporte teórico a la investigación, por último se presentan los objetivos a alcanzar y la metodología que se utilizará en cuanto a lo cuantitativo y lo cualitativo

### **1.1 Antecedentes del problema**

Desde la aparición de la mediación en el discurso escrito contemporáneo, se puede identificar el desarrollo de esta, como mecanismo de aplicación en la solución de conflictos en diferentes áreas de la interacción social. Es así que desde 1898, en los Estados Unidos de América se promulga la ley Erdman, la cual señala el inicio de la aceptación de la mediación como herramienta jurídica y procedimiento aplicado para resolver las controversias laborales (Macho C. , 2014). A nivel internacional las naciones unidas celebran la convención en 1907, la cual instaure la mediación como una forma pacífica de dirimir las disputas entre los estados. Esta estrategia es percibida como elemento de acercamiento a la justicia y se intenta masificar llevándolo a todas las esferas sociales.

Es así como desde 1914 hasta 1969 se crearon centros, normas y convenciones internacionales que financiaban y soportaban jurídicamente instancias que ofertaban servicios de mediación. Esto generó un crecimiento exponencial en la aplicación,



provocando cambio en las formas de solucionar conflictos por parte de los miembros de las comunidades de diferentes estados (Macho, 2014). Por tanto, la mediación se muestra como una herramienta social de relevancia en el desarrollo de la sociedad y en el mantenimiento de las relaciones cordiales entre sus miembros. La instrumentalización de este método despierta el interés en los científicos y en la comunidad académica internacional, provocando transformaciones en las concepciones teóricas, técnicas y formas de aplicación.

Después de superar la segunda guerra mundial, a mediados del siglo XX, se crean centros de investigaciones sobre conflicto y paz. En ellos se concibe objetivo principal promover la transición de la capacitación a formación de alto nivel de profesionales de las diferentes disciplinas científicas dedicados a los estudios de la mediación. Esperando así aumentar las investigaciones que analizan el conflicto y los procesos de paz y fortalecer las que se vienen desarrollando de una manera aislada.

Seguidamente se crea el primer doctorado de paz y conflicto que aborda la mediación como línea troncal en la formación e investigación en los años sesenta. También se crearon revistas disciplinares que se convertían en canales de comunicación de la comunidad científica. A la par de los procesos de aplicación y de formación se desarrolla la investigación científica, en el análisis central es la forma de solucionar conflictos y promover la paz desde herramientas como la mediación.

Las publicaciones de los resultados de las investigaciones científicas sobre mediación se iniciaron abordando temáticas de aplicación en controversias industriales, internacionales, sobre el sustento teórico y los servicios de mediación. Es así como el trabajo de Barkun (1962), expone sobre bondades de la mediación en la solución de conflictos desde una mirada teórica reflexiva.

En concordancia se encuentran artículos que describen el papel de la mediación en las disputas internacionales en el caso de Malasia (Mahajani, 1966), la participación de USA en el conflicto Árabe- Israelí (Hart, 1970; Dhanani, 1982), los conflictos industriales de Estados Unidos y países nórdicos (Rehmus, 1965; Elvander, 1974) y la instauración como servicio gubernamental en diferentes países (Cohen J. , 1967; Gallin, 1967; Cole, 1961). Se puede inferir que la aplicación, la educación y la investigación han presentado procesos de evolución en la temática de mediación, debido a esto se hace necesario identificar los procesos evaluativos que ha tenido a través de los años.

El trabajo de O'Doherty (1989), se centró en la evaluación de los programas de mediación de Estados Unidos, teniendo en cuenta el cumplimiento de las metas y objetivos anuales, la efectividad de los mediadores, fuentes de financiamiento y relaciones públicas. Este estudio buscaba mirar la cantidad de recursos que gestionaban los programas.

Esta evaluación deja de lado la investigación básica y aplicada que se viene desarrollando sobre el tema en cuestión. Aunque aborda el tema del mediador, no indaga sobre la educación que este recibe o la oferta académica que se le brinda. Por último es importante resaltar que desarrollar una investigación evaluativa, tomando como fuente información sólo a los directores de los centros de mediación, no permite identificar resultados objetivos que puedan describir la mediación como un constructo científico.

La mediación ha sido evaluada desde el impacto social que esta genera, en cuanto a los centros oficiales y privados donde se desarrollan mediaciones de diferentes tipos (Lindsay & McGillis, 1986; McGillis, 1986). Aun así la producción científica hasta el momento no ha sido tomada en cuenta para desarrollar procesos de evaluación objetiva sobre el estado actual de la cientificidad de la mediación.

## 1.2 Descripción de la Problemática

La mediación se ha desarrollado a través de la historia de la humanidad, haciendo presencia en las costumbres e instaurándose en la cultura de comunidades (Islas, Vera, & Miranda-Medina, 2018). En la historia moderna ha hecho presencia desde la praxis, impactando en las normas, leyes, entre otros y provocando la evolución de perspectivas científicas y académicas.

Su desarrollo se ha presentado como herramienta que contribuye a los procesos de solución de conflictos, desenvolviéndose a través de procesos de instrumentalización, en los cuales se aplica la mediación, como técnica en un procesos repetitivos que convierte al profesional en un experto ejecutor (Gorjón, 2016). A pesar del gran impacto que genera en múltiples contextos donde se aplica la mediación como mecanismo de solución de conflicto, su evolución a ciencia social emergente se *ha movilizadado en el tiempo de forma aletargada y lenta* (Gorjón, 2016).

Por tanto, se ha podido observar a través de la historia moderna los hitos en la mediación, su aplicación, su impacto en los estados, las normas y la ciencia, pero no se han descrito los límites disciplinares en los que se desarrolla, los investigadores representativos, las publicaciones de alto impacto, los países donde se desarrollan, las líneas de investigaciones que se adelanta, la literatura que se utiliza, entre otros elementos que permitan describir o evaluar el estado actual de la mediación como constructo científico.

En los análisis que han hecho de la mediación no han identificado las estructuras del conocimiento científico que genera. Es decir que la producción científica que genera la mediación, no se ha estudiado desde una meta mirada, que permita identificar y describir el conjunto de conceptos subyacentes a la teoría de la mediación. Esto contempla el grupo de ideas fundamentales detrás de las investigaciones y reflexiones sobre un fenómeno de interés en un área de investigación particular (Vakkari & Kuokkanen, 1997).

Hasta el momento se han identificados algunos estudios (Lindsay & McGillis, 1986; McGillis, 1986), que evalúan algunos aspectos de aplicación de la mediación, pero no se han tenido en cuenta elementos científicos que derivado de la comunidad discursiva de la mediación, la cual deja su historia escrita a través de documentos científicos y que permiten describir la mediación como un constructo científico.

### **1.3 Preguntas de investigación**

¿Cuáles son los elementos de la mediación que la describen como constructo científico?

### **1.4 Justificación**

En la mediación se hace necesario describir las estructuras que esta tiene a raíz de la producción científica que genera, buscando poder a través de estudios objetivos centrados en su comunidad discursiva y no en sus usuarios. Para esto se contempla la postura d Hjørland y Albrechtsen (1995) quienes afirman que la mejor manera de comprender la información dentro de la propia Ciencia de la Información es estudiar los dominios de conocimiento de las comunidades discursivas, en las que se destacan teorías análogas de pensamiento, lenguaje y conocimiento.

Con esto se puede identificar que en la mediación se hace necesario hacer una evaluación del conocimiento en la producción científica generada sobre mediación debido a que a través de esa se pueden hacer explícita las redes de colaboración científica, así como las redes cognitivas, la universidad invisible y las principales escuelas de pensamiento, explicar sus consecuencias teóricas y formular una agenda de investigación integral, esto es posible desarrollarlo desde el análisis de dominio (Gutierrez & Cabrini, 2014; Hjørland & Albrechtsen, 1995). De otra perspectiva la visión de relevancia del conocimiento del tema enfatiza la naturaleza, estructura y extensión del conocimiento del tema sobre un tema dado (Saracevic, 1975). En este caso para una evaluación objetiva de la actividad científica se hace pertinente analizar desde los artículos como instrumento que soporta el

conocimiento y que muestran comportamiento y relevancia de la temática en la sociedad científica.

El uso de los estudios bibliométricos para la comprensión y análisis de dominios científicos (Hjørland y Albrechtsen, 1995), junto con el desarrollo y perfeccionamiento de nuevas técnicas y herramientas, facilita la toma de decisiones en materia de política científica y refleja el estado en el que se encuentra la investigación en un momento determinado (Cantos, 2017). Es importante desarrollar este tipo de investigaciones, debido a que existen estudios que demuestran las evidentes conexiones entre los avances procedentes de la actividad investigadora, el empleo, el crecimiento, progreso económico y social que mejoran el bienestar de la sociedad promoviendo la competitividad Chinchilla-Rodríguez & Moya-Anegón (2007).

La mediación al ser una práctica profesional multidisciplinar se enfrenta al reto de delimitar las fronteras del campo del conocimiento. Teniendo en cuenta esto, esta tesis es pertinente debido a que con ella se podrá determinar la mediación como constructo científico y visualizar el conocimiento científico con técnicas de la cienciometría, el análisis de redes sociales sobre la temática. Así mismo este proyecto se hace relevante debido a que en él, se validan metodologías investigativas inter, multi y transdisciplinarias contribuyendo a los procesos de evaluación de la actividad científica.

La mediación se verá beneficiada debido a que se podrá identificar el estado actual de los elementos que la pueden describir como un constructo científico. Esto permitirá comparar los avances con otras ciencias para reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad presentes en ella. Con la información que se derive de esta investigación, la comunidad científica podrá tomar decisiones sobre el comportamiento en la forma de investigar y publicar sobre la temática.

La comunidad científica que integra la mediación a través de los resultados de este estudio podrá visualizar de manera sintética las características de las actividades realizadas, a través de un informe que describe la procedencia disciplinar, la generación de investigaciones científicas, la publicación de resultados de investigación, los canales de comunicación y la utilización de la literatura que se genera en la mediación como constructo científico (Gorjón, 2016).

Para la mediación es pertinente este estudio, debido a que en él, se podrá analizar el estado actual, crecimiento y distribución de los resultados de las actividades científicas, así como la estructura social de la comunidad que la integran, todo esto siendo interpretado desde el trabajo que desarrollan sus miembros en los diferentes contextos. Además se podrá justificar desde estudios objetivos las conductas acertadas y las áreas de oportunidad que lleva consigo la transición de la instrumentalización a la generación de conocimiento científico.

Aunado a lo anterior, la investigación generará un espacio para determinar los elementos de la actividad científica e instrumental de la mediación, identificando a los investigadores representativos, los discursos utilizados, el uso de la bibliografía propia de las diferentes áreas de la mediación. Este estudio permitirá analizar y realizar una síntesis del ejercicio investigativo de la mediación.

El análisis de los datos que se pretenden recoger en este estudio permitirá conocer el estado del arte de la mediación como constructo de ciencia, de qué dominio científico se deriva, mostrando lo que es, lo que ha sido e incluso lo que podría llegar a ser prediciendo el comportamiento de los investigadores a través de sus publicaciones científicas (Peñaranda, 2003), sugiriendo mejorar procesos que contribuya al fortalecimiento y reconocimiento de lo que se desarrolla como generación de nuevo conocimiento.

En este sentido, el estudio obtendrá información pertinente para caracterizar la mediación desde diferentes puntos de vista como lo pueden ser la investigación, desde la cual se estudia la producción científica permitiendo conocer las relaciones entre los productores de la ciencia, las tendencias actuales por las que discurre el conocimiento, así como los cauces por los que se seguirá en el futuro (Okubo, 1997)

Los programas educativos sobre la temática obtendrán como beneficio que la información que se derivará de esta investigación les contribuirá en el desarrollo de procesos de autoevaluación y comparación con las tendencias mundiales de la formación de investigadores, en cuanto a estrategias pedagógicas, líneas de investigación formativas, perfil de ingreso y egreso. Por otra parte con esta información se pueden realizar convenios interinstitucionales, para el desarrollo de actividades académico-científicas conjuntas. Asimismo con la información obtenida en esta tesis los estudiantes de los programas académicos podrán identificar que instituciones adelantan investigaciones sobre temática similares, situación que facilitará la elección de los lugares para realizar las pasantías formativas y estancias investigativas.

Al director de tesis le será importante el desarrollo de este proyecto, puesto que podrá ejercer acciones del perfil de investigador, a través de la transferencia de conocimiento y la formación de capital humano, con orientaciones éticas y validadas en la experiencia como Investigador de alto impacto. Para el investigador es importante, puesto que al desarrollar esta tesis contextualizará los conocimientos adquiridos en el proceso formativo al interior del programa, al culminar y defender este proyecto de investigación podrá optar al título de Doctor en Métodos Alternos de Solución de Conflictos.

### **1.5 Objetivos Generales**

Analizar los elementos de la mediación que la describen como constructo científico.

### 1.5.1 Objetivos específicos

Describir los indicadores bibliométricos de la investigación científica que se desarrolla en la mediación publicados en las revistas Scopus.

Describir las líneas de investigaciones científicas sobre mediación publicados en las revista Scopus.

Describir cualitativa y cuantitativamente la unidad de discurso, los canales de comunicación y la utilización de la literatura sobre mediación.

## 1.6 Hipótesis

Los elementos de la mediación que la describen como constructo científico son: la unidad de discurso, los canales de comunicación y la utilización de la literatura.

## 1.7 Marco Conceptual

La mediación es una forma alternativa y complementaria a la vía judicial, pacífica de resolución de conflictos, en la que las partes enfrentadas, ayudadas por un mediador, pueden resolver sus disputas, en un foro justo y neutral, hasta llegar a una solución consensuada que se traduce en un acuerdo satisfactorio y mutuamente aceptado por las partes (Barona, 1999; Sastre, 2005)

Además es el procedimiento pacífico de resolución de conflictos basado en el acuerdo alcanzado por las partes, que sacrifican equitativamente sus pretensiones iniciales para llegar a un punto que recoge el interés común de las mismas con la ayuda de una persona que facilita la construcción del mismo (Barona, 1999; Sastre, 2005)

La mediación es el mecanismo que permite a las partes llegar a un acuerdo que satisfaga al máximo sus intereses con la ayuda de un tercero que es el mediador, las partes no



reciben asesoramiento, simplemente se les sugiere una propuesta de acuerdo que las partes aceptaran o no: depende de ellas. (Galeote & Segura, 2006)

De acuerdo a De Armas (2003), es un procedimiento no adversarial en el que un tercero ayuda a las partes a negociar mutuamente para llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas. La mediación es aquella intervención del mediador que busca ayudar a las partes a enfrentarse al conflicto, abriendo nuevas vías de diálogo, y a encontrar una solución (De Armas, 2003).

La mediación constituye una forma de intervención en un conflicto, un método que consiste básicamente en facilitar la comunicación entre las partes enfrentadas que posibilite la adopción de un acuerdo por ellas mismas. La mediación puede, por tanto, representar un instrumento que posibilite la conciliación sobre la base de la reparación del daño, aun cuando no necesariamente tenga que estar dirigida a ésta. El mediador no tiene la capacidad decisoria que tiene un árbitro o un juez (Pérez S. , 1999; Pascual, 2012)

Se puede entender por mediación como un sistema de regulación de conflictos totalmente abierto a diferentes interpretaciones. Lo cierto es que existen múltiples escuelas y teorías sobre lo que se entiende por mediación y en consecuencia, diversas definiciones del concepto. Dar una definición puede ser positivo, pero también puede servir para dejar fuera a los que tienen una visión diferente. No obstante, a pesar de ello, en algo sí existe consenso respecto a los elementos esenciales que lo integran: siendo estos la existencia de un conflicto, de personas que son parte en el mismo y de una tercera persona que no toma decisiones pero que facilita los acuerdos entre las personas participantes en el conflicto (Gordillo, 2007; Pascual, 2012).

Es un sistema estructurado mediante un proceso de intervención técnico en un conflicto, entre al menos dos personas, por el que las mismas, a través de conversaciones dirigidas por un tercero equidistante, sin poder de decisión para imponer soluciones, acuerdan una

opción pacífica y satisfactoria para ambas partes, con proyección hacia su futuro cumplimiento (Palma, 2007; Pascual, 2012).

El sistema de gestión de conflictos en que una parte neutral, con carácter técnico y en posesión de conocimientos y habilidades específicas, independiente de los actores institucionales del proceso penal e imparcial, ayuda a dos o más personas implicados en un delito o falta, en calidad de víctima e infractor —o en ambas posiciones en los supuestos de denuncias cruzadas—, a comprender el origen del conflicto, sus causas y consecuencias, a confrontar sus puntos de vista y a elaborar acuerdos sobre el modo de reparación, tanto material como simbólica (Sáez, 2008).

Para esta tesis se desarrollará un análisis de dominio científico el cual es descrito por Hjørland & Albrechtsen, (1995), como “el estudio de los campos de conocimiento (dominios de conocimiento) en conexión directa con comunidades de pensamiento o comunidades discursivas, basadas en la división social del trabajo en la sociedad”. Esto ayudará a describir las características que presenta la investigación científica de la mediación. Otros marcos conceptuales que se utilizarán en este estudio serán conflicto y paz.

En primera instancia se acude al concepto de la conflictología, cuyo concepto es planteado como “una ciencia que aprovecha las ideas y técnicas de las ciencias sociales para aprovechar la fuerza estimulante del conflicto, utilizarlo creativamente y hacer una gestión democrática del mismo” (Galtung, 1970). Por otra parte La investigación sobre paz, estudian los conflictos humanos desde los interpersonales a los bélicos y las llamadas relaciones internacionales (Martínez, 2001). Se puede concluir que el estudio de conflicto y paz abordan objetos de estudios parecidos con matices ideológicos diferentes.

## 1.8 Diseño Metodológico

Esta tesis se desarrolla bajo el marco de metodología de investigaciones mixtas, en ella se realizan tres estudios diferentes que se hicieron necesario para poder tener una mirada holística de la medición como constructo científico. El primer estudio que se realizó fue la determinación del dominio científico de conflicto y paz. Seguido del análisis bibliométrico de la producción científica de mediación, unido a la visualización del conocimiento y análisis de redes sociales a través de la producción científica de la mediación indexada en Scopus, en el marco de un análisis de dominio científico. Por último se hace un estudio bibliométrico con las publicación incluida la base de datos redalyc, describiendo el dominio científico regional de la mediación.

La publicación de resultados científicos permite la socialización del conocimiento producido mediante su registro documental. Es así como en un ciclo en espiral de producción y comunicación de la ciencia, el conocimiento está hecho de relaciones sociales, desde un consenso social (Guimarães, 2000). En ese contexto, el notable crecimiento de los registros científicos ha estimulado el análisis de este conocimiento socializado y el desarrollo de herramientas para evaluar la ciencia (Gutierrez & Cabrini, 2014).

Entre las metodologías de evaluación de la ciencia, la bibliometría se destaca como herramienta consagrada desde 1969 por Groos & Pritchard (1969), como estudios para diseccionar los procesos de comunicación escrita, la naturaleza y el desarrollo de las disciplinas científicas. Para Hjørland y Albrechtsen (1995), el análisis bibliométrico es un área de investigación que proporciona información valiosa sobre una disciplina, así como las relaciones entre disciplinas, revelando patrones sociales de comunicación científica.

En el estudio se presentan los resultados en los capítulos noveno y décimo, donde se describen resultados cuantitativo y cualitativo respectivamente. Este se planifica a partir

de la visualización del conocimiento del estudio anteriormente descrito y el soporte teórico, se inicia la búsqueda y recuperación de la información con la certeza de que la mediación hace parte del dominio científico de conflicto y paz. Para esto se realizó una fórmula de búsqueda que incluyera los términos de conflicto y paz. Esto evita que en la extracción de información, se recuperen documentos que describan la mediación como una herramienta metodológica, entre los múltiples significados que tiene el término.

La fórmula de búsqueda que arrojó los datos para el estudio fue: TITLE-ABS-KEY ( "\*conflict\*" AND "\*peace\*" AND "\*mediation\*" ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ch" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "bk" ) ), en ella se puede identificar que se incluyeron los artículos, capítulos de libros, los artículos de revisión y los libros, que abordan la temática de mediación en el dominio de conflicto y paz. La búsqueda arrojó un total de 530 documentos en el periodo comprendido entre 1972 y 2020, de los cuales se descargó la información derivada de los documentos donde se extrajo un archivo csv, con la información de la cita, Resumen, palabras clave y referencias.

Se hizo el análisis bibliométrico utilizando los datos cuantitativos que arrojó en gráficas el módulo *Analyze search results*, que tiene la base de datos Scopus, en él se describieron las estructuras personales, institucionales y estatales que tiene la producción científica sobre mediación incluida en la base de datos Scopus.

Por otra parte se utilizó el archivo csv, para la generación de un mapa de red, a través del software VOSviewer 1.6.13, se hizo la visualización de la información y a través de ella se realizó el análisis de redes sociales y se utilizaron otros archivos csv, de los que se analizaron los países más productivos, las instituciones, los autores y las revistas que más publican sobre mediación.

Teniendo en cuenta los análisis cuantitativos y cualitativos que se hace de estudios se puede llegar a dar respuesta con resultados científicos desde perspectivas interdisciplinarias como la lingüística, la sociología, la psicología y la ciencia de la información a la pregunta problema, confirmando o rechazando la hipótesis de trabajo planteada. Estos 3 estudios contribuyen al desarrollarlo del análisis del dominio científico de la temática en cuestión, permitiendo describir la unidad de discurso, los canales de comunicación y la utilización común de la literatura por parte de los miembros de la comunidad discursiva de la mediación.

## 1.9 Matriz de Congruencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
Hasta el momento se han identificados algunos estudios (Lindsay & McGillis, 1986; McGillis, 1986), que evalúan algunos aspectos de aplicación de la mediación, pero no se han tenido en cuenta elementos científicos que derivado de la comunidad discursiva de la mediación, la cual deja su historia escrita a través de documentos científicos y que permiten describir la mediación como un constructo científico.	¿Cuáles son los elementos de la mediación que la describen como constructo científico?	Analizar los elementos de la mediación que la describen como constructo científico	Determinar el posible dominio científico de conflicto y paz Describir los indicadores bibliométricos de la investigación científica que se desarrolla en la mediación publicados en las revista Scopus. Describir las líneas de investigaciones científicas sobre mediación publicados en las revista Scopus. . Describir cualitativa y cuantitativamente la unidad de discurso, los canales de comunicación y la utilización de la literatura sobre mediación. Describir los indicadores bibliométricos de los artículos publicados en las revistas incluidas en redalyc	Análisis de Dominio (Hjorland, 2002) (Hjørland & Albrechtsen, 1995) (Hjørland B. , 2010) Mediación: (Sáez, 2008), (Gordillo, 2007), (Pérez, 1999), (Lasheras, 2008), (Galote, 2006), (Mejias, 2009), (Gorjón & Pesqueira, 2015). Evaluación de la actividad científica: (Cantos-Mateos, Vargas-Quesada, Chinchilla-Rodríguez, & Zulueta., 2012; Chinchilla-Rodríguez & Moya-Anegón, 2007) Análisis de redes sociales: (Courtial, Callon, & Sigogneau, 1984; Cantos, 2017) Visualización del conocimiento: (Van Eck & Waltman, 2017)	Los elementos de la mediación que la describen como constructo científico son: la unidad de discurso, los canales de comunicación y la utilización común de la literatura.	La unidad de discurso.  Los canales de comunicación.  La utilización de la literatura.	Análisis de dominio	<p>CUALITATIVO</p> <p>Visualización de conocimiento</p> <p>Análisis de redes sociales</p> <p>Copalabras</p> <p>CUANTITATIVO</p> <p>Estudios bibliométricos</p>

## **CAPÍTULO II. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA**

### **2.1 Delimitación**

La generación y aplicación de la ciencia va ligada a procesos de desarrollo de las sociedades, es así como la comisión europea concibe que:

Tanto la investigación científica, como las instituciones que la generan son un componente central de la economía y de la sociedad del conocimiento a nivel mundial, debido a que han llegado a ser uno de los motores fundamentales del progreso económico y social, un factor clave de la competitividad de las empresas, del empleo y de la calidad de vida de los ciudadanos (Chinchilla Z., 2004; Comisión de la Comunidad Europea, 2003).

Los resultados científicos son los principales insumos para la toma de decisiones en políticas públicas por su estrecha relación con el progreso económico y social. Para Chinchilla (2004), el análisis y seguimiento de los resultados de la actividad científica y tecnológica, constituye en la actualidad una herramienta esencial para el estudio de los resultados de la investigación y para la toma de decisiones en política científica (pág. 16). La investigación es un punto de partida previo a cualquier cambio que se quiera hacer de programa, de políticas, de asignación de recursos a los centros de investigación e inclusive a los departamentos en los que se lleva a cabo (Jiménez N., 2016).

Este capítulo se desarrollará en torno a la producción científica sobre evaluación de la ciencia la cual se conceptúa como el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de sus resultados. La finalidad para la cual se realizan evaluaciones sobre la investigación depende (y varía) en función de los autores, intereses o necesidades (Jiménez N., 2016). A continuación se presentan los antecedentes de la temática en cuestión, en este aparte se describirán los trabajos que se han desarrollado desde 1975 hasta la actualidad en los diferentes países a nivel global.

## **2.2 Antecedentes de la evaluación de la ciencia**

Al finalizar la década de los 70's se encuentran trabajos que abordan la evaluación de disciplinas científicas y así mismo cómo influyen estos procesos en la toma de decisiones gubernamentales. En primer lugar se identifica el estudio de Swanson & Mayer (1975), en el que desarrolló una evaluación en ciencias de la información en el cual analizó, el alcance de los estudios de evaluación; el uso de ambientes tipo laboratorio; el uso de jueces sustitutos; selección de variables; frecuencia de estudio; comparabilidad de los resultados del estudio. Por otra parte se definió que las funciones de la evaluación eran para proporcionar la información que necesitan los responsables de las tomas de decisiones racionales, así como para tomar decisiones discretas, actuar como un medio para gestionar conflictos y promover el cambio social, también busca examinar críticamente las suposiciones y comportamientos del personal que pertenece a programas gubernamentales y sugiere cambios en la contratación de los evaluadores y en el rol de los mismos, en definitiva puede ser utilizado como elemento que perpetua una imagen de racionalidad por parte del gobierno (Floden & Weiner, 1978).

A principio de la década de los 80 se desarrollan estudios sobre la evaluación de la investigación, la incorporación de programas computarizados y mapeos automáticos a estos procesos. Dunn, Mitroff, & Deutsch (1981), hace un análisis sobre la obsolescencia de la investigación de la evaluación, la cual la describe como una consecuencia de procesos mal estructurados que aumenta la irrelevancia filosófica y crítica. Por su parte Cavanaugh, Rogers, & Wasyliv (1982), describen en ese entonces el uso innovador de un programa de evaluación de las ciencias forenses en línea, asistido por computadoras. Así mismo se generó un mapeo automatizado y evaluación del potencial turístico de Hungría (Molnar & Tozsa, 1983).



Al finalizar la década de los años 80's e inicio de los 90's se desarrollan evaluaciones de algunas disciplinas científicas y el aprendizaje interactivo. Es así como se identifica evaluaciones de las ciencias de materiales, naturales y ciencias humanas (Schwickerath, 1987; Herling, 1993). Por otra parte se desarrolla un glosario de posibles contenidos sobre evaluación científica (Shadish, 1989), así mismo se desarrolló un sistema de contenidos de bibliotecas digitales, a partir de la evaluación de la ciencia (Fox, 1996).

Seguidamente se encontraron trabajos que abordaron temáticas de ciencia, práctica y enseñanza de la ciencia, (Morrissey, Wandersman, Seybolt, Nación, Crusto, & Davino, 1997). Es así como se desarrolló un estudio en el que se describe la práctica de prevención, las contribuciones de la ciencia de la prevención y las barreras que limitan la transferencia recíproca de conocimiento entre la práctica y la ciencia (Morrissey, y otros, 1997). Por otra parte se identificó las conclusiones de los informes de investigación científica como una estrategia de enseñanza de la ciencia (Korpan, Bisanz, Bisanz, & Henderson, 1997).

Al finalizar el siglo e iniciar el nuevo milenio se encuentra que las investigaciones sobre evaluación científica centran su interés en la acreditación de los autores, los países y, como los idiomas juegan un papel importante en estos procesos. La clasificación entre países, universidades, grupos de investigación o autores, basada en un método de acreditación particular, no contiene una verdad absoluta sobre su importancia relativa es la conclusión a la que llegan Egghe, Rousseau, & Van Hooydonk (2000) proponiendo en ese entonces la utilización de varios métodos de conteo. Por otra parte se aborda la predominancia del idioma inglés sobre el español en la evaluación científica, describiendo la prioridad en las revistas y las bases de datos (Rey-Rocha, Martin-Sempere, Lopez-Vera, & Martinez-Frias, 1999).

Con el pasar del tiempo en los procesos de evaluación de las ciencias van siendo adaptadas en las políticas públicas de los países y se van generando nuevas propuestas en el desarrollo de la investigación. Es así como Lillis (2000), discute sobre el desarrollo del que en ese entonces era el nuevo sistema de evaluación de los resultados de la investigación científica financiada por la Fundación para la Investigación, la Ciencia y la Tecnología, de Nueva Zelanda, en este describe los beneficios materiales que contribuyen a la calidad de vida, pero argumenta la necesidad de la inclusión, que estos incluyan mayor competitividad industrial, calidad del medio ambiente, regulación social efectiva y mejoras en las habilidades y el aprendizaje. Por otra parte se analizan los problemas clave no resueltos en la investigación y publicación de las ciencias sociales y se hace una propuesta que ayude a contrarrestar el sesgo de publicación prevaleciente, a través de 4 estrategia que reducen los problemas de información científica, como el dragado de datos, la difusión de conclusiones no respaldadas y la reducción del fraude (Joseph & Baldwin, 2000).

Seguidamente se genera la necesidad de crear la evaluación de planes de estudios que forman investigadores sociales en Israel, así como los proyectos de investigaciones en innovación en políticas en Europa. Baruchson-Arbib (2001), describe que la aplicación y elementos conectados con la relevancia y el procesamiento de la información social, deben incluir un estudio de las necesidades de la sociedad de estar informada de manera ética y que estos son valores que deben ser promovidos en los nuevos profesionales de ciencia de la información social en la Universidad de Israel. Se han descritos 16 proyectos principales que cubren una amplia gama de temas de política forestal y se han publicado siete documentos de trabajo, tres informes de investigación revisados y nueve procedimientos de lo cual se resalta el potencial europeo de los

investigadores para fomentar la disciplina científica de la política forestal en el futuro (Krott, 2003).

La descripción de los beneficios de la investigación internacional, la creación de una base de datos en evaluación de investigación y los desafíos de las publicaciones en la web, se convierte en temas centrales a mitad de la primera década del siglo en curso. Schimmelpfennig & Norton (2003), presentan un modelo político económico para evaluar los impactos teóricos de la investigación en economía agrícola internacional, seguido de un modelo de Teoría de la Decisión Bayesiana para evaluar la investigación en economía agrícola de manera empírica. Por otra parte en Italia se diseña una base de datos que contribuye a difundir información sobre las prácticas de evaluación, la teoría, las disciplinas y el gran debate sobre la evaluación de la ciencia (Conti, Solimini, & Toccaceli, 2003). Por último Zhao (2005) demuestran tanto la importancia como la viabilidad del uso de múltiples fuentes de datos de citas en los estudios de análisis de citas de comunicación académica, y proporcionan evidencia para un sistema de comunicación académica en desarrollo de "dos niveles".

Para la segunda mitad de la primera década del siglo en curso, se analiza el dominio científico y se revisan los indicadores científicos. Varde, Rundensteiner, Ruiz, Brown, Maniruzzaman, & Sisson (2006), describen que el conocimiento se descubre agrupando la información en función a la similitud de la producción de los dominios científicos. Por otra parte se identifica una comparación de los indicadores científicos y se comparan en las bases de datos antiguamente denominada ISI y Scopus como producto emergente, que brindan insumos para la evaluación científica (Ball & Tunger, 2006).

Seguidamente se indaga sobre la validez de algunos indicadores en evaluación científica y se desarrollan procesos de medición de rendimiento de disciplinas

científicas. Krampen, Becker, Wahner, & Montada (2007), concluyen que en psicología, la validez del recuento evaluativo de citas es limitada porque al menos un cuarto se refiere a citas superficiales que muestran un nivel de utilidad de información muy bajo y por el hecho de que las bases de datos de citas existentes se refieren solo a artículos de revistas. Por otra parte se realizó una estimación de la producción científica de la Universidad de las ciencias médicas de Isfahán, Irán (Aminpour & Kabiri, 2007).

También se desarrollaron análisis comparativo de producción científica de investigadores de diferentes países y se describe la comunicación indirecta a través de citas y referencias. Se utilizó el índice H para comparar los investigadores de Brasil y Estados Unidos, que desarrollan investigaciones en 10 áreas científicas, concluyendo la hegemonía estadounidense en 8 áreas, menos en matemática y física (Mugnaini, Packer, & Meneghini, 2008). Por otra parte Krampen, Becker, & Montada (Krampen G. B., 2008), determinan que solo hay unas pocas y débiles diferencias entre las publicaciones de las subdisciplinas psicológicas, sus resultados concuerdan muy bien con los de los análisis de contenido anteriores de las frecuencias y tipos de citas en artículos de revistas en alemán e inglés lo que les hace concluir la existencia de un consenso relativamente fuerte y normas sociales en la comunicación científica indirecta dentro de la psicología, de nuevo si las referencias tienen representatividad y la validez de los índices de citas en las evaluaciones científicas.

Los estudios sobre evaluación científica se centraron en la teorización desde perspectivas métricas y cuantitativas, así mismo la transición de la divulgación a través de la web. Ricardo & De Moya (2008), describieron indicadores que buscaron determinar la calidad de la investigación, el valor cualitativo del análisis de citas, el uso de indicadores cuantitativos en las evaluaciones evaluativas, las redes de colaboración como patrones de desarrollo científico y el análisis de

dominios como apoyo teórico a los estudios cienciométricos para la evaluación científica. En la misma línea se analiza, desde un enfoque métrico, el comportamiento de la producción científica sobre estudios científicos durante el período 2000-2007 en la Web of Science, con el fin de contextualizar y comprender el estado del arte sobre este tema en las principales publicaciones periódicas (Milanés, Pérez, Peralta, & Ruiz, 2008). Por último se cuenta el recorrido de la bibliometría desde 1958 mediante la comparación, de la inicial con la práctica actual y una descripción general de una serie de desarrollos recientes, como el análisis de patentes, ejercicios de evaluación de investigación nacional, técnicas de visualización, nuevas aplicaciones, índices de citas en línea, y la creación de bibliotecas digitales (Thelwall, 2008).

Por su parte se intenta reivindicar el papel de las ciencias sociales en el discurso científico global y se buscó en este periodo visibilizar los canales comunicativos de disciplinas derivadas de ellas. Haskins, Paxson, & Brooks-Gunn (2009), describieron cómo en el gobierno de Barack Obama, los responsables de las políticas se centran en la evidencia de las ciencias sociales y la utilizan para identificar y apoyar los programas sociales más exitosos. Por otra parte se desarrolla una propuesta sobre cómo aplicar el Índice de internacionalidad a una única publicación científica, esta fue probada con la revista latinoamericana de psicología (Zych & Buela-Casal, 2009).

Al finalizar la primera década de este milenio, la evaluación de la ciencia se centra en la configuración, la descripción, el análisis de métodos de los rankings de universidades. Es así como se encuentran estudios que muestran los métodos y los resultados de las universidades de clase mundial en el 2010 (Qiu, Zhao, Ma, & Wang, 2010), otros los rankings chinos (Yang & Wang, 2010) asociados al desarrollo (Zhao & Yan, 2010) y comparados entre ellos (Yu & Chen, 2010).

Al iniciar la segunda década del presente siglo, el análisis de la ponderación de indicadores en la evaluación y competitividad científica de las universidades y de las ciencias sociales son abordadas en trabajos de investigadores de diferentes contextos geográficos. Es así como Ding & Qiu (2011), describen un enfoque para mejorar las ponderaciones de los indicadores de evaluación de la competitividad científica y tecnológica de las universidades chinas. Por otra parte se desarrolla una crítica sobre la evaluación de la investigación y la demostración de las ciencias sociales con los estándares predominantes y en los tiempos esperados para la transformación social (Wieviorka, 308-316).

Se continúa con el análisis del factor de impacto y el índice H, como indicadores de prestigio de las publicaciones, los canales y los investigadores. Hönekopp & Khan (2012), crítica sobre el éxito futuro de las publicaciones basado en el índice H, argumentado que la confiabilidad de las medidas tradicionales. En ese mismo sentido se analiza el pensamiento de Garfield, sobre la evaluación de la ciencia y el factor de impacto como elemento central (Bensman, 2012)

Las visualizaciones del conocimiento científico en espacios geográficos diversos, es una herramienta utilizada en la evaluación científica en países de Suramérica y Europa utilizando como fuente de información Web of Science (WOS). En ese sentido la productividad y la cooperación de los científicos registrados en el campo de la Psicología en Croacia son analizados por Letina, S; Zauder, K; Jokić, M (2012). En contexto diferente pero en la misma línea temática se identifica el estudio de indicadores bibliométricos (actividad de medición, impacto y coautoría) para analizar los artículos publicados por los autores afiliados a la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (Brambilla & Stumpf, 2012).

La redes de colaboraciones científicas y la efectividad de las citas como indicadores de evaluación de las ciencias sociales y la influencia académica

universitaria son temáticas que llamaron atención de investigadores centrados en el análisis de la ciencia. Tang & Qu (2012), sugieren que la red de colaboración se aplique a la evaluación de las ciencias sociales y discuten la importancia teórica del estudio y los métodos específicos, desestimulando la evaluación centrada en herramientas matemáticas y estadísticas para la comparación cuantitativa. Por otro lado se demostró que la cita en la web puede tomarse como un indicador de referencia para evaluar la influencia académica de la universidad (Lin F. , 2012).

Las acciones de las entidades gubernamentales y no gubernamentales impactan en la generación, la enseñanza y evaluación de la ciencia. Un decreto presidencial de Rusia promovió la representación de las publicaciones de los investigadores que pertenecen a la Academia Rusa de Ciencias Médicas, pretendiendo que para el año 2015 se duplique la producción en Web of Science (Starodubov, Kuznetsov, Kurakova, & Tsvetkova, 2012 ). En República Checa se describe que la colaboración entre las instituciones científicas y la sociedad civil podría ayudar a promover la sostenibilidad en el sector de la educación superior y podría desempeñar un papel clave en la transformación de las universidades en "centros de desarrollo" donde se intersectan diferentes tipos de conocimiento (Čada & Ptáčková, 2013).

Desde la historia y la psicología se analizan los derechos de autor y los métodos cuantitativos utilizados para la evaluación de la ciencia. Volpe & Schopf (2013) describen cómo Elsevier, a través de la explotación no autorizada de un nuevo producto y sin tener en cuenta los intereses legítimos del editor, en un contexto de falta de protección de derechos de autor, contribuyó en gran medida a la difusión del French Journal de Savants y su contenido. Por otra parte Krampen (2013), argumenta sobre los orígenes de la cuantificación en psicología, una analogía a los desarrollos científicos en la investigación de la creatividad, y una clasificación de la cuantificación en un modelo holístico de evaluación científica e investigación científica.

La evaluación de la ciencia, recibió una revisión teórica y práctica, aunado a la identificación de la falsificación de un impedimento citacional. Mingers & Leydesdorff (2015), hicieron una revisión del desarrollo histórico, las fuentes de datos de citas, las métricas de citas y las "leyes" de la cienciometría, la normalización, los factores de impacto de las revistas y otras métricas de revistas, la visualización y el mapeo de la ciencia, la evaluación y la política, y los desarrollos futuros. Por otra parte se muestran que, contrariamente a lo que se cree, las contribuciones taxonómicas generalmente no reducen el rendimiento de las citas de una revista e incluso podrían aumentarla, así mismo la posición de la taxonomía en el panorama científico centrado en la citación actual podría mejorar fácilmente, si la comunidad se da cuenta de que no existe un impedimento de citación en la taxonomía (Steiner, Pautasso, Zettel, Arthofer, & Schlick-Steiner, 2015).

La globalización de las ciencias sociales y la evaluación de las ciencias químicas son estudios que desarrollan a mitad de la década del 2010. Se identifica una revisión de la práctica actual de evaluación de la investigación en los países de Europa del Este y luego explora el patrón de cambios en la producción científica internacional de 20 países en el campo de las ciencias sociales y humanidades durante 2004–2013, proponiendo un nuevo indicador llamado Journal Diversity Index (JDI) como una posible medida de la sostenibilidad y la autenticidad de la globalización de las ciencias sociales en los países de esta región (Pajić, 2015). La evaluación del estado del arte y como canales comunicativos de ciencias químicas, promoviendo herramientas para la toma de decisiones en el desarrollo de la disciplina (Toshev, 2015; Gauthier, Fung, Panko, Abelman, & Shay, 2015).

El análisis de la clasificación de la ciencia y los retos de la calidad de los artículos derivado de la revisión por pares, son elementos abordados en estudios que abordan la evaluación científica. Barczyński & Kalina (2015), visibilizan los retos de clasificar las nuevas ciencias interdisciplinarias en los sistemas globales de



evaluación de la ciencia y las consecuencias sociales. Por otra parte se analizó si una forma de evaluación por pares, o la selección previa a la publicación de los mejores artículos en conferencias de Ciencias de la Computación, es mejor que aleatoria, al considerar citas futuras recibidas por los documentos (Wainer, Eckmann, & Rocha, 2015).

El desarrollo de los mapas o visualizaciones y software del conocimiento, hacen impacto en las políticas públicas, la ciencia y la educación. Gaudet (2015), demuestra a través del despliegue de mapa, se hace visibles las dinámicas de movilización de conocimiento e ignorancia en la evaluación de la ciencia y la formulación de políticas. Pan, Yan, Wang, & Hua (2015), propone un método de arranque mejorado para extraer entidades de software de documentos de texto completo y evaluar su impacto en la ciencia.

En cuanto a la mediación se han realizado investigaciones que la evalúan y colocan de manifiesto a las situaciones relevantes de generación de nuevo conocimiento en este mecanismo de solución de conflictos. Kelly (1996) identificó que las deficiencias que presentaba la investigación en mediación se relacionaban con las intervenciones de los mediadores, la relación entre dichas intervenciones y los resultados, y el análisis y formulación de los modelos sobre mediación. A su vez concluye que la medición propicia un alto nivel de acuerdos y resulta muy bien evaluada por sus actores (Kelly J. , 1996).

Por su parte Serrano (2008), evaluó en 200 personas profesionales de diferentes disciplinas que aborda la mediación en su ejercicio laboral la percepción global, así como aspectos más específicos, positivos o negativos. De este estudio pudo concluir que se tiene una opinión positiva sobre la mediación; y no únicamente debida a factores circunstanciales, como la rapidez temporal o el coste económico, sino a aspectos más centrales como es la capacidad de la mediación para generar

un mayor compromiso con el acuerdo y hacer más eficaz el cumplimiento del mismo (Serrano, 2008).

La evidencia de que la investigación presenta tendencia a crecer y que esta no ha sido evaluada desde perspectivas objetivas, con herramientas diseñadas para la evaluación de la ciencia y así poder huir de la pura especulación, pero también de una práctica meramente intuitiva sin criterios de control como lo plantea Serrano (2008). Poder valorar el impacto de la investigación en la mediación la cual ha estado muy pegada a la realidad y a problemas concretos y prácticos (Serrano, 2008).

### **2.3 Conclusiones**

Se puede concluir que la producción científica sobre la evaluación de ciencia, ha versado a lo largo del tiempo en temáticas como, la bibliometría, la educación, la investigación, la metodología, la prioridad de las revistas, indicadores y análisis de información, desarrollando indicadores objetivos para desarrollar esta actividad.

En cuanto a la mediación los estudios sobre la evaluación de la actividad científica son escasos y los que se identifican, se centran en realizar evaluación desde miradas subjetivas, dirigidas a la aplicación práctica de la mediación.

La evaluación de las ciencias es una herramienta que aporta grandes insumos en el desarrollo de disciplinas científicas, políticas públicas de ciencia y tecnología, comportamiento de los investigadores y alcance o impacto social del quehacer profesional de un área determinada.

## **CAPÍTULO III. RECORRIDO TEÓRICO DEL ANÁLISIS DE DOMINIO CIENTÍFICO**

### **3.1. Delimitación**

En este capítulo se describirá el análisis de dominio científico, el cual es una teoría que tiene como el objeto de investigación el estudio de los campos de conocimiento (dominios de conocimiento) en conexión directa con comunidades de pensamiento o comunidades discursivas, basadas en la división social del trabajo en la sociedad (Hjorland & Albrechtsen, 1995). Esto se representa a través de la organización del conocimiento, estructura, patrones de cooperación, lenguaje y formas de comunicación, los sistemas de información y los criterios de relevancia que son reflejos de los objetos del trabajo de estas comunidades y de su papel en la sociedad (Hjorland & Albrechtsen, 1995).

Thellefsen y Thellefsen (2004) definen un dominio como la demarcación de cierto conocimiento, construido a partir de la interacción de conceptos (unidades de conocimiento).

Aunque en etapas más primitivas de la ciencia (o, quizás mejor, de lo que se convertirá en ciencia), las similitudes sensoriales obvias o las presuposiciones generales generalmente determinan si ciertos elementos de la experiencia se considerarán como formando un cuerpo o dominio, esto es cada vez menos cierto a medida que la ciencia progresa (o, como se podría decir, a medida que se vuelve más inequívocamente científica). Es el sujeto conocedor, formado por la historia y la cultura, incluido el desarrollo concreto en dominios de conocimiento específicos, quien tiene la posibilidad de percibir la realidad Albrechtsen (1993) encuentra que la documentación técnica es menos explícita de lo que normalmente se cree. Esta visión de lo explícito del texto está estrechamente relacionada con una vista del significado del texto, en el que un texto no tiene un significado estable y objetivo.

Tennis (2008) afirma que la construcción y el desarrollo del dominio están unidos por las formas en que los descubrimientos están estructurados en metodologías y en las teorías, debido a que la ciencia de la información explota el conocimiento socialmente publicado, publicado y utilizado, el autor afirma que, para comprenderlo mejor, necesita una complementación con los fundamentos teóricos de las ciencias sociales y las humanidades.

El uso del lenguaje ordinario de "relevancia" es bastante apropiado para emitir juicios sobre el resultado o el éxito de los sistemas de información, ya que puede funcionar de muchas maneras en que varios usuarios hacen juicios de relevancia. Lo que sí hay que aclarar son los esquemas interpretativos o los tipos de criterios que los usuarios prototípicos pueden aportar a un sistema de información con un conjunto determinado de tareas o un dominio temático determinado (Froehlich, 1994)

El significado de las palabras está determinado en parte por la división del trabajo lingüístico en la sociedad y nuevamente por la división general del trabajo. Existe un método alternativo para el diseño de dispositivos de recuperación de sujetos, y es construir lenguajes o esquemas que dependan de algunos puntos de vista teóricos sobre la naturaleza y estructura del conocimiento (Rowley, 1990). El uso del lenguaje ordinario de "relevancia" es bastante apropiado para emitir juicios sobre el resultado o el éxito de los sistemas de información, ya que puede funcionar de muchas maneras en que varios usuarios hacen juicios de relevancia (Gutierrez & Cabrini, 2014).

Nystrand & Wiemelt (1991), concluyen que los textos explícitos no son textos que buscan decir todo. Por el contrario, los textos explícitos solo dicen lo que es necesario. Lo que es necesario y relevante, depende de algo más que el propósito del escritor; también depende de lo que los lectores saben y no saben, y por lo tanto de lo que el escritor puede asumir o no válidamente.

Reconocer explícitamente la base social de las funciones psicológicas distingue la psicología sociohistórica de otras variantes del constructivismo social. La mayoría de las otras variantes enfatizan las influencias diádicas y cara a cara en las funciones psicológicas y las interpretan como negociadas interpersonalmente. Esto es cierto para el interaccionismo simbólico, el análisis narrativo y muchos construccionistas sociales contemporáneos. Si bien estos tratamientos son correctores importantes para las explicaciones intraindividuales, no reconocen el impacto implacable y coercitivo del sistema social más amplio en la actividad psicológica (Hjorland, 2002).

Esta diferencia entre la interacción cara a cara y las prácticas sociales más amplias parece particularmente importante para la ciencia de la información, donde el conocimiento científico se produce en las disciplinas, mientras que la transmisión de información al individuo a menudo es muy indirecta.

En este capítulo se describe los antecedentes del análisis de dominio científico, se hará la exposición conceptual de la teoría, los métodos que se utilizan para su estudio.

### **3.2 Antecedentes del análisis de dominio científico.**

Saracevic (1975), hace un análisis sobre la importancia de la relevancia en la ciencia de la información y como esta se involucró en ella, hasta que llegó a proponer puntos de vista de la relevancia desde la comprensión intuitiva. Saracevic (1975), Cree que la vista de relevancia del sistema y del destino, podemos agregar la vista de relevancia de la literatura temática son parte de los múltiples factores de la efectividad de la comunicación. Esta postura se convierte en antecedentes de lo que hoy son los denominados estudios de dominios.

Por su parte que (Spradley, 1980), propone que para realizar un análisis de dominio se requiere: comprender la naturaleza del análisis etnográfico, la de los dominios culturales;

identificar los pasos al construir un análisis de dominio; llevar a cabo un análisis de dominio sistemático sobre todas las descripciones de nota de campo recogidas a la fecha.

Esta propuesta es tomada por Fourqurean & Lacourt (1991), quienes evalúan un programa de seguimiento de educación especial de un distrito escolar en estados unidos, resaltando la validez social del modelo educativo, siempre y cuando las personas importantes en la vida de los estudiantes perciben y valoran los cambios que ocurrieron como resultado de la intervención educativa.

En cuanto a la definición uno de los primeros que desarrolló el concepto fue Prieto-Díaz (1990), en la ingeniería de software y quién describió que el análisis de dominio consiste en un proceso por el cual la información utilizada en el desarrollo de sistemas de software, es capturada y organizada con el fin de hacerla reutilizable al crear nuevos sistemas (Prieto-Díaz, 1990). Moneta (1993), proporciona un modelo muy valioso de la relación y la correspondencia entre el desarrollo cognitivo del científico individual y el desarrollo de un campo o dominio científico.

Seguidamente, Hjørland & Albrechtsen, (1995), plantean como concepto el estudio de los campos de conocimiento (dominios de conocimiento) en conexión directa con comunidades de pensamiento o comunidades discursivas, basadas en la división social del trabajo en la sociedad. Lo que (Hjørland & Albrechtsen, 1995), proponen es una organización del conocimiento, estructura, patrones de cooperación, lenguaje y formas de comunicación, los sistemas de información y los criterios de relevancia son reflejos de los objetos del trabajo de estas comunidades y de su papel en la sociedad.

En el año 1998, White, Lin, & McCain, desarrollaron dos modos automatizado de análisis de dominio centrado en el escalamiento multidimensional y el mapeo de características de autores (White, Lin, & McCain, 1998). En esa misma línea Chen, Paul, & O'keefe (2001) publican un estudio en el que presentan una visualización que permite observar las

estructuras intelectuales asociadas a disciplinas científicas a través de la cocitación. Para el 2002, Hjørland propone once enfoques para el análisis del dominio y cuyos objetivos aportan al fortalecimiento de la praxis y la identidad disciplinaria (Hjørland, 2002). Así mismo se le agrega como foco de estudio las áreas de modulación y grados de especialización las cuales pueden servir como dispositivos analíticos para que el analista de dominio delimite lo que se está estudiando y lo que no, cuando se utiliza esta metodología (Tennis, 2003).

Los estudios de análisis de dominio han aportado a los estudios de los trabajos de relevancia en la ciencia de la información (Martens & VanFleet), la actividad cultural, artística, histórica y teórica (Wang, 2013; Christensen, 2014), a los análisis de redes ontológicas (Savić, Ivanović, & Jain, 2019; Smiraglia, 2015), a la organización del conocimiento (Smiraglia, 2015; Taal, Sherer, Bent, & Fedeles, 2016), a las redes sociales (Staudt, Sazonovs, & Meyerhenke, 2016), monitoreo y evaluación de la ciencia (Tijssen & Winnink, 2016).

### 3.2.1 El análisis de dominio científico

En primer lugar esta propuesta enmarca la ciencia de la información como una ciencia social, que promueve del conocimiento una perspectiva social, psicológica, sociolingüística y sociológica (Hjørland & Albrechtsen, Toward a New Horizon in Information-Science Domain-Analysis, 1995). Esta propuesta desarrolla una mirada transdisciplinaria donde la visión de los individuos humanos, del conocimiento humano, etc., es vista como menos formal, menos mecánica, menos computarizada y más orgánica, contextual, sociocultural y de dominio específico.

En el campo de la ciencia de la información, el dominio se define como una comunidad de discurso o pensamiento que participa en el intercambio de actividades, en el que el lenguaje, estructura de trabajo y patrones de cooperación, formas de comunicación y

organización del conocimiento, sistemas de información y criterios de relevancia, son reflejos de los objetos de trabajo de esta comunidad y su papel en la sociedad (Hjørland; Albrechtsen, 1995).

Esta teoría tiene como el punto de partida que los dominios del conocimiento, las disciplinas o los oficios, no los individuos y, especialmente, no la composición más biológica, fisiológica y psicológica de los individuos (Hjørland & Albrechtsen, 1995). Los individuos deben ser vistos como miembros de grupos de trabajo, disciplinas, comunidades de pensamiento o discurso, etc. No es tanto el individuo aislado y abstracto como la comunidad discursiva y sus individuos, lo que constituye el foco de la investigación actual en disciplinas aliadas a la ciencia de la información (Gutierrez & Cabrini, 2014).

El análisis de dominio es un enfoque relevante para la caracterización de la ciencia que permite la identificación y el análisis de las condiciones bajo las cuales se construye y socializa el conocimiento científico, ya que permite observar la integración del individuo con el contexto social de las comunidades en las que se inserta y Los conceptos de información y conocimiento tienen su significado de acuerdo con la comprensión compartida de los miembros de estas comunidades (Oliveira; Gracio, 2013).

Sinha (1988) define el individualismo metodológico como el punto de vista que considera el conocimiento como estados mentales individuales en lugar de oponerse a la visión del conocimiento como un proceso social o cultural o un producto cultural. Es decir, el estudio del conocimiento en ciencia de la información consiste en un estudio de procesos cognitivos aislados del contexto social y la historia del desarrollo, a partir de los cuales se crean estos procesos cognitivos. Esto implica que las clasificaciones de dominios de conocimiento no pueden considerarse independientes de las afirmaciones de conocimiento. A medida que avanza la ciencia, la conexión entre las afirmaciones de



conocimiento, las agrupaciones de dominios y las descripciones (y a menudo la denominación) tiende a ser cada vez más estricta (Shapere, 1984, p. 324)

Por tanto, los estudios cualitativos y cuantitativos de la construcción de espacios intelectuales científicos ocupan un lugar fundamental en la dimensión investigativa de los diversos dominios del conocimiento, lo que permite verificar lo que es realmente importante o significativo en un campo determinado, de modo que aspectos tales como tendencias, patrones, los procesos, los agentes y sus relaciones pueden identificarse y analizarse (Danuello, 2007)

El enfoque analítico de dominio reconoce que los dominios del discurso comprenden actores, que tienen visiones del mundo, estructuras de conocimiento individual, sesgos, criterios de relevancia subjetiva, estilos cognitivos particulares, etc. En otras palabras, existe una interacción entre el dominio de estructuras y conocimiento individual, una interacción entre el nivel individual y el social.

En cuanto a la postura socio lingüística El mundo conceptual del individuo, su adquisición de conceptos, su "trabajo lingüístico", debe explicarse ante todo por la división común del trabajo en la sociedad. Es así como la importancia del lenguaje en la percepción de la realidad, introduciendo así una dimensión histórica, cultural y social en la teoría del conocimiento y la teoría de la ciencia.

La comunidad lingüística considerada como un cuerpo colectivo; pero ese cuerpo colectivo divide el trabajo de conocer y emplear estas diversas partes del "significado" (Putnam, 1975,245). Los escritores en una comunidad disciplinaria son parte de una tradición del discurso y son responsables del pasado de la disciplina, de sus preocupaciones y conocimientos compartidos.

Por otra parte en la construcción de esta propuesta Hjørland & Albrechtsen (1995), acuden a sociología del conocimiento, indicando que la formación del conocimiento se

basa en una relación dialéctica entre una comunidad y sus miembros, una dialéctica mediada por el lenguaje e influenciada por la historia de la disciplina específica.

Desde una perspectiva psicológica, se asume que a partir de los procesos de lenguaje, la historia, el contexto, el sentido que la sociedad le da a los fenómenos, los sistemas de información y la organización del conocimiento influyen en el comportamiento humano de la comunidad científica (Hjørland & Albrechtsen, 1995).

La unidad de estudio de la ciencia de la información es la especialidad / disciplina / dominio / entorno, no el individuo (Hjørland & Albrechtsen, 1995). Esto se analiza en que el problema de la comunicación común de comunicación entre especialidades, es más que entre individuos. El análisis del dominio es una teoría que se desarrolla en una concepción social del ser, debido a que el conocimiento, las necesidades de información y los criterios de relevancia subjetiva, se analizan incluida en un paradigma social desde la mirada de análisis de dominio (Hjørland & Albrechtsen, 1995).

Por otra parte tiene un enfoque funcionalista, puesto que intenta comprender las funciones implícitas y explícitas de la información y la comunicación y rastrear los mecanismos subyacentes al comportamiento informativo a partir de esta percepción (Hjørland & Albrechtsen, 1995).

Por último se plantea que esta perspectiva tiene un enfoque filosófico-realista, que enmarca la investigación en ciencia de la información debe estar sustentada en factores que son externos a las percepciones subjetivas individualistas de los usuarios en oposición a paradigmas conductuales (Hjørland & Albrechtsen, 1995).

Para el estudio de análisis de dominio Hjørland (2002), propone 11 métodos que se derivan de la ciencia de la información, pero desde perspectivas interdisciplinarias. Entre los enfoques, destacan los estudios bibliométricos (Hjørland y Albrechtsen 1995) y, asociado con los de naturaleza cualitativa, como epistemológica, histórica y crítica,

enriquecen el análisis de un tema o dominio científico (Hjørland 2002). Esto se debe a que trazan patrones sociológicos de reconocimiento explícito entre documentos individuales (Danuello, 2007).

A continuación, se presentan las formas de estudiar los dominios científicos, estos pueden desarrollarse de manera individual, pero se sugiere que desarrollen juntas en el proceso de determinación de un dominio científico específico, estas son:

### 3.2.2 Producción de guías de literatura

Las guías de literatura organizan las fuentes de información en un dominio de acuerdo con los tipos y funciones que le sirven. Enfatizan descripciones ideográficas de fuentes de información y descripciones de cómo las fuentes se complementan entre sí, a menudo en una especie de perspectiva de sistemas (Hjørland, 2002).

Una guía es un tipo de bibliografía de documentos en un dominio, pero se desvía de las bibliografías temáticas típicas. Primero, una guía concentra las referencias bibliográficas (bibliografías, diccionarios, enciclopedias, etc.) en la extensión de la literatura primaria. Segundo, una guía es típicamente selectiva (más o menos), mientras que, por ejemplo, una bibliografía de bibliografías tiende a ser exhaustiva (Hjørland, 2002).

Por supuesto, hay muchas variaciones o subtipos de guías como cualquier otro tipo de literatura. Las guías pueden incluir más o menos texto además de las entradas bibliográficas (que deben ser anotadas) (Hjørland, 2002). Idealmente, una guía de guía al usuario en el manejo de la literatura. Le informa sobre las fortalezas y debilidades de las obras, y debe proporcionar la base para una sección racional de las obras para usar y ayudar al usuario a navegar en el océano de literatura, bases de datos e información (Hjørland, 2002). Puede verse como una especie de libro de texto para cursos de búsqueda de literatura o como un libro de autoayuda para uso de la biblioteca y la información. También se podría decir que una guía es una explicación de lo que hacen los

bibliotecarios cuando crean colecciones y aprenden a usarlas para proporcionar servicios de referencia (Hjorland, 2002).

### 3.2.3 Producción de clasificaciones especiales

Las clasificaciones especiales y los tesauros (especialmente los enfoques basados en facetas) organizan las estructuras lógicas de categorías y conceptos en un dominio, así como las relaciones semánticas entre los conceptos.

Los tesauros son principalmente vocabularios específicos de dominio, y la metodología para diseñarlos también puede verse como una forma (implícita) de análisis de dominio. Existen estándares y pautas para su desarrollo, y un manual destacado es el de Aitchison y otros (2000). La literatura sobre tesauros parece algo más amplia y la metodología más amplia para construir tesauros parece estar relacionada con el método analítico de facetas en la clasificación. El uso del procesamiento del lenguaje natural (PNL) y las tecnologías de inteligencia artificial (AI) también está relativamente bien representado en la literatura (Spark Jones 1992).

### 3.2.4 Investigación o especialización de indexación y recuperación.

Con este estudio se analiza la organización de documentos o colecciones individuales para optimizar la capacidad de recuperación y la visibilidad de su potencial epistemológico específico. Es un enfoque que puede hacer los campos más realistas y programas académicos más relevantes en diferentes ambientes y la investigación puede beneficiarse cooperando con otros estudios de análisis de dominio.

### 3.2.5 Estudios empíricos de usuarios en diferentes campos.

Son estudios empíricos que tiene la pretensión de comprender el comportamiento de los usuarios. Usa el conocimiento como base para construir los principios para un diseño de un sistema de información.

Se enfoca en las necesidades de la información y su uso, contribuye a la comunicación científica en sistemas desde perspectivas como proveedores de datos empíricos del uso de varios elementos en el sistema, así como factores de tiempos, asociados con diferentes servicios de información primaria, secundaria y terciaria, en diferentes comunidades.

### 3.2.6 Estudios bibliométricos

Es un instrumento de evaluación de la investigación y puede ser usada como técnica y como método. Se hizo popular para hacer mapas bibliométricos o visualizaciones de áreas científicas basadas en análisis de cocitación.

Los estudios bibliométricos pueden describir algún tipo de realidad: algunos patrones sociológicos en la comunicación científica. De alguna manera, pueden describir cómo se han desarrollado las cosas, pero no pueden interpretar este desarrollo, ni decir si este desarrollo es útil en nuevas circunstancias, o simplemente representa ajustes a algún tipo de condiciones sociales.

La bibliometría es un método que hace una fuerte aproximación al análisis de dominio, debido a que muestra muchas conexiones reales y detalladas entre documentos individuales. Estos conectores representan el reconocimiento explícito del autor de la dependencia entre artículos, investigadores, instituciones y regiones geográficas.

También Jaenecke (1994) argumenta que la mayoría de las publicaciones científicas contienen conocimiento periférico y pseudoconocimiento, no conocimiento central. En la

medida en que estos puntos de vista sean correctos (y, por supuesto, es una cuestión de grado variable), esto significa que lo que la bibliometría realmente puede medir son las tendencias en la investigación que deben interpretarse (a veces como un desarrollo importante, otras veces como modas o positivismo) (Gutierrez & Cabrini, 2014).

La bibliometría puede mostrar tendencias sociológicas en el desarrollo del conocimiento, pero la interpretación de estas tendencias debe basarse en un conocimiento más amplio de la sociología y la filosofía de la ciencia.

Es importante entender que los resultados de estos estudios dependen de factores internos y externos en el proceso de investigación que pueden develar las fortalezas y limitaciones del uso del conocimiento como objeto de estudio en la bibliometría, estos factores pueden ser:

Bases de datos disponibles, selección de revistas y otros documentos que forman la base empírica para la construcción de mapas bibliométricos. Estas bases son limitadas y el tipo de limitación no puede ser considerada como neutral.

La citación de las bases de datos producidas, las limitaciones que presenta en el factor de impacto, que muchas veces no refleja la dinámica real de la investigación científica, debido al sesgo que se puede generar a través de la cita y la formación de la evaluación de relevancia del conocimiento (Saracevic, 1975).

Cuando las revistas son seleccionadas para representar una disciplina o un dominio, la selección actual define implícitamente las características del dominio. Una disciplina, tiene siempre muchos subcampos y conexiones a otros campos, cualquier selección favorece a algunos subcampos a expensas de otros. Los mapas dependen mucho del comportamiento de la citación de los artículos escritos por los autores en los cuales los mapas están inmersos

Grandes cantidades de investigaciones pueden ser analizadas, usando acercamientos que son seleccionados o que son más fáciles para los investigadores de aplicar. Por ejemplo, los estudios longitudinales se esperan sean representados de mismo modo que muchos documentos, pero son subrepresentado a pesar que son escritos en ciertos lenguajes, porque utilizan matemáticas difíciles, o porque son usados por una perspectiva teórica diferente. La independencia de la conveniencia. Algunas teorías y autores pueden ser más populares en determinado tiempo, en determinada locación o en teorías comparada con otros.

La bibliometría es un acercamiento fuerte al análisis de dominio debido a que es empírico y está basado en un análisis detallado de las conexiones entre los documentos individuales. Este estudio en la actualidad ha desarrollado nuevas perspectivas agregando a los estudios de cocitación, otras perspectivas como el estudio de las copalabras.

A continuación, se presenta un análisis de los antecedentes de la bibliometría, debido a que este es el estudio que se escoge para desarrollar el análisis de dominio de la mediación en este estudio.

En el siglo XX comienzan los estudios realizados con una metodología que puede denominarse bibliométrica, la cual de manera básica se basaba en el recuento de manuales de publicaciones científicas y a partir de los años sesenta se introducen técnicas matemáticas y estadísticas más complejas aumentando el número de trabajos en el área, lo cual ha contribuido a consolidar la práctica dentro de la disciplina (Sanz Casado, 2000). Estas prácticas lograron ser denominadas como “Ciencia de la Ciencia”, que nace en la confluencia de la documentación científica, la sociología de la ciencia y la historia social de la ciencia, con el objeto de estudiar la actividad científica como fenómeno social.

El primer trabajo bibliométrico en 1885 con *Histoire des sciences et des Sçavants depuis siècles*, realizado por Alphonse de Condolle sobre el desarrollo científico de países

Europeos y Estados Unidos, por otro lado se considera que no es hasta 1917, con los análisis realizados por Cole y Eales sobre publicaciones de historia de la anatomía aparecidas entre 1543 y 1860, cuando se produce el primer estudio bibliométrico

En 1923, Hulme introdujo el término Bibliografía Estadística al definir el método utilizado en su trabajo sobre autores y revistas referenciadas en el *International Catalogue of Scientific Literature* entre 1901 y 1913 (López y Tortosa, 2002).

Alfred J. Lotka (1926), profesional en la estadística, provee la base teórica para los estudios sobre autoría. Lotka se interesó en determinar el aporte de cada autor al progreso de la ciencia. Para ello, analizó el *Chemical Abstracts Index* entre los años 1907 a 1916. Con su aporte se estableció el primer modelo matemático al que se ajustaba la productividad de los autores.

Gross y Gross (1927) fueron los primeros autores en usar las referencias bibliográficas para la selección de revistas científicas en una determinada disciplina. Analizaron las referencias hechas en artículos sobre química publicados en el *Journal of the American Chemical Society* como medio para identificar las revistas claves en un tema, y además la política de adquisición de una biblioteca universitaria.

John D. Bernal, quien publicaría años más tarde, en 1939, “La función social de la ciencia”, un relevante trabajo respecto a la metodología bibliométrica.

Samuel C. Bradford estudió la distribución de los artículos publicados en dos temas: geofísica y lubricación. Presentó por primera vez lo que se conoce como la Ley de Dispersión de Bradford, utilizada frecuentemente en los estudios bibliométricos. Bradford (1948) observó que se produce una elevada concentración de artículos en un número pequeño de revistas.



Eugene Garfield (1955) fue el primero en medir el impacto de las revistas a través del denominado factor de impacto, término que acuñará para identificar la medida de la visibilidad de las revistas científicas. A finales de los años cincuenta crea el *Institute for Scientific Information* (ISI) en Estados Unidos, institución que produce las bases de datos *Science Citation Index*® (SCI), *Social Sciences Citation Index*® (SSCI), *Arts & Humanities Citation Index*® (A&HCI), entre otras.

Price fue el primero en formular de forma precisa la denominada ley del crecimiento exponencial de la ciencia. Sus investigaciones han tenido una fuerte repercusión, no sólo en el campo bibliométrico sino también en la Sociología de la Ciencia. En sus publicaciones, *Science since Babylon* (1961) y *Little Science Big Science* (1963), trató temas como el crecimiento de la ciencia y la comunicación científica, los cuales fueron de gran importancia para el desarrollo de la Bibliometría de tipo evaluativo

Los trabajos de Burton y Kebler precisan un criterio de medición del envejecimiento de la literatura científica. Kessler (1963) desarrolla la metodología del enlace de las referencias bibliográficas, pero sobre todo cabe destacar la publicación colectiva realizada en 1964 en homenaje a Bernal y a su obra “La función social de la ciencia

Price tuvo además una incidencia fundamental en el desarrollo inicial de los estudios de las redes de científicos, a partir del concepto de “colegios invisibles” recogido en la obra citada y que desarrolló posteriormente en relación con las citas de los trabajos en *Networks of Scientific Papers* (Price, 1965).

El término bibliometría fue introducido por primera vez por Alan Pritchard en su artículo *Statistical Bibliography or Bibliometrics* en 1969, para referirse a la aplicación de métodos matemáticos y estadísticos, a los libros y otros medios de comunicación, y en el que el término bibliometría extendía su utilización sustituyendo definitivamente a la expresión “Bibliografía Estadística” utilizada hasta ese momento (Pritchard, 1969).

En 1972, Narin, Carpenter y Berlt, clasificaron las revistas científicas por campos y subcampos, lo que les permitió realizar un mapa sobre las relaciones existentes entre cada una de las revistas y las disciplinas científicas. La utilización de estos mapas permitió conocer la posición de las revistas respecto a la literatura publicada en un área.

Crane (1972) estudia la estructura y dinámica de los denominados colegios invisibles. Con un cuestionario pudo reunir los datos sobre los diferentes tipos de relaciones que se establecían entre los investigadores. Llegó a la conclusión de que las posiciones centrales de los nodos son ocupadas por los autores de mayor productividad y visibilidad, que a su vez estos son los que surten como cohesionadores de la red, ya que controlan los flujos de información entre los demás miembros del colegio invisible.

A partir de finales de la década de los 70, se multiplicaron el número de trabajos e investigadores, consolidándose la Bibliometría como una disciplina científica con diferentes subcampos o especializaciones, pudiendo destacarse en este sentido la aparición en 1979 de la revista *Scientometrics*, la primera publicación especializada en los estudios bibliométricos (Tague-Sutcliffe, 1992).

En 1980, la Federación Internacional de Información y Documentación (FID) creó el Comité de Infometría con el objetivo de aplicar las matemáticas a las ciencias de la información y la creación de indicadores científicos. Por otra parte Martin e Irvine (1983) propusieron la utilización de una variedad de indicadores bibliométricos para la evaluación de la actividad científica y señalaron su interés y utilidad. Garfield (1984) señala el interés de complementar los indicadores cuantitativos con indicadores cualitativos, con el fin de realizar una evaluación científica más ajustada a la compleja realidad de la actividad investigadora.

Callon, Law y Rip (1986) desarrollan y aplican los indicadores multidimensionales utilizando la técnica del análisis de co-ocurrencia de palabras en publicaciones científicas y

patentes, para elaborar mapas sobre la estructura y dinámica de la actividad científica y tecnológica. Sus investigaciones se han centrado en el desarrollo de indicadores relacionales a partir de palabras del texto, resúmenes, descriptores y otros.

Van Raan (1993, 1998 y 1999) ha enfocado sus investigaciones en estudios de evaluación de instituciones científicas y grupos de investigación. En su metodología utiliza una combinación de indicadores unidimensionales y multidimensionales, con el fin de obtener una mayor cantidad de información y alcanzar un mayor conocimiento de las instituciones que analiza.

Según Spinak (1996) la bibliometría es la aplicación de las matemáticas y los métodos estadísticos para analizar el curso de comunicación escrita y el curso de una disciplina. La bibliometría nos permite medir ciertos aspectos de la actividad científica. Aplica métodos matemáticos-estadísticos con el objetivo de llegar a estimar las características y comportamientos de la ciencia y observar el efecto de las publicaciones sobre el entorno.

Por último se presenta el análisis de copalabras, el cual es utilizado con la herramienta VOSviewer, para la generación de mapas bibliométricos y poder realizar el presente estudio.

Sus antecedentes se remontan a 1983, cuando los autores Callon, Courtial, Turner, & Bauin, publicaron el trabajo desarrollado e intentan describir la estructura de la ciencia y su evolución a través de la aparición conjunta de términos en documentos científicos a esto se le denomina co-ocurrencia (Callon et al., 1983). En el año 1984 se ratifica la utilidad de las co-palabras para identificar la existencia y evolución de las denominadas redes problemáticas (Courtial, Callon, & Sigogneau, 1984), asimismo Rip & Juzgado (1984), utilizaron la técnica para desarrollar un mapa en el área de la biotecnología, como ejemplo de cienciometría cognitiva.

En 1985 las co-palabras son utilizadas en sistemas de creación de sistemas de recuperación de información (Michelet & Turner, 1985). En el Reino Unido esta técnica junto con el análisis bibliográfico de citas, fueron utilizadas para evaluar el estado de varias disciplinas científicas, incluidas las áreas potenciales para inversiones útiles; y, en general, como una ayuda para la planificación de la investigación por parte de los creadores de políticas científicas (Healey, Rothman, & Hoch, 1986). Para el año 1987, toman en cuenta investigaciones empíricas para concluir que la herramienta de co-words tiene gran utilidad en la identificación y descripción de temas de investigación basados en clústeres, la fuerza y la cantidad de enlaces dentro de ellos que permiten inferir la centralidad de la especialidad (King, 1987).

Aunado a lo anterior se realizó un estudio sobre la lluvia ácida, en el cual utilizó el método de co-words para detectar: los temas de investigación en un área científica específica; las relaciones entre ellos; el nivel en el que son fundamentales para el área y el grado en el que están estructurados internamente, permitiendo desarrollar comparaciones con otros países y llegando a la conclusión que la herramienta es adecuada para el análisis de políticas (Law, Bauin, Courtial, & Whittaker, 1988). Al inicio de la década de los 90's, Tijssen, Raan, Heiser, & Wachmann (1990), integran varias fuentes de información de datos bibliométricos para realizar mapas de la ciencia para obtener descripciones más completas de la estructura subyacente común (Tijssen, Van Raan, Heiser, & Wachmann, 1990).

Zitt (1991), en su estudio describe que el método de co-palabra tiene un registro de aplicaciones que hasta ahora se han especializado más en la sociología de " la ciencia tal como está hecha". Callon, Courtial, & Laville (1991), pudieron mostrar cómo se pueden utilizar las técnicas de análisis de palabras para estudiar las interacciones entre la investigación académica y tecnológica. Law & Whittaker, en 1992 comprobaron la confiabilidad comparando los resultados obtenidos sobre la acidificación del medio ambiente con datos derivados de entrevista a gran escala, encontrando que el sesgo

indexador es insignificante y que a través de la co-palabra se identifican satisfactoriamente grupos de temas y su evolución (Law & Whittaker, 1992).

A mediados de la década de los años 90's, proliferaron investigaciones que tenían como método principal las co-words, abarcando temas como mapeos de temáticas específicas como las reacciones de medicamentos (Rikken, Kiers, & Vos, 1995), de la investigación sobre SIDA (VanMeter, Turner, & Bizard, 1995) o una disciplina científica específica (Courtial, 1994), así como otros abordajes interdisciplinarios (Miquel, Ojasoo, Okubo, Paul, & Doré, 1995) y comportamiento de los investigadores a través de las publicaciones (Katz, 1994).

Al iniciar este siglo el método de las co-palabras se desarrolla de la mano de la producción científica que se genera, es así como esta herramienta se utiliza en las diferentes áreas del conocimiento como las ciencias naturales (Looze, Roy, Coronini, Reinert, & Jouve, 1999; Leydesdorff & Heimeriks, 2001; Onyancha & Ocholla, 2007), las ingenierías (Salvador & López-Martínez, 2000; He, 2000; Pilkington, 2007) y las ciencias sociales (Ibekwe-SanJuan & SanJuan, 2002; Jacobs, 2002; Uzun, 2002; Cahlik, 2001; Leydesdorff L. , 2001). Con el pasar de los años se siguen desarrollando estudios que llevan como objetivo el análisis de dominios (An & Wu, 2011; Zhao & Zhang, 2011; Cobo, López-Herrera, Herrera-Viedma, & Herrera, 2011; Cantos-Mateos, Zulueta, Vargas-Quesada, & Chinchilla-Rodríguez, 2014; Calvo, Cantos-Mateos, & Zulueta, 2013).

### 3.2.7 Estudios históricos de intercambio de información

Este tipo de estudio da una perspectiva y uso de métodos que proveen un entendimiento más profundo a través de la historia y la educación del campo. Estos analizan la historia de las disciplinas a partir de métodos históricos y puede asociarse a la sociología de las ideas, describiendo los contextos en los que suceden los avances científicos que van aportando a la construcción del dominio de conocimiento.

### 3.2.8 Documentos y estudios de género

La importancia relativa de libros y revistas son procedimientos que son considerados desde las publicaciones formales dependiendo de la disciplina, sin embargo, hay un alto grado de estandarización existente en los artículos científicos modernos reflejando las necesidades de diferentes dominios en las diferentes normas metodológicas y epistemológicas. Los artículos de investigación, así como otros documentos son vistos como constructos sociales y caminos de argumentación, pero no son los únicos.

El estudio de las estructuras de documentos y de género han sido realizados en la ciencia de la información, sin embargo, los estudios cuantitativos y cualitativos de diferentes géneros en diferentes comunidades, pueden proveer una mayor riqueza y con más servicios de información diferenciada.

### 3.2.9 Estudio epistemológico y crítico.

Adentro de los paradigmas es donde se desarrollan sus propias revistas, estructuras de comunicación y sus criterios de relevancia, estas son de alto grado de implicación debido a los encuadres teóricos. La epistemología puede ser vista como una generalización e interpretación de la experiencia científica recolectada.

Los estudios epistemológicos examinan los supuestos explícitos o implícitos detrás de las tradiciones en investigación son ligadas a los supuestos ontológicos relacionados al objeto de estudio.

Las clasificaciones de las posiciones epistemológicas en la tradición científica se describen en:

Empirismo/positivismo

Racionalismo

Historicismo/hermenéuticos/fenomenológicos

Pragmatismo/ funcionalismo/Marxismo/feminismo  
Eclecticismo/posmodernismo/escepticismo.

Este tipo de estudio provee una guía para la organización y recuperación de la información y provee el más alto nivel de generalidad acerca de las necesidades de información y de los criterios de relevancia que pretenden ser obtenidos.

#### 3.2.10 Estudios terminológicos, lenguajes para fines especiales (LSP), estudios del discurso.

Tienen como propósitos el análisis de base de datos semánticas y estudios de discursos. En este se evidencia la relación íntima que tiene los problemas relacionados a la terminología, la semántica y problemas similares de naturaleza lingüística. La construcción de un tesoro es un problema relacionado a la eficiencia en la recuperación de lenguajes naturales, así como lenguajes controlados. Dentro de la investigación en ciencia de la información se necesitan análisis funcionales y pragmáticas para estudiar los LSP.

#### 3.2.11 Estudios de estructuras e instituciones en comunicación científica

Una disciplina dada, puede ser modelada como sistema de instituciones de servicios y fuentes de información primaria, secundaria y terciaria entre los productores y los usuarios del conocimiento. Un elemento importante acerca de estos modelos, es que representan sistemas de acercamiento a lo científico, profesional y de comunicación especializada. Ellos consideran las funciones de tipos únicos de documentos, instituciones y servicios en relación a otros documentos existentes, instituciones y servicios y relación a todas las metas y funciones del dominio.

El estudio de las estructuras de la división interna de la mano de obra dentro de los dominios de información entre dominios, provee información útil para el entendimiento de la función de tipo específicos de documentos y de servicios de información de guías de

literaturas. Este campo es rico en cuestiones que estén abiertas a estudios e investigaciones bibliométricas (Hjorland, 2002).

### 3.2.12 Análisis de dominio en cognición profesional e inteligencia artificial

Se enfoca en capturar las comunidades y la variabilidad de los sistemas dentro de un dominio, para mejorar la eficiencia del desarrollo y mantenimiento de esos sistemas. El análisis de dominio permite la entrada de otros campos, relacionados, sin embargo, las ciencias de la información no permiten el uso de procesos cognitivos de naturaleza social, cultural, histórica y de las ciencias computacionales.

Las ciencias de la información pueden ser más abiertas con puntos de vistas alternativas, reflexivas y meta orientados, pudiendo evidenciar las brechas e incertidumbres en la organización del conocimiento para los usuarios.

En la perspectiva de la inteligencia artificial y los enfoques formalistas para el análisis de texto, un texto es explícito en la medida en que los escritores explican las cosas. Esta visión legalista del significado del texto supone que cuanto más detallado es un texto, más probable es que sea explícito y sin ambigüedades. Siguiendo este argumento, lo explícito y la autonomía textual son esencialmente idénticos y se correlacionan directamente con el alcance de la elaboración del texto

## 3.3 Conclusiones

En este capítulo se describe el significado del análisis del dominio científico, en él se describe implícitamente y explícitamente que la forma de identificar el dominio de conocimiento, que es a través del lenguaje, los canales de comunicación y la utilización de este lenguaje especializado.



En cuanto al discurso se hace a través de los documentos científicos o expertos, que como producto social, cultural e histórico, permite analizar el comportamiento psicológico, cognitivo, social y lingüístico de los miembros de la comunidad de un campo o disciplina científica.

Otro elemento que hay que tener en cuenta al momento de analizar el dominio de un conocimiento son los canales a través de los cuales llega la información, que en el caso de este estudio son las revistas científicas que publican artículos sobre mediación en la base de datos Scopus. Por otro lado, es importante identificar el uso del discurso producido en el campo de conocimiento que se analiza, esto a través de análisis de cocitación.

Hay muchos métodos de análisis de dominios, en este capítulo se han descrito 11, y se ha profundizado en el estudio bibliométrico, debido a que es el método que se utiliza para este estudio.

## **CAPÍTULO IV. MEDIACIÓN: UNA MIRADA TEÓRICA**

### **4.1 Delimitación**

La mediación como mecanismo de solución de conflictos ha estado presente en la historia de la humanidad, este proceso consiste en acudir a un tercero que ayude o acompañe en el diálogo con el fin de construir una solución al problema. Desde la antigüedad, en China, fue utilizado como un recurso básico en la resolución de los desacuerdos, también en Japón la mediación está arraigada en sus costumbres y leyes, mientras que en África era costumbre reunir una asamblea vecinal para la resolución de conflictos interpersonales, con la ayuda de una persona con autoridad sobre los contendientes (Cabello, 2012).

Como indican Mora (2016), Pereira (2015) y Campêlo (2016) las formas de soluciones a los conflictos se componen de elementos como la creatividad y la participación de las personas que están implicadas en ellos, generando dinamismo en los sistemas judiciales, contribuyendo a los procesos de descongestión de los mismos, procurando relaciones armoniosas, la cultura de paz y la prevención de conflictos entre los beneficiarios

Uno de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC) más utilizados es la mediación, el cual se aplica en los diferentes ámbitos de las relaciones sociales (Sánchez, 2012), la cual puede ser definida, de acuerdo con (Lozano, 2011), como el proceso de recuperación de la comunicación entre las partes, guiado por un mediador, al objeto de que las partes alcancen una solución negociada a su problema.

Asimismo, Lasheras (2008) plantea que la mediación es una intervención del mediador que busca ayudar a las partes a enfrentarse al conflicto, abriendo nuevas vías de diálogo para encontrar una solución. Para Gorjón & Sanchez (2016) es un método alternativo en el que las partes son guiadas por un tercero para resolver un conflicto.

## 4.2 Antecedentes de la mediación

En la historia más reciente, en Estados Unidos se promulga la Ley Erdman de 1898, en el ámbito laboral, cuando se señala el comienzo del reconocimiento por parte del Gobierno Federal de la mediación como medio diferenciado para resolver los conflictos laborales (Kolb, 2011; Macho, 2014). Esto marcaría el inicio del impacto de la mediación en los sistemas judiciales como alternativa de solución de controversias.

Por otro lado, se desarrolla la convención de 1907 para la resolución pacífica de controversias internacionales, con el objeto de prevenir, tanto cuanto sea posible, el recurso de la fuerza en las relaciones entre Estados, las potencias contratantes acuerdan emplear todos sus esfuerzos para asegurar la resolución pacífica de las diferencias internacionales, en la cual se hace explícita la mediación y sus buenos oficios como mecanismo principal para la consecución de este objetivo (Macho, 2014).

En el año 1913, el Departamento del Trabajo Norteamericano estableció las “Comisiones de Conciliación” para mediar conflictos entre trabajadores y empleadores. Mientras transcurría la II Guerra Mundial y siendo declarado por el Congreso de los Estados Unidos que los conflictos laborales eran demasiado costosos para que fuesen tolerados en tiempo de guerra, nació el War Labor Board (Junta Laboral de Guerra) que recurría a la utilización del arbitraje obligatorio y otros procesos para la resolución de disputas en materia laboral (Videla, 1999).

Entre 1930 y principios de los años 40, los Estados Federales patrocinaron servicios de mediación para resolver conflictos laborales (Singer, 1994). En 1947 la War Labor Board se conforma solo por abogados y economistas, quienes estaban menos familiarizados con las técnicas negociación, pero más cómodos con las clásicas actuaciones procesales, lo que dio lugar al Servicio Federal de Mediación y Conciliación (Videla, 1999).

En Canadá fue creado por el gobierno en el año 1947, el Federal Mediation and Conciliation Service (FMCS), con la finalidad de intervenir en problemas de índole laboral. Este servicio fue ampliado en 1978 para extender su jurisdicción a los conflictos no laborales (Otero, 2007).

En 1958 se celebra la Convención sobre el reconocimiento y la ejecución de las sentencias arbitrales extranjeras en Nueva York, por parte de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional, 1958).

La mediación desde la perspectiva académica, inicia en los años setenta en la Universidad de Harvard, donde se promueve un sistema de pensamiento denominado Critical Legal Studies, que tenía como exponente a Dereck Bok, decano de la Facultad de Derecho de la misma institución en 1968, este constituía un movimiento crítico de la situación del sistema judicial americano provocado por el aumento de causas incubadas ante los tribunales y una respuesta negativa frente a la tendencia legislativa federal de normativismo excesivo (Barona, 1999).

Después de la segunda mitad de los años 60, la mediación se desarrolló significativamente como una práctica formal de resolución de conflictos a nivel de las comunidades y es así como el Gobierno Federal norteamericano fundó los Neighborhood Justice Centers – NJCs (centros de justicia vecinal) con la misión de proveer servicios gratuitos o a bajo costo para que las personas pudieran resolver de modo eficiente e informalmente sus disputas (Marques, 2011).

En Ginebra el 21 de abril de 1961 se celebra el convenio europeo sobre arbitraje comercial internacional. En 1964, el Civil Rights Act creó el Community Relations Service (CRS) del Departamento de Justicia (Singer, 1994).

La iniciativa emprendida por la Civil Rights Act, y en respuesta a la gran preocupación de la Administración Federal por la situación social del país, se comenzaron a instaurar centros de mediación comunitaria tanto por los gobiernos estatales y locales, como por fundaciones de ámbito nacional, estatal y local. Reflejo de este fenómeno fue la Ford Foundation, que, entre otras iniciativas, creó en 1968 el National Center for Dispute Settlement (Macho, 2014).

En USA, en 1967, desde la Administración Federal se animó a todo tipo de instancias a que utilizaran la mediación como mecanismo para resolver estas disputas socialmente tan complejas, presentada por los conflictos y manifestaciones de la época, lo cual supuso un gran avance para la aceptación de los líderes de los derechos civiles como partes en la indispensable labor negociadora que conlleva dicho método (Macho, 2014).

En cuanto a la mediación familiar, el 4 de septiembre de 1969, California fue el primer estado que aprobó el divorcio no culpable, a partir de entonces, muchos otros estados adoptaron la misma medida. Este hecho trajo consigo importantes consecuencias para la mediación, especialmente para su relación con el poder judicial de USA (Macho, 2014).

En cuanto a la asociatividad de los profesionales dedicados a la solución de conflictos a través de los MASC, en los años sesentas se crean asociaciones como la American Arbitration Association (AAA), la Society of Professionals in Dispute Resolutions (SPDIR) o la American Bar Association (ABA), las cuales establecieron criterios, ofrecieron capacitación, así como formaron comités de mediación y arbitraje con el objetivo de profundizar en el estudio y aplicación de la resolución alternativa de disputas.

Con respecto a la mediación escolar, en el año 1972 se desarrolló un programa que formó a maestros y profesores, el cual contribuyó a implantar y desarrollar concepciones pragmáticas sobre la paz y la transformación de los conflictos estudiantiles de Nueva York a través de la entidad The Children's Project for Friends (Marques, 2011).

En el año 1975 se realiza la convención interamericana sobre arbitraje comercial internacional, firmada por los países miembros de la comisión interamericana de Organización de los Estados Americanos (OEA).

En el año de 1976 con la realización de la Pound Conference, relativa al tema “Causes of Popular Dissatisfaction with the Administration of Justice”, en la cual participa Frank Sander que, exponiendo sobre las “Varieties of Dispute Processing”, propugna la existencia de otros medios de resolución de conflictos (Marques, 2011).

En el año 1977 se replicaron los Neighborhood Justice Centers, encargados de la mediación comunitaria dentro del ámbito de la Administración de Justicia, uniéndose a las instituciones públicas del país, expandiéndose por todos los Estados y las localidades estadounidenses (Macho, 2014). En ese mismo año la Universidad de Bradford de Inglaterra, abre el doctorado en estudios de Paz, con la línea de investigación en análisis de conflicto, construcción de paz e intervención humanitaria. En 1979 se fundó The Center for Public Resources, compuesto por un grupo de abogados, cuyo primer fin fue crear un programa para reducir los costes de los litigios (Macho, 2014).

Hasta el momento se ha podido ver el impacto de la mediación como procedimiento alternativo a la vía judicial que ha transformado normas, leyes y procesos jurídicos entre otras figuras jurídicas promulgadas para solucionar conflictos de los habitantes de la sociedad, así mismo se identifica los procesos y movimientos asociativos entre los profesionales que ejercen la mediación.

Por otro lado, en la década de 1980 fue fundada la National Association of Mediation in Education (NAME) para capacitar a mediadores e implementar programas de mediación en aplicación en este terreno. A partir de esta década se identifica una evolución de la mediación que incluyen elementos como la generación de conocimiento científico e impacto en diferentes países Iberoamericanos. Teniendo en cuenta lo anterior, se

identifica que en 1982, Raiffa publica el libro *The art y sciencie of negotiation*, en el cual propone una perspectiva científica-investigativa de la solución del conflicto (Raiffa, 1982).

En las décadas de los 90 y a principio del nuevo milenio se han promovido los procesos de masificación de la justicia, a través de las reformas judiciales que han desarrollado los estados latinoamericanos, como la República de Colombia (1991), los Estados Unidos Mexicanos (2008) y la República Argentina (1991), las cuales tienen como pretensión que los servicios judiciales lleguen a todos los miembros de la sociedad, provocando una saturación en los sistemas de administración de justicia, generando que los procesos jurídicos sean más lentos.

Lo anterior ha generado que los métodos alternos de solución de conflicto se masifiquen y hagan presencia en los sistemas judiciales, como estrategia de culturalización, estimulando la búsqueda de soluciones a los problemas con la participación de los implicados en los mismos (Marquez & Villa, 2013), (Pelayo, 2011), (Marques, 2011) y (Garrido, 2016).

Por otra parte es necesario describir las formas de abordaje del conflicto debido a que este tiene una pluralidad de causas, elegir entre una u otra escuela o modelo teórico, dependerá de la formación del mediador y de su propia experiencia (Pérez M. , 2017). En palabras de (Folger & Bush, 1997), quienes declaran que toda orientación respecto a un conflicto y la mediación del mismo, incluye una concepción de lo que es el conflicto como fenómeno social y una concepción correlativa de la respuesta ideal (p. 30).

Por esto se hace necesario describir a grandes rasgos los modelos de mediación los cuales según (Pérez M. , 2017), se encuentran basados en los componentes psicológicos y sociológicos de la concepción del conflicto. En el primero sitúa el análisis del conflicto y la naturaleza de la mediación en el individuo, sus motivaciones y reacciones (Pérez M. , 2017). El otro toma posición desde el nivel de las estructuras y entidades sociales

(Pérez M. , 2017).

#### 4.2.1 Modelo de negociación de Harvard.

Para Fisher & Ury, (2000), la negociación es una comunicación de ida y vuelta, diseñada para alcanzar un acuerdo entre dos partes que, si bien comparten algunos intereses, tienen otros opuestos entre sí. Las negociaciones deben conducir a un acuerdo sabio, debe ser eficiente y mejorar o al menos no dañar la relación existente entre las partes. Según (Fisher & Ury, 2000)

En una situación en donde hay una oportunidad para el acuerdo, la manera en que se negocie puede hacer la diferencia entre, llevarla a término o no, o entre llegar a un resultado favorable u otro que simplemente es aceptable. Cómo se negocie puede determinar si el pastel se incrementa o sólo se divide, así como tener una buena relación con la otra parte o tenerla tirante (p.4).

Según Pérez M , (2017), se basa en la aplicación de una estrategia de negociación, que ayuda a proteger los propios intereses de las partes, sin descuidar el entendimiento y la búsqueda de cooperación con el otro, dando por supuesto que se negocia sobre intereses contrarios. Se centra en entender la mediación como una técnica de negociación asistida por terceros, cuya finalidad básica es la resolución de los intereses de cualquier conflicto (Pérez M. , 2017). Se hace necesaria la colaboración de las partes para solucionar el conflicto, de manera que en el proceso, no resulten vencedores y vencidos, sino que cada parte, pueda obtener una porción de su pretensión inicial y, por lo tanto, sentirse satisfecha en alguna medida con el acuerdo alcanzado (Pérez M. , 2017).

Este es un modelo de negociación, aplicable al mecanismo de mediación. Este modelo tiene unos preceptos básicos que orientan el proceso. En el proceso de negociación se propone separar a la gente del problema, lo importante son los intereses, antes de una decisión genere varias posibilidades que busquen un beneficio mutuo y el resultado se



debe basar en estándares objetivos que lleven a soluciones justas (Fisher & Ury, 2000).

El mediador es un tercero neutral e imparcial, en cuanto carente de poder de decisión y habilitado para ayudarlas a alcanzar voluntariamente un arreglo mutuamente aceptado, relativo a los temas en discusión, dejando el poder de decisión en manos de ellas mismas (Pérez M. , 2017). El rol del mediador se centra en el control de la interacción y lo intenta mediante las técnicas en las que es especialista, abriendo el conflicto en todos sus componentes; superando el pasado y enfatizando el futuro (Pérez M. , 2017).

#### 4.2.2 Modelo de mediación transformativa

Este modelo tiene como líderes a (Baruch & Folger, 1996), quienes conciben la mediación un proceso informal en que un tercero neutral, sin poder imponer una resolución, ayuda a partes en disputas a alcanzar un arreglo mutuamente aceptable. La mediación está basada en una visión ideológica alternativa de cómo se puede fomentar un conflicto productivo mediante la intervención de una tercera parte (Folger, 2008). Puede contar con una visión transformativa del conflicto más que conciliadora (Folger, 2008).

Según este modelo las personas tratan de enfrentar los temas conflictivos mientras se encuentran en estos estados de debilitamiento, la interacción destructiva tiende a emerger y persistir – interacción que impide a las personas entenderse a sí mismas y con otros y que también debilita la adecuada deliberación y toma de decisiones de las partes (Folger, 2008). Los resultados que las partes alcanzan son propios, sean éstos: términos de acuerdos negociados, opciones de seguir o terminar una relación, compromisos financieros y promesas entre ambas partes, o decisiones de llevar el conflicto a otro foro (Folger, 2008).

El objetivo principal del modelo transformador es, además de modificar las situaciones de la gente, transformar a las personas involucradas (de personas débiles y egoístas a

personas fuertes y consideradas) a través de la revalorización (empowerment) y el reconocimiento (recognition) logrados en el proceso de mediación, y finalmente consigue un objetivo aún más elevado de transformar el carácter humano y construir una sociedad mucho mejor (Li, 2017).

Teniendo en cuenta esta postura el mediador tendrá unas características específicas que contribuyen al proceso de mediación. Los mediadores apoyan a las partes a diseñar sus propias reglas fundamentales de interacción durante la mediación; facilitan las decisiones de las partes acerca de si quieren concentrarse en temas relacionados con el pasado, presente o futuro, y cuándo se van a dedicar a ello; apoyan proactivamente la interacción de las partes y están en sintonía con la espiral de conflicto que se produce a lo largo del proceso; permiten y apoyan segmentos ininterrumpidos de interacción entre las partes; Los mediadores facilitan la expresividad emocional de las partes cuando se produce durante la interacción entre las mismas; Para conseguir mayor revalorización personal y mayor reconocimiento entre las partes, se concentran en y apoyan las oportunidades que surgen en la interacción de las partes (Folger, 2008).

Utilizando un lenguaje exacto o similar, sin distorsión o sin rebajarlo, el mediador deja un espacio para que el participante decida si aumenta la ira o los comentarios negativos, que se explique más, o que se los replantee y los enmiende para reducir la hostilidad o la exageración. Los mediadores de perseguir como objetivo permitir y ayudar a que las partes trabajen sus diferencias, incluso las expresadas en medio del caos, la confusión y el conflicto (Baruch & Ganong, 2008).

El modelo transformador de mediación se basa en la visión referencial del mundo a través de tres concepciones que son la individualista, la orgánica y la referencial. En la primera el valor final es la satisfacción, seguidamente, se destaca el valor de armonía, en realidad, el fin es la supervivencia y el bienestar de cierta entidad colectiva: la familia, la tribu, la comunidad o la sociedad y por último la transformación en dos

dimensiones: la fuerza del yo y la compasión hacia los demás (Li, 2017; Folger & Bush, 1997).

#### 4.2.3 Modelo circular narrativo

En este modelo la narración del conflicto es lo prioritario, parte de la idea de la deconstrucción de la neutralidad de la mediación y la construcción y transformación de las narraciones con el que se accede al proceso (Coob, 1991). Es un proceso que se basa en un conjunto relativamente limitado de formas sintácticas narrativas que estructuran el proceso de negociación (Cobb, Laws, & Sluzki, 2014). El conflicto un problema de narración del mismo, éste remitirá por su propio peso, cuando mejore la relación comunicativa entre las partes (Pérez M. , 2017).

Desde la concepción de la creadora del modelo la mediación es:

Es un proceso que estructura la intervención, de las partes involucradas en modos que favorecen simultáneamente, su participación y legitimidad, permitiéndoles asumir responsabilidad en término de diseñar la resolución de su disputa. Es por lo tanto es un proceso que otorga voz a las partes en disputas, que les permite hablar y ser reconocidas por el otro (Cobb, 1996, pág. 18).

El modelo propone como metodología aplicable a la mediación que las partes narren su historia individual relativa al conflicto con el doble propósito de implicarlos por igual, y de ayudarlos a llegar a una comprensión compartida (Parkinson, 2005; Marqués, 2011).

El papel del mediador es ayudar las partes a cambiar sus historias individuales, las cuales siendo distintas y opuestas generaron el conflicto, a través de su reformulación, mediante la comunicación de causalidad circular (Marqués, 2011). La tarea del mediador es, así, intentar que las partes construyan una nueva historia común, decidida de mutuo acuerdo y que prevea las soluciones para el conflicto (Marqués, 2011).

### **4.3 Conclusiones**

La mediación presenta un recorrido en la historia reciente de la sociedad, es así como se puede identificar su presencia en los sistemas socio jurídico supranacional y en los de cada país. Es importante identificar su presencia en las diferentes áreas de la sociedad, de ahí que a través de ella se han generado nuevas formas de solucionar los conflictos en los ámbitos familiar, escolar, empresarial, social, comunitario, judicial entre otros.

Es importante identificar que los procesos de mediación se encuentran documentadas y a que a partir de esto se encuentran evidencia que pueden narrar la historia de la mediación en cuanto al que hacer del mediador, la asociatividad, la academia y la investigación.

## **CAPÍTULO V. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LA MEDIACIÓN**

### **5.1 Delimitación**

En este capítulo se presenta un análisis de las publicaciones científicas sobre mediación como solución de conflictos, incluidas en la base de datos Scopus. Para esto se generaron varias búsquedas iniciando por el término *mediación*, y analizar los resultados desde el módulo de análisis de resultados de la misma base de datos y luego ir decantando a través de los sesgos temáticos, quedando en las ciencias sociales.

Con la información obtenida se categorizó teniendo en cuenta la temática que abordaban las temáticas, resultando como tópicos predominantes: la mediación penal, comunitaria, ambiental, internacional, divorcio, familiar y en el abordaje de manera general que describe el análisis de las actividades de las oficinas de mediación y la descripción del desarrollo profesional del mediador.

### **5.2 Estudios científicos sobre mediación**

En 1910 se publica el primer artículo científico, en el que presenta la experiencia que tienen las agencias estatales de mediación para enfrentar los conflictos laborales (Lundrigan, 1910). En los siguientes años la mediación se sigue desarrollando en el ámbito de las relaciones laborales y en la gestión del estado en la solución de los conflictos (Young, 1917; Fries, 1945; Estes, 1949).

Alrededor de los años 50 aparece en la literatura científica la mediación en conflictos internacionales, limítrofes, de cambio social y políticas exteriores (Liu, 1949; Northrop, 1951; Hayashi, 1953; Inkeles, 1955). Los estudio sobre la temática en los años 60 y 70s se enfocan en disputas raciales (Semler & Iscoe, 1963), industriales, psicológicos, culturales (Stevens, 1969; Mahajani, 1966), comunales (Suntharalingam, 1969), políticas y sociales (Simmonds, 1968; Rothermund; Hart, 1970; Pruitt & Johnson, 1970).

Con el pasar del tiempo los intereses cambian y las investigaciones se centran en promover la mediación como método principal de solución de conflictos (Ott, 1972), estudiando comportamientos pacíficos, inclusivos (Martineau, 1976), de respeto religiosos (Christie, 1976; Zwier, 2017) y optar por establecer relaciones cordiales (Latour, Houlden, Walker, & Thibaut, 1976).

En la década de los 80's la investigación sobre mediación se centró en temas que llevan consigo la implicación de conflictos ambientales. Esto se puede evidenciar en los estudios sobre el uso del suelo (Fulton, 1989; Forester & Stitzel, 1989; Blume, 1985), desarrollo (Curtis, 1983), planificación (De Oliveira, 1986) y construcción de carreteras (Harashina, 1988) en diferentes contextos. Por su parte en estos años la mediación ambiental también generó intereses de los investigadores sobre los procesos fallidos de mediación como procesos de enseñanza (Buckle & Thomas-Buckle, 1986), conflictos derivados de proyectos hídricos (Delli Priscoli, 1987; Carpenter S. , 1983), la preferencia de los jueces ante procesos de litigios (Mastrofski & Ritti, 1988; Blackburn, 1988; KUBASEK & SILVERMAN, 1988) y la utilización de herramientas informáticas en estas (Dagnino, Hipel, & Fraser, 1989).

En esta década La mediación familiar tuvo predominancia, presentando tendencias en investigaciones que abordaban la temática del divorcio y las relaciones entre los diferentes miembros. Es así como se encuentran estudios sobre cuestiones éticas (Grebe, 1989), efectos negativos (Saayman & Saayman, 1989), conflicto de intereses (Hirsch, 1989), la planificación (Weingarten, 1986), comunicación (Beck & Beck, 1985), influencias externas (Thoennes & Pearson, 1985) y estrategias de mediación (Wiseman, 1980) en los procesos de divorcio. Por otro lado se analizaron las habilidades, la educación (Koopman, 1985), actitudes, el uso de la información y la adaptación de los mediadores a contextos culturales como el israelí (Blass, 1988; Chandler & Chandler, 1988; McCrory, 1988; Kressel & Hochberg, 1987; Zimmelman, Steinman, & Knoblauch, 1987).

Por su parte en la mediación familiar, las investigaciones se centraron en el análisis de las cualidades del proceso y la aplicación en el cuidado de familiares vulnerables. En cuanto a las características de la mediación, se analizaron los estándares (Lawson, 1989), las prácticas (Lin & Atkin, 1989; Bethel, 1986), los métodos y se compararon con otros mecanismos como la conciliación y los procesos judiciales (Folliard, 1989; Girdner, 1985). Por otra parte hay trabajos que abordan el cuidado y custodia de menores (Renouf, 1989; DAVIS & ROBERTS, 1989; Elkin, 1987) y de adultos mayores (Parsons & Cox, 1989; Merry, 1987; Kilpatrick & Pippin, 1987).

En cuanto a la mediación comunitaria las investigaciones abordan temáticas que buscan describir el proceso, técnicas y el área aplicación. Es así como se identifica los trabajos de Barge (1989), Forester (1987), Welton, Pruitt, & McGillicuddy (1988) (Susskind, 1985), quienes analizaron las estrategias, formas de aplicación y los resultados obtenidos de la mediación en conflictos sociales. Por otra parte se describieron los conflictos en comunidades de Senegal, Fiji e Israel (Ba, 1985; Norton R. , 1981; Reisman, 1983).

Revisando la mediación internacional, se identifican publicaciones que se centran en el análisis de las características, las bondades y los casos exitosos donde se aplicó en diferentes contextos y con diferentes conflictos. Es así como se encontraron investigaciones que describen las formas y los participantes en los procesos de mediación en los casos de Angola, Desierto del Sahara, el canal de Beagle y Medio Oriente (Berridge, 1989; Ibrahim, 1988; Princen, 1987; Stein, 1985). Por su parte (Raymond & Kegley, 1985) (Zartman & Touval, 1985) (Lindsley, 1987) (Bercovitch, 1986) (Ury, 1987) aportaron conocimientos científico sobre la necesidad del fortalecimiento, incidencia, estrategias, condiciones de los resultados exitosos y modelos de mediación internacional con el objetivo de solucionar conflictos de poder.

En esta década otro aspecto en el cual se desarrollaron estudios sobre la mediación en el ámbito laboral enfocada a los problemas contractuales y de reclamaciones. Es así como

(Shihong, y otros, 1985) (Zhengming, Xisen, Shirong, & Xueting, 1985) analizaron la solución de los conflictos de índole contractual entre empleados y empleadores, a través de los procesos de mediación y arbitraje. Por su parte (Goldberg, 1989) describe la evidencia como la mediación de queja se convierte en una herramienta que fortalece los procesos de arbitraje laboral.

Las estrategias de la creación de oficinas estatales para el desarrollo de procesos de mediación tuvieron una mirada especial por parte de los investigadores en los años 80's. (Drake, 1989) analiza la dinámica de las oficinas estatales de mediación en Estados Unidos. Por su parte (Susskind, 1986) describe como un experimento las oficinas estatales de mediación vecinal.

En este periodo los investigadores centraron sus esfuerzos en fortalecer la mediación como herramienta de solución de conflictos, desarrollando estudios que teorizan en torno a ella. Es así como se identificaron trabajos sobre los factores de éxito (Orenstein & Grant, 1989), la lógica de su dinámica (Davis A. , 1989; Corder-Bolz, 1980), las estrategias (Prein, 1987), la aplicación intergrupar (Fisher & Keashly, 1988; Smith, Blagg, & Derricourt, 1985), las fases, estructuras y elementos que la componen (Honeyman, 1988; Jones, 1988; Murnighan, 1986), las miradas integradoras y las ideologías que tiene el movimiento de la mediación (Conlon, 1988; ADLER, LOVAAS, & MILNER, Law & Policy). Por otra parte se abordaron desde perspectivas analíticas las resistencias de la sociedad a los procesos (Volpe & Bahn, 1987), la descripción de la injusticia y el empoderamiento en el proceso (Groom & Webb, 1987).

El espacio que ocupan las características del mediador en la efectividad de la mediación y los componentes de género fueron otros aspectos que se investigaron en los años 80's. Evidencia de esto son los trabajos encontrados sobre la interdisciplinariedad (Hoefnagels, 1985), el comportamiento (Shapiro, Drieghe, & Brett, 1985), los manuales de acción (Ricci, 1985), el estilo (Brett, Drieghe, & Shapiro, 1986), las estrategias de liquidación en relación



con la efectividad del proceso en diversos contextos (SILBEY & MERRY, 1986; Touval, 1985). Por otra parte se encontraron estudios que indagan sobre las diferencias preceptivas de mediaciones masculinas y femeninas (Weingarten & Douvan, 1985).

Para la década de los años 90's, la mediación ambiental es una de las temáticas más abordadas por los investigadores, esta se enfocó en cuatro temas principales que son la planificación de recursos, los conflictos ambientales, el desarrollo sustentable y desarrollo regional. En el primero se identifican análisis comparativos internacionales teniendo en cuenta los pronunciamientos de los tribunales de medio ambiente entorno a la planeación de recursos naturales en Reino Unido, Australia y Nueva Gales Del Sur (Naughton, 1992). Por su parte los conflictos ambientales están contenidos por tópicos como: las leyes ambientales, la toma de decisiones entorno a la planificación y con el aporte de la asistencia computacional en los procesos de mediación (Thiessen, Loucks, & Stedinger, 1998; Renn, Blattel-Mink, & Kastenholz, 1997).

El desarrollo sustentable, la participación de las comunidades indígena y las políticas de sustentabilidad, llamaron la atención a los investigadores los cuales analizaron las formas de solucionar las disputas desde diferentes perspectivas (Diller, 1996; Michaels & Laituri, 1999). En cuanto al desarrollo regional, los nodos de investigación se desarrollan abordando las temáticas de relación estado-sociedad, seguridad global, enfoque participativo, supervivencia humana y las acciones de la sociedad civil (Van Jaarsveld, Mutembwa, Rangasamy, & Hay, 1998). Lo que permite inferir que las investigaciones sobre mediación ambiental se desarrollaron con la participación de las comunidades directamente afectadas en los procesos de desarrollo implementados.

Otra temática abordada fueron los procesos de planeación, la participación de la sociedad y las instituciones, la gestión de proyectos, administración colaborativa de los conflictos, leyes y legislación, diseño arquitectónicos y las disputas públicas (Susskind & McKearnan, 1999). Así mismo la estrategias de planeación, el uso de la tecnología, las políticas públicas

de resolución de disputas, la planeación urbana, la preservación histórica, las edificaciones, el consenso en la construcción y el cumplimiento normativo bajo la participación ciudadana (Elliott, 1999). Esto permite identificar que la mediación comunitaria en esa época propendía por promover el acercamiento de la comunidad a la defensa del patrimonio cultural, histórico y público.

El ajuste psicológico a través de la narrativa, después de procesos de divorcio, fueron tópicos centrales en la investigación sobre los mecanismos alternos de solución de conflictos en temas familiares (Sclater, 1997; Kaslow, 1991). Otros tópicos en los que se centró la investigación sobre la mediación de divorcio, fueron las relaciones abusivas, la violencia doméstica, el soporte social que generan las creencias sobre salud (Walton, Oliver, & Griffin, 1999; Paquin & Harvey, 1998). Por otra parte los aspectos legales, los aspectos psicológicos, los factores de riesgos sobre procesos como las disputas de la custodia, la violencia entre pares, abuso infantil, abuso por la pareja, se hacen presente en las publicaciones científica de alto impacto que desarrollaron el tema del divorcio en los años de los 90's (Gentry, 1977; Raitt, 1996; Kaganas & Piper, 1994; Pagelow, 1993).

La mediación escolar también se convirtió en tema de interés para los investigadores en los años 90's, estos abordaron temas específicos como la salud y la mejora de ambientes educativos. En cuanto al primero se identifican estudios que analizan los conflictos que se derivan en servicios de salud en las escuelas (Garvin & Bogotch, 1994). Así mismo desde la mediación escolar se desarrollan modelos organizacionales y programas de evaluación de currículos académicos incluyendo a los profesores, adolescentes y demás grupos de interés (Morse & Andrea, 1994; Mazawi, 1994; Benson & Benson, 1993).

En el ámbito organizacional se desarrollaron publicaciones sobre la mediación laboral es asociada al engranaje de solución de conflictos, políticas laborales y públicas. El método alternativo de solución de controversia ha sido utilizado en el proceso de reparación de equipos de personal (Richardson, 1999), en la gestión de conflictos en organizaciones

turcas (Kozan & Ergin, 1999), israelí, noruegas (Forester, 1999), estadounidense (Bingham, 1997), japonesas (Callister & Wall, 1997), sudafricana (Hirschsohn, 1996) y mexicana. Así como también se identificaron trabajos sobre el rol de la mediación en la acción sindical y negociación colectiva (Baglioni, 1990), también el emparejamiento del desempleo, oficinas públicas de empleo (van Ours, 1994), relación estado trabajo y la influencia de las políticas de tratados de libre comercio (Cook, 1995).

Uno de los conflictos sobre los que más se escribe a nivel global es el referente al ejercicio de profesionales de la salud. Se han encontrado publicaciones que documentan las investigaciones sobre mediación como alternativa de solución en las disputas que se derivan del campo médico y los presentados en atención en salud pública (Petrila, Mazade, Blanche, & Glover, 1997; Gibson, 1999). También las controversias que se presentan a raíz de la negligencia y la ética médica, que se presenta en la relación médico-paciente, se busca al mecanismo en cuestión como vía de solución (Meschievitz, 1991; West & Gibson, 1992; Craig, 1996; Polywka & Lovell, 1997; Simanowitz, 1998).

La mediación es un fenómeno social que en la década de los 90's fue utilizada en diferentes áreas de la sociedad, trasformando el abordaje de conflicto, la industria no fue la excepción en ella se desarrollaron investigaciones en torno a la relación comercial y de propiedad intelectual con los clientes. Los trabajos de (Carrier, 1990; Robinson, 1992; Siddle, 1995), quienes analizaron la mediación en la transferencia de propiedades, los capitales, en los reclamos de mercancías y relaciones personales. Las ventajas de la resolución alternativa internacional de disputas específicas de propiedad intelectual y analizaron los servicios de resolución de disputas de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (Gurry, 1999; Martin, 1997).

Entre en las funciones de la policía se encuentran las soluciones de controversias, es así como la mediación policial se convierte en un punto de interés para los investigadores. Es así como Buerger, Petrosino, & Petrosino (1999) analizan las implicaciones de la

mediación policial como herramienta para resolver problemas. Por su parte Cooper (1997) propone procesos de resolución de conflictos del oficial en la policía.

La mediación penal, es un tema sobre el que más generado impacto, esto se evidencia en la emanación de normas, generación de centros de mediación y ha sido incluido en procesos jurisdiccional en diferentes países, situación que promueve la investigación en esta área. Es así como él los encuentro víctima ofensor sobre lo que más se ha escrito en los contextos canadiense, italiano, alemán, Austriaco, en Nueva Gales del sur, Estados unidos y China (Umbreit, 1999; FitzGibbon, 1999; Baldry, 1998; Löschnig-Gspandl & Kilchling, 1997; Naughton, 1992). La mediación se une a los procesos de arbitraje y a la justicia restaurativa en población juvenil y en población adulta, propendiendo repensar los procesos de la justicia penal tradicional (Severson & Bankston, 1995; Opatow, 1994; Ma, 1992).

A través la mediación se ha aportado a los estudios de desarrollo local en diferentes contextos. Desde perspectivas históricas de conflictos, se describe el rol de la mediación en las disputas y evolución de Cachemira, Liberia, Ruanda, El Salvador, India, Sudáfrica, sur de Asia, Guyana, Tailandia, Etiopía y Angola (St. John, 1997). Evidenciando como las comunidades cuando asocian los procesos de mediación a la gestión política, a la gobernanza, la planificación de recursos, generó proceso desarrollo local en los estados impactados.

Los conflictos locales por lo general tuvieron intervención de internacional en la solución, estos procesos han sido investigado y teorizados por investigadores en la década de los 90's. Partiendo de esto se desarrolla literatura científica sobre la influencia de la mediación en la teoría de los regímenes internacionales, la diplomacia preventiva, dilemas éticos, el derecho y la mediación internacional en el conflicto étnico. Por otra parte se describen a manera de guía operativa, los objetivos y la visión de los disputadores en el desarrollo de conflictos entre naciones.

En los conflictos internacionales las investigaciones versan sobre los actores implicados, es decir las partes en conflicto y los terceros que intervienen. Entre los que tienen funciones mediadoras, se analizan los roles de las naciones unidas y de países como Suecia, Gran Bretaña, Estados Unidos, Noruega. Por otra parte desde los estudios se analiza la participación de la mediación en la solución de conflictos internacionales como el de Nagorno-Karabaj, Liberia, Uganda y Mozambique, Argelia, Turquía, Sudáfrica, Chipre, Sri Lanka, Israel-palestina, Balcanes, sur Asia, Herzegovina, África del Sur, etioipia, la guerra del Golfo pérsico, Medio Oriente, en Centroamérica, Afganistán, Eritrea y el conflicto lituano-letona.

En la primera década de este milenio, las publicaciones sobre mediación se incrementan y le dan continuidad a algunos tópicos estudiados en las décadas anteriores, también surgen nuevas temáticas o características del fenómeno, lo primero que se identifica es el interés de los investigadores por desarrollar o fortalecer las teorías de la mediación. Se encontraron trabajos que recopilan el estado del arte, otro describe la racionalidad de la mediación, la intervención de terceros expertos en los conflictos étnicos, los modelos de contingencias en el proceso, la efectividad en las guerras civiles, se analizaron los desafíos y el fortalecimiento de la construcción de paz. Por su parte (Bosworth, 2002), describe la incorporación de la tecnología, analizando un proceso de mediación por computadoras.

En cuanto a la mediación escolar, categoría presente en las décadas anteriormente descritas, se identifica que los estudios van dirigidos a que los estudiantes y los profesores transformen las maneras de solucionar los conflictos. Muchos estudios van encaminados a diseñar, aplicar y evaluar programas de educación para la paz y políticas públicas incorporando la mediación como componente esencial, cuestionando su eficacia en los entornos escolares. Por otra parte, se analiza el papel del docente en la promoción de la solución pacífica de los conflictos en contextos que atraviesan situaciones violentas como Chipre, Palestina e Israel.

El desarrollo de procesos de solución de conflictos a través de la mediación comunitaria con componentes como la sociología clínica, el liderazgo, la organización social y la gestión de cambio en la forma de abordar las disputas fueron elementos predominantes en la década comprendida entre el año 2000 y 2009. Por otro lado, se analizaron estrategias en las que los protagonistas eran mediadores comunitarios, quienes apelaban a los procesos identitarios para la resolución de controversias difíciles de tratar en las comunidades. Se puede concluir que las publicaciones científicas sobre mediación comunitaria se desarrollan desde la aplicación fortaleciendo la teoría.

Los casos de conflictos locales en los que se describe la mediación como elemento facilitador en los procesos de negociación y solución de las disputas fueron de interés para los investigadores de estos 10 años. Las guerras civiles o irregulares estuvieron presentes en muchos estados de los continentes África, Asia y América, en los que la violencia se presentaba por diferencias étnicas, partidarias, culturales, políticas, generacionales, económico, tenencia de tierras, soberanía y participación del estado. Por su parte otros estudios explican la función de la mediación en el acercamiento al fin del conflicto en diferentes contextos y a raíz de ellos se evidencia el desarrollo local.

La mediación internacional en esta década fue la más fortalecida puesto que en estos años se agudizaron conflictos bélicos que influyeron en la crisis económica mundial y que requirieron tomar medidas alternas para la solución de enfrentamientos violentos. Se fortalecieron las teorías de mediación internacional, incluyendo el análisis de riesgos, la redistribución del poder, la diplomacia, las diferencias religiosas, culturales y étnicas como ejes centrales. Fue analizado el papel de la ONU en los conflictos internacionales y se demostró que en los nuevos desafíos de la mediación internacional se requieren nuevos enfoques.

Por otra parte, de las publicaciones sobre el conflicto internacional se pueden analizar los estados participantes en los procesos de mediación, estos pueden ser partes en conflictos

y los facilitadores. Es así como se pueden identificar los estados en disputas del medio oriente, de los Balcanes, el Congo, sudan, El Salvador, Guatemala, Camboya, Birmania, Irlanda, India, Pakistán, Sri Lanka, estados unidos, Sudáfrica, Chipre, Tayikistán, Mozambique, Nigeria, Corea y Kenia. La participación internacional estuvo representada por instituciones como la OEA, la ONU, la OTAN y por parte de otros países como Suiza, Noruega, China, Arabia Saudita, Sudáfrica, Rusia.

En cuanto a la mediación penal se desarrollan estudios que la asocian a procesos de justicia restaurativa y a procesos de encuentro víctima-ofensor. El trabajo de (Herczog, 2005), describe la posibilidad de encuentro en víctima-ofensor en Hungría. Por su parte (Deklerck, 2009) describe la Justicia restaurativa, libertad y los límites de la ley.

En tiempos más actuales los focos de problemas son otros y es así como el mecanismo de gestión de controversia cambia y se adapta a las nuevas exigencias que se generan en la relación entre individuos con sus contextos ambientales. Generando que los estudios versen sobre sustentabilidad (Cowell & Owens, 2010; Ríos, 2010; Choquette & Fraser, 2017; Deng, 2017), las tendencias de aplicación (Uzelac, Aras, Maršić, Kauzlarić, & Stojčević, 2010; De Girolamo, 2017; Graaf & Tolsma, 2017), el género, bienestar, migración (Baider & Kopytowska, 2017), la formación de los mediadores (Iglesias, 2016; Hedeem, Raines, & Barton, 2010; Cora, 2010) y el ahorro de recursos en los procesos de gestión de conflictos (Charkoudian, 2010; Turnuklu, Kacmaz, Gurler, Kalender, & Zengin, 2010; Uotila & Sambou, 2010). Lo que permite inferir que en la investigación científica sobre mediación evoluciona desarrollando su propio discurso científico desde estudios básicos o aplicados.

### **5.3 Conclusiones.**

Se puede concluir que la investigación científica de alto impacto evaluada, a través de las publicaciones de artículos en revistas indexadas en scopus, en tema de mediación como

método de solución de conflicto presenta un recorrido histórico de aproximadamente 100 años y se ha desarrollado a raíz de las confrontaciones que han tenido lugar en diversos puntos de la geografía global y por múltiples razones.

Las líneas de investigaciones por las cuales ha transitado la producción científica en mediación son: conflicto, gestión de conflicto, resolución de conflicto, política exterior, conflictos internacionales, relaciones internacionales, paz, procesos de paz, mantenimiento de la paz, construcción de paz, conflicto político violencia y guerras civiles, estas se han desarrollado en múltiples contextos geográficos, las instituciones sobre las que más se ha investigado son las naciones unidas, Eurasia y unión africana, en cuanto al conflicto más estudiado ha sido en el estado israelí.



## **CAPÍTULO VI. EDUCACIÓN EN LA MEDIACIÓN**

### **6.1 Delimitación**

En este capítulo se desarrolla un recorrido histórico sobre la educación posgradual, teniendo en cuenta que la mediación no existe como una carrera de pregrado o licenciatura, en ese sentido es pertinente sustentar la educación en la mediación en el nivel de doctorado. Se toma este nivel debido a que se analiza la mediación como constructo científico. Es así como en los programas doctorales se desarrolla la formación de investigadores que con su producción aportan desde su discurso científico al dominio del conocimiento del tema en cuestión.

En este capítulo se hace un recorrido histórico sobre las investigaciones publicadas sobre la educación posgradual, identificando los elementos que se han presentado a lo largo de la historia de la cientificidad de la educación. Como el cumplimiento de un rol importante en el contexto de las políticas de ciencia y tecnología y en las de educación superior en las diferentes naciones. Así como en la importancia, características y límites del financiamiento público a la educación y la investigación (Luchilo, 2010).

Los programas de posgrados se ubican en el punto de encuentro de las políticas universitarias con las de ciencia y tecnología, convirtiéndose en instrumentos de política con alta legitimidad que han acumulado experiencia, tanto en el nivel de promoción como en el de ejecución. A pesar de esto no tiene una visibilidad especialmente alta en las agendas de política de ciencia y tecnología de los organismos internacionales y en los estudios de los especialistas en la materia (Luchilo, 2010).

La educación en posgrado se justifica en la necesidad de la formación de investigadores, que desde hace dos décadas se observa en varios países de la OCDE, la que evidencia recurrentemente la escasez relativa de personal calificado (Wycoff & Schaaper, 2005). La preocupación por contar con una dotación de recursos humanos altamente capacitados se

agudizó frente a algunos fenómenos que inquietaban –y todavía preocupan– a los gobiernos de los países de la OCDE (Luchilo, 2010).

Por otra parte la Unión Europea en las cumbres de Lisboa 2000 y de Barcelona 2002 proponen la meta de alcanzar en 2010, el 3% de inversión en I+D en la región, en este esfuerzo se incluía la ampliación de la cantidad de investigadores (Sheehan y Wycoff, 2003).

## **6.2 Antecedentes de estudios científicos de posgrados**

Los estudios de postgrados tienen como antecedentes en la época medieval cuando las universidades entregaban los títulos de doctor, maestro y profesor al hombre culto y capaz en el ámbito de su profesión. En la época moderna se encuentran como hitos históricos estudios que versan sobre diferentes temáticas que reflexionan sobre la educación de posgrados.

Desde 1914 a 1947 se identificó que la investigación sobre educación de posgrado se abordaba desde la educación posgradual en áreas de la salud, es así como aparecen publicaciones sobre los centros de academias médicas, los hospitales universitarios, formación medicina, salud pública, la educación homeopática y la medicina militar.

The Society of Medical Officers of Health, London (1921), concluyó que en ese entonces La enseñanza de posgraduados se encuentra en una condición insatisfactoria, no solo en lo que respecta a cualquier disposición para el graduado que desea ampliar sus estudios o proceder a un grado superior, sino también en relación con la instrucción disponible para médicos de otros países. Y propone la conversión por parte de la Universidad de Londres de una de las escuelas existentes que posee un gran hospital en un centro de posgrado en la que los hospitales especiales, las enfermerías y las facultades de medicina encontrarán sus lugares en sus unidades clínicas y departamentos de investigación (The Society of Medical Officers of Health, London., 1921).

A finales de la década de los años 30 hasta los años 40, la investigación sobre estudios de posgrados se centraba en temas de formación en medicina. Es así como se encuentran estudios que analizan la educación de la medicina pediátrica (Christie, 1939), la educación intramuros de obstetricia (Daily, 1940), en alergología (the comitee on posgraduate education in allergy, 1942), en otorrinolaringología (Harkness, 1942) y la salud pública (Mackintosh, 1947; the society of medical officers of health, 1944). También abordó temas como la salud industrial (the American Medical Association), se describió la necesidad (Stitzel, 1947) y la aplicación (Laughlin, 1947) de la medicina homeopática en el posgrado.

Por su parte Amos (1939), describe la importancia de la práctica clínica en los procesos de formación de posgrados de médicos. Así como también hospitales y los servicios públicos fueron descritos como protagonistas en la educación posgradual en Estados Unidos (Meyer, 1947; Fraser, 1947). La tendencia en ese entonces siguió siendo la profundización del conocimiento a través de sistemas formales para el personal médico.

En la misma temática de salud en Estados Unidos, se desarrollan estudios a mediados del siglo pasado, centrándose sobre la educación de posgrados en la escuela naval (Rault, 1948), generando tanto impacto que, en los discursos presidenciales, se hacía referencia a los estudios posgraduales sobre salud en el país (Goar, 1948).

En otros países en la misma época se inician los estudios científicos sobre posgrados es así como en Reino Unido, Alemania, la Unión Soviética y Hungría se describen procesos de análisis sobre la temática en cuestión. Se encontraron estudios que describieron las bondades, las áreas de oportunidad y la cooperación internacional de los posgrados en el área de la salud en Australia (Messeclotf, 1949), en y fuera de Londres (Ministry of Health, 1951; Sheth, 1959). Tusera (1950), Halvorsen (1950), resaltan los problemas y los enfoques de los estudios de posgrados sobre medicina en Alemania (Holzhauer, 1955) y

en la Unión Soviética (Strom, 1955), por otra parte, hay un estudio sobre la preparación y sobre la educación de posgrado de farmacéuticos en Hungría (Schulek, 1951).

Para la siguiente década en las publicaciones sobre la educación posgradual se identifica la misma tendencia de la formación en salud, a esto se le agrega los posgrados en física y aparece el primer programa académico en conflicto. Es así como Williams & Wooding (1968), propone un modelo educativo para investigadores en física, teniendo en cuenta los atributos y métodos necesarios para ser buen investigador. Así mismo desde el centro internacional de estudios del conflicto emerge en 1965 el doctorado en conflicto en la universidad de Strafford (Cabello, 2012; Macho, 2014).

Las implicaciones éticas en el ejercicio profesional, las deducciones tributarias y el fortalecimiento de la educación e investigación en ciencias de la vida se hacen presentes a finales de la década de los años 60. Se encuentra un estudio sobre la relación médico-paciente en estados unidos que reflexiona también sobre el papel de los medios de comunicación y el discurso religioso que aborda la responsabilidades éticas del médico y su compromiso con la vida (Berger, 1967). Por su parte Cahal (1967), describe como el gobierno estadounidense promueve los estudios de posgrados en medicina deduciendo impuestos y beneficios tributarios.

Para la década de los años 70's las investigaciones sobre posgrados se puede percibir una diversificación, a pesar de esto se mantiene la tendencia sobre salud. Es así como se encuentran publicaciones que analizan los programas de formación para psicólogos en las áreas de gerontología (Monk, 1978; Storandt, 1977), terapia familiar (Flomenhaft & Carter, 1977), psicoanálisis (Koehler, 1974; Duehrssen, 1974) y psicoterapia (Jager & Unger, 1975). También se identificaron estudios que abordan la formación posgradual de la época desde diferentes disciplinas como es el caso de ingeniería biomédica (Watteau, 1975), biología (Carré, 1977), bioquímica (Williams & Marks, 1975), computación (Huber, Wolfe, & Hardwick, 1974), la farmacéutica (Salava, 1974; Haakenson & Hammel, 1974), el

trabajo social (Pokorný, 1975; Carman, 1975), arquitectura (Gluszek, 1975) y la educación secular (Knights, 1972), en diferentes contextos mundiales.

Se identifican estudios que analizaron la brecha existente en los años 70's, entre el ideal y lo real de la educación de posgrado (Otani, 1979), describiendo la forma como se aplica (van Schijndel, 1979; Hanbury, McCartney, Cunningham, & Hodgkiess, 1979; Penna Franca & Pfeiffer, 1979; Davey, 1978; Frithiof, 1978) y las expectativas que genera (Fujita, 1979; Fordyce, 1978), la necesidad de ser auditada (Rasmussen, 1979; Ward, 1977) y evaluada (Furon, Cabal, & Caillard, 1977) en diferentes contextos como Suecia, Brasil, Estados Unidos, Holanda, ciudad del cabo y Japón. Así mismo se identifican trabajos que describen la relación de los estudios de posgrados con la industria (Blostein, 1977; Flood, 1979) y la televisión (Marshall & Alexander, 1977). Teniendo en cuenta estos trabajos se identifica que otra tendencia de publicaciones en el tema en cuestión versa sobre las dinámicas propias de la educación posgradual y su relación con el sector empresarial y de comunicación.

La investigación en sentido estricto y la formación para la investigación fue analizada por Danielsson, Sjostrand, Soderfeldt, & Widman en (1979), en los estudios de posgrado de la ciudad de Orebro, Suecia. La divulgación de los resultados de nuevo conocimiento también fue parte del discurso científico de la época en Dinamarca, en él, se identificó el lugar que ocupan las revistas profesionales en la educación posgradual (Himmelstrup, Holberg, & Pallesen, 1978). Los grandes temas de interés sobre los que se publica en la década de los 70's son la formación, generación y publicación de la investigación.

Para los años 80's, los estados empiezan a desarrollar normas y a reglamentar la educación de posgrados en sus sistemas de educación. Se identifican como casos representativos los estudios sobre Noruega (Kyvik, 1986), Suecia (Zetterblom, 1986), Países bajos (Hout, 1986), Alemania (Huber L. , 1986), India (Ganesh, 1984), China (Limerick, Davis, & Fitzroy, 1985), Australia (Mahony, 1989), Bélgica, (Rombauts, 1988) y

Reino Unido (Turner, 1988), en los cuales se analizaron las reformas, estructuras, objetivos, políticas públicas, necesidades y percepciones sobre la educación de posgrados.

Con los avances tecnológicos y los desafíos en salud que presenta la sociedad se encuentran estudios que abordan la relación entre el posgrado y el desarrollo. Se identificaron estudios que analizan las oportunidades de formación posgradual en energías (Henham, 1989), los estudios de casos como estrategias pedagógicas y los métodos educativos centrados en los estudiantes predominaron en la década (Albrecht, 1989; French, 1989). Por su parte Verbitsky (1988), analizó los problemas relacionados con la integración de la educación general, la formación profesional y la educación de posgrado en la educación permanente, en consecuencia Mathews (1989), hace una predicción sobre los desafíos de la educación posgradual para el siglo XXI.

Para los años 90 la investigación sobre educación de posgrado se centra en la evaluación de procesos y las posturas éticas. Se identifican estudios que describen los procesos de evaluación y acreditación académica en los programas de posgrados en los países de Hungría (Róna-Tas, 1993), Australia (Marshall J. , 1993; Hamilton, 1991), Reino Unido (Kelly & Murray, 1992), Rusia (Voronov & Sokolov, 1991), Estados Unidos (Kassebaum, 1990; Kennedy, 1994). Por otra parte la formación del profesorado (Irby, 1993) y formación en ciencias de perspectivas ética (Bulger & Reiser, 1993) son parte de los tópicos en las que centran las publicaciones científicas de la temática en cuestión.

Los procesos de internacionalización de la formación de posgrados agregan un componente adicional, es así que se incorpora el dominio de un segundo idioma como requisitos para el estudiante (Vinke & Jochems, 1993) y se presenta como reto buscar la incorporación al sistema laboral de los egresados en otros países. (Al-Bashir, Bundred, & Stanley, 1991). El análisis de la dimensión de educación de posgrado europea (Vaughan, 1994), la búsqueda de buenas prácticas en la educación (Bradford, 1994) y la articulación de la educación, la aplicación y la investigación se muestran como retos a afrontar (Ellis &

Edwards, 1994; Orme, 1999). Para la educación en posgrados en la primera mitad de la década, los trabajos intentan describir los procesos de cualificación haciendo estudios comparados de diferentes contextos propendiendo analizar los factores de calidad.

La educación de posgrado médica es la temática más abordada en las investigaciones publicadas en revistas de alto impacto entre los años 1990 y 1999, esta se desarrolló en torno al currículo, el entrenamiento, las habilidades clínicas, la familia y práctica profesional, los estudios farmacéuticos y los estudios interdisciplinarios en profesionales de la salud.

En la década del 2000, la investigación sobre educación de posgrado se incrementa y se presenta hegemonía de los Estados Unidos y Reino Unido. En USA, las tendencias predominantes fueron sobre conocimiento médico, aprendizaje basado en prácticas, currículo, evaluación educativa y estandarización de competencias clínicas. En UK, la investigación también tomó inclinación a formación médica, teniendo en cuenta tópicos generales como el entrenamiento, entrenamiento vocacional, la continuidad profesional, la gestión de la educación, la práctica educativa, la evaluación, atención primaria y la investigación. Otros países que sobresalieron con investigaciones publicadas sobre educación de posgrado, son Australia, Canadá y Alemania. Países en los que los investigadores se dedicaron a publicar sobre el currículo académico, la enseñanza virtual, el desarrollo profesional, la enseñanza, la certificación, la evaluación y la formación médica.

Teniendo en cuenta los antecedentes expuestos no se encuentran estudios que aborden la temática de conflicto y paz o de mediación, temas que se tratan en este trabajo de investigación, a continuación, se presentan los diferentes doctorados que existen en la actualidad que tienen por lo menos una línea de investigación en mediación.

En la actualidad los espacios de formación de investigadores en temáticas de mediación son escasos, teniendo en cuenta el impacto social que esta genera en la sociedad, lo que hace que la investigación científica presente rezago. Aunque en el mundo hay instituciones en las que se desarrollan procesos de educación. Es así como, se han identificado hasta el momento 32 universidades en el mundo que ofrecen 37 programas doctorales relacionados con la mediación, estudios de paz, justicia restaurativa y estudios de conflictos en países como: Estados Unidos, Canadá, México, Argentina, España, Inglaterra, Irlanda, Suecia, Nueva Zelanda, Australia, Israel, Tailandia y Sudáfrica.

Por tanto, en la tabla se presenta la distribución de programas por continente, en donde hasta el momento se encontraron 18 Universidades en América, 9 en Europa, así como 2 en Oceanía, 2 en Asia y 1 en África. Además, en la misma tabla se concentra la información de los nombres de las Universidades, los nombres de los programas doctorales que cuentan con líneas de investigación la resolución de conflictos, la mediación, así como la paz e intervenciones sociales.



Tabla 1. Distribución de programas doctorales en el mundo

CONTINENTE	PAÍS	UNIVERSIDAD	PROGRAMA
AMÉRICA	CANADÁ	Simon Fraser University	Ph.D. in Criminology with Restorative Justice Focus
		University of Manitoba	Ph.D. in Peace and Conflict Studies
	ESTADOS UNIDOS	George Mason University	Ph.D. in Conflict Analysis and Resolution
		International University for Graduate Studies – IUGS	Doctorate in Social Work
		Marymount University	Doctor of Education (ED.D) in Counselor Education and Supervision
		University of Central Arkansas	Ph.D. in School Psychology
		Notre Dame University's Kroc Center for International Peace Studies	Ph.D. in Anthropology & Peace Studies
			Ph.D. in History & Peace Studies
			Ph.D. in Political Science & Peace Studies
			Ph.D. in Psychology & Peace Studies
			Ph.D. in Sociology & Peace Studies
			Ph.D. in Theology & Peace Studies
		Nova Southeastern University	Ph.D. in Conflict Analysis and Resolution
		American University	Ph.D. in International Relations with a Concentration in International Peace and Conflict Resolution
		Georgetown University	Ph.D. in International Relations through the Department of Government
		Syracuse University	Ph.D. in Public Administration with specialization on Conflict Resolution
		Arizona State University	Ph.D. in Justice Studies
		Kent State University	Ph.D. in Political Science with Conflict Analysis and Management track
		The Fletcher School, Tufts University	Ph.D. in International Relations
		Kenessaw State University	Ph.D. in International Conflict Management
	MÉXICO	Universidad Autónoma de Nuevo León.	Doctorado en Métodos Alternos de Solución de Conflictos
		Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	Doctorado en Métodos Alternos de Solución de Conflictos y Derechos Humanos
	ARGENTINA	Universidad Mar de Plata	Doctorado en Derecho
EUROPA	ESPAÑA	Universidad de Salamanca	Doctorado en Ciencias Sociales
		Universidad Rey Juan Carlos	Doctorado en Ciencias Sociales y Jurídicas
		Universidad de Murcia	Doctorado en Intervención Social y Mediación
		Universidad La Laguna	Doctorado en Intervención y Mediación Familiar
		Universidad Ramón Llull	Doctorado en Ciencias de la Educación
		Universitat Jaume I	Doctorat en Estudis Internacionals de Pau, Conflictes i Desenvolupament
	INGLATERRA	University of Bradford	Ph.D. in Peace Studies
OCEANÍA	IRLANDA	Trinity College Dublin	Ph.D. in Conflict Resolution and Reconciliation
	SUECIA	Uppsala Universitet	Ph.D. Peace and Conflict Research
	NUEVA ZELANDA	University of Otago	Ph.D. in Peace and Conflict Studies
	AUSTRALIA	University of New England	Ph.D. in Peace Studies
ASIA	ISRAEL	Bar-Ilan University	Ph.D. in Conflict Management and Negotiation Studies
	TAILANDIA	Mahidol University	Ph.D. in Human Rights and Peace Studies
ÁFRICA	SUDÁFRICA	University Of Johannesburg	Ph.D. in Social Work

Fuente. Elaboración propia

### 6.3 Conclusiones

Los estudios en educación de posgrados tienen muchos años publicando artículos de alto impacto, estos tienen mayor cantidad en el área de la salud, es importante describir que la base de datos Scopus, la que se tomó como insumo para este artículo, tiene mayor cantidad de revistas de medicina que de ciencias sociales, esto podría estar impactando en el recorrido histórico desarrollado en este capítulo.

Por otra parte se puede concluir que sobre estudios de posgrados de mediación, conflicto y paz, no se encontraron publicaciones científicas en las revistas Scopus, aunque es importante describir que las investigaciones en ciencias sociales presentan mayor tendencia a ser publicados en libros y capítulos de libros.

## **CAPÍTULO VII. IMPACTO SOCIAL EN LA MEDIACIÓN**

### **7.1 Delimitación**

En este capítulo se abordará el tema de impacto social, el cual es entendido como las consecuencias para poblaciones humanas de cualquier acción pública o privada que puedan alterar las formas en que viven las personas, trabajar, jugar, relacionarse y organizarse para reunirse. Sus necesidades y generalmente se hacen cargo como miembros de la sociedad (International Association for Impact Assessment, 1994).

Buscando poder dar claridad sobre este concepto se hará un recorrido histórico sobre las investigaciones de alto impacto publicadas desde 1945, tratando de aterrizar en las que tocan el tema de mediación. Esto contribuirá como soporte teórico al impacto que genera la investigación científica en la división del trabajo dependiendo del rol que cada miembro ejerce la sociedad como lo plantea Hjørland & Albrechtsen (1995), en su propuesta de dominio científico, contribuyendo así a la descripción de la mediación como constructo científico.

### **7.2 Antecedentes de impacto social**

A continuación, se hace un análisis de los antecedentes científicos de impacto social en las diferentes partes del mundo, evidenciando las investigaciones que se desarrollan de este concepto unido a otros elementos en diferentes disciplinas científicas.

Entre el año 1945 y el año 1977, algunas de las publicaciones sobre impacto social fueron unidas a aspectos que relacionan la generación ciencia y procesos académicos. En referencia al último tópico se encontraron estudios que describen el impacto social de los profesores en los estudiantes (Bollinger, 1945; Rafky, 1972) y la familiarización de los docentes con los efectos de la ciencia y tecnología (Winthrop, 1966). Por otra parte describen el tema en cuestión derivado del cuestionamiento ético de los procesos y los

participantes en experimentos científicos (Treat, 1977; Milgram, 1977; Wax, 1977; Martin, 1977), en estas época se describe el impacto del miedo del ADN (Medawar, 1977), la seguridad de datos (Mathis, 1974) y el análisis de disciplinas científicas (Boskoff, 1971; Davis, M 1971; Young, R 1977).

En los años 70`s se identifica que las investigaciones centran su interés en el impacto social asociado a temas referentes a la salud y las legislaciones que la regulan. Es así como se encuentran los trabajos de Krimmel & Foley (1977), Segers, (1977), Friedman, (1977), Brady & Kemp (1976), quienes abordaron en esa época las sentencias, fallos y regulaciones sobre la legalización del aborto y su cambio social. En esta década también se discute cuestiones sobre la genética y reproducción humana (Arnold & Mosley, 1976; Parkes, 1973), así como el efecto en la población de la hemofilia (Salk, Hilgartner, & Granich, 1972; Boon & Roberts, 1970), la psiquiatría (Robitscher, 1975), la leucemia (McCarthy, 1975) y las normas que sustentan los derechos de los tratamientos (Miller, 1977).

Los resultados de las investigaciones describieron el impacto social de la opinión pública (Settle, 1976), las dimensiones morales en las evaluaciones políticas (Lasswell, 1957), la urbanización (Carpenter, 1960; Larsen, 1968) y el nacionalismo (Silvert, 1961) en contextos americanos y asiático. Las relaciones políticas fue una arista que llamó la atención de investigadores en la segunda mitad del siglo XX.

También se desarrollaron estudios que abordaron como variables los medios de comunicaciones y se incluye en el discurso científico el impacto social en la vida empresarial. Keating & Latané (1976), describió sobre la transformación en la población a partir de participación en la televisión de los políticos; así mismo midieron el impacto social de la radio (Bartlett, 1947). Por otra parte, se incorporan la difusión del tema en cuestión en los informes anuales (Bowman & Haire, 1976) y las automatizaciones de procesos fuera de los Estados Unidos (Morse, 1962).

Otro tópico abordado en la década de los 70's se centró en la evaluación del impacto social, sus variables, modelos y demás elementos que lo ven como una herramienta científica aplicada a múltiples contextos. Partiendo de esto se identifican trabajos que sugieren incluir la economía (Hella, 1977) y la tecnología social en la evaluación de impacto social (Enzer, 1974), otros resaltan las bondades de esta herramienta en la gestión comunitaria (Runyan, 1977), en programa de justicia penal (Morash & Anderson, 1977), en proyectos públicos (Waters, 1977), desarrollos turísticos (Butler, 1974) y la solución de conflictos sociales (Enzer, 1974).

Desde el periodo de 1945 hasta 1979 se puede identificar que la investigación en impacto social se centró en temáticas de generación de la ciencia, procesos académicos, la salud, la opinión pública, medios de comunicación, la evaluación sobre el mismo fenómeno teórico. Esto culmina desarrollando producción intelectual asociada al medio ambiente (Singg & Webb, 1979), la tecnología médica (Banta & Sanes, 1978), la industria turística y el cambio social (McCool, 1978; Detzel, 1978). En este capítulo se identificarán los investigadores más productivos y sus recorridos teóricos en los siguientes años de publicaciones.

Dutton, ha trabajado por 17 años investigando sobre el impacto social de las tecnologías computacionales y comunicativas en la sociedad estadounidense. Inicia con procesos de alfabetización de la computación (Dutton & Anderson, 1989), continúa con la difusión e impactos sociales de las computadoras personales (Dutton, Rogers, & Jun, 1987), analiza la divulgación de la informática dependiendo de la situación socioeconómica (Dutton, Sweet, & Rogers, 1989), por último promueve la confianza en la internet (Dutton & Shepherd, 2006) y la reconfiguración del acceso para mejorar su poder comunicativo (Dutton, Gillett, McKnight, & Peltu, 2004).

Se identifica el conocimiento, la comunidad, el medio ambiente, el desarrollo y el papel del científico social como herramientas de toma de decisiones en los trabajos que desarrolla Rickson. Es así como describe las limitaciones institucionales para la adopción

del impacto social en la planificación (Rickson, Burdge, Hundloe, & McDonald, 1990), en las comunidades dependientes de recursos analiza la participación de los miembros y medio ambiente son protagonista en el impacto del desarrollo (Rickson, Lane, Lynch-Blosse, & Western, 1995), por último sustenta el rol del conocimiento y el investigador social como elementos del impacto social en espacios urbanos y rurales (Rickson & Rickson, 1990; Rickson, Western, & Burdge, 1990).

Las comunidades indígenas han sido objeto de estudio de los trabajos que desarrolló Lane, quien describe el impacto social asociado a los dominios de tierras y a la explotación minera. En Australia hubo reforma por parte del instituto de planeación de Australia sobre la evaluación de impacto social, en este proceso Lane & Dale (1995), describe sobre los dominios de la jurisdicción indigenista y su posición en torno al impacto de la reforma, el desarrollo de los recursos, la dependencia de las comunidades, lo sagrado de sus territorios, la riqueza mineral, la biodiversidad y conocimiento ancestral, en contraste con los paradigmas políticos, técnicos y de planificación (Lane, Ross, & Dale, 1997; Lane & Rickson, 1997; Lane, Ross, Dale, & Rickson, 2003).

El impacto social de la industria, lo describe Lockie desde el 2001 hasta el 2009, abordando las implicaciones, democráticas, prácticas, teóricas y de usos extensivos de recursos. Es así que inicia haciendo un análisis de la agenda para la evaluación del impacto del siglo XXI (Lockie, 2001), continúa con la descripción de la pertinencia de la teoría social como elemento valorativo de proyectos macros como represas entre otras intervenciones (Lockie, 2007; Lockie, Rockloff, Helbers, Gorospe-Lockie, & Lawrence, 2009), en ese mismo sentido estudia la participación comunitaria (Lockie, S; Franetovich, M; Sharma, S; Rolfe, J, 2008), el impacto económico y social en las minas de carbón de Australia (Lockie, Franetovich, Petkova-Timmer, Rolfe, & Ivanova, 2009).

En Bangladesh, se identificaron investigaciones sobre la consulta comunitaria en la gestión ambiental y la gestión de recursos. Momtaz (2005), describió las oportunidades y las

limitaciones de la institucionalización de la evaluación del impacto social de la gestión de recursos, así mismo hace una crítica al peritaje del impacto ambiental en el país (Momtaz, 2002), el proyecto de rehabilitación del drenaje khulna-jessore en Bangladesh (Momtaz, 2003), y la consulta comunitaria que resultó en la prohibición de la pesca comercial en Australia (Momtaz & Gladstone, 2008).

Burdge & Robertson (1990), demuestra que la participación ciudadana debe ser un elemento esencial en la evaluación de impacto social. Esta postura es apoyada por Seyfrit (1988), describió sobre la necesidad de evaluar el impacto social de las políticas energéticas, evidenciando en sus trabajos la falta de estudios empíricos que demuestren su pertinencia y efectividad, de manera paralela indagó la interrupción social de comunidades y los conflictos derivado del rápido desarrollo energético en áreas rurales (Seyfrit & Sadler-Hammer, 1998).

El foco de investigación sobre el impacto social va centrado en la evaluación del impacto social en los diferentes contextos. En ese sentido se identifican los trabajos de Becker que le da preponderancia a la autonomía e integración desde análisis cualitativos y cuantitativos en proyectos sociales y educativos (Becker, 1998; Becker & Van den Bos, 1984). A esto se le agrega las actitudes, percepciones, la cooperación, la deliberación y las decisiones al proceso de valoración de las consecuencias de las actividades que realizan las persona naturales o jurídicas (Albrecht & Thompson, 1988; Albrecht, 2001).

El impacto social se convierte en una metodología que es aplicada en múltiples contextos, por esta razón se convierte en objetivo de evaluaciones constante y procesos de mejora continua. Es así como (Bronfman & Wolf, 1981) describe que la herramienta debe ajustarse a los espacios de aplicación, continúa presentando la aplicación a proyectos de combustible fósiles (Bronfman, 1980). Esta idea es soportada por (Wilson, 1983), quien sugiere que debe ser incluida en la evaluación del impacto ambiental.

En cuanto a la forma de evaluar el impacto social se incluyen 10 pasos que contienen elementos que describen las dimensiones del tema en cuestión.

Estos inician desarrollando el programa de participación pública, la descripción de la acción propuesta, las alternativas de identificación, el entorno humano y las áreas de influencia. La Identificación de los impactos probables, sugerencia de posible Investigación, las respuestas de las partes afectadas y estimar impactos secundarios y acumulativos. Por último, la recomendación sobre cambios en la acción propuesta o alternativas, mitigación, remediación, mejora del plan de mitigación, desarrollar e implementar programas de monitoreo (The Interorganizational Committee on Principles and Guidelines for Social Impact Assessment, 2003).

Para la mitad de la década del 2000 al 2010 el impacto social adiciona a los temas de abordaje en cuanto a la minería, el desarrollo, la salud y las funciones que cumplen las disciplinas científicas en la comunidad se le añaden los fenómenos naturales. Esteves, (2008; 2008) desarrolla estudios sobre la inversión comunitaria, la toma de decisiones, la propuesta de criterios múltiples para la evaluación del impacto social en el desarrollo empresarial. Por otra parte, se identifica los trabajos que evalúan el impacto social que causó el huracán Katrina en la población estudiantil de las instituciones del condado de Alabama (Picou & Marshall, 2007).

En Europa se desarrollan estudios sobre las desigualdades medioambientales, los procesos electorales, los derechos humanos, el comercio, los procesos democráticos y el impacto de las nuevas tecnologías en el lenguaje. Es así como se acude a los trabajos que se desarrollan en París sobre el papel estructural del factor ambiental y las elecciones en Francia en espacios metropolitanos (Faburel & Gueymard, 2008). En esa misma línea se encuentra el estudio que desarrolló un análisis sobre el comercio y los derechos humanos indagando sobre los aportes que puede hacer el impacto social (Harrison & Golle, 2008).



Al principio de la década del 2010, la investigación en impacto social se desarrolla en diversos contextos a nivel mundial, abordando temáticas como los modelos culturales, el desarrollo urbanístico, la percepción comunitaria, los riesgos de salud, la actividad física, la responsabilidad social empresarial y los conflictos sociales. En los Estados Unidos hay estudios que evalúan el impacto social de un modelo cultural que propende por la restauración de la bahía Chesapeake (Paolisso & Dery, 2010), así mismo evaluaron los beneficios en la comunidad de la importancia de la bicicleta en torno a la infraestructura, entorno físicos, el entorno social, a través de la propiedad y el uso de este medio de transporte de manera conjunta en 6 pequeñas ciudades (Handy, Xing, & Buehler, 2010), otro estudio describió el desarrollo periurbano a través de caminos, zonificación y externalidades espaciales (Munroe, 2010).

En el continente asiático se encontraron estudios sobre el impacto social que genera el periodismo ciudadano en los medios de comunicación y en la sociedad en China (Xin, 2010). En Hong Kong el transporte público, el empleo en sitios urbanos antiguos (Lau, 2010), la responsabilidad social corporativa (Tsoi, 2010), fueron tópicos centrales asociado al tema en cuestión. En Corea del Sur se desarrolló la evaluación de las percepciones sobre la instalación de un casino en una comunidad tradicional, describiendo por separado el impacto social y el impacto ambiental. Así mismo se hizo un análisis sobre lo que genera la enmienda normativa sobre el examen de naturalización en los inmigrantes matrimoniales en esa nación (Lee, Kang, Long, & Reisinger, 2010). Por ultimo en Vietnam, se describieron los riesgos climáticos y sus efectos en los riesgos de salud, valorando las dimensiones sociales de la vulnerabilidad (Few & Tran, 210).

En los últimos 8 años la investigación en impacto social se ha desarrollado en mayor parte en Europa. Los países que más investigan sobre la temática son: Estados Unidos, Reino Unido, Australia, España, Canadá, Italia, Países Bajos, China, Alemania y Brasil. La producción ha estado centrada en tópicos básicos, como lo son la evaluación del impacto social, sustentabilidad, desarrollo sustentable, impacto ambiental, efectos económicos y

sociales, participación de las poblaciones implicadas, cambio climático, gobernanza, responsabilidad social corporativa, ética, la conservación, evaluación de recursos, entre otros.

A continuación, se presenta un análisis de las líneas de investigación más desarrollada en los países que sobresalen por cada continente, derivado de una visualización del conocimiento utilizando como insumo el análisis de copalabras de las publicaciones científicas en scopus sobre el tema en cuestión, en el periodo 2011-2019 en el área de ciencias sociales.

En Estados unidos, el impacto social es asociado a las investigaciones sustentabilidad, impacto ambiental, evaluación del impacto social, el desarrollo de proyecto, la justicia social, relaciones de género, cultura de conservación, equidad y evaluación de riesgos. Así mismo se identifica que los investigadores afiliados a Estados unidos, elaboran trabajos tomando como objetos de estudios comunidades perteneciente a otros países, por ejemplo, China, Brasil, India, Corea del Sur, en los continentes de Europa y África. Las instituciones que en la que se adelantan son, Arizona State University, Texas A and M University, Stanford University y University of Wisconsin Madison.

En Reino Unido, los intereses versan sobre políticas sociales, planeación ambiental, cambio climático, responsabilidad social y desarrollo comunitario. Con la Unión Europea desarrolla trabajos sobre investigación académica, cambio climático, desarrollo, impacto económico, equidad, seguridad alimentaria, políticas, evaluación de riesgos, justicia social y vulnerabilidad. Con África, Brasil y China desarrollan temas como los marcos de referencias conceptuales, responsabilidad social corporativa, desarrollo de proyectos, gestión, políticas, impacto y protección ambiental, derechos humanos e impactos económicos. En asociación con Estados Unidos aborda las temáticas de planeación energética y ambiental, industrias hidráulicas, aproximación comunitaria y precepción de

riesgos. Por último, con Grecia, la enseñanza, la toma de decisiones, la ética, el deporte y el turismo son los tópicos más desarrollados.

En Australia el desarrollo comunitario, la responsabilidad Social corporativa, la evaluación del impacto ambiental, derechos humanos, las minerías, las licencias sociales para operar la industria minera, acercamiento gubernamental, la participación local, gestión de proyectos y la población indígena, fueron los temas que más se abordaron. En alianza con China desarrollaron trabajos que involucran el desarrollo de conceptos sobre el impacto social, el capital y cambio social, desarrollo económico y la percepción.

Las investigaciones en China sobre impacto social se desarrollaron asociada a temas centrales como la evaluación del desarrollo e impacto sustentable, económico, ambiental, y social. Así mismo la planificación del uso de la tierra, el comportamiento comunitario, las percepciones de la población implicada y la calidad de vida. Por su parte en Canadá, los trabajos se centraron en la población indígena y la implementación de los bonos de impacto social. En alianza con Estados Unidos, se interesaron por desarrollar formas de evaluación del impacto social, económico, ambiental, los factores de riesgo y el desarrollo teórico. En cuanto a Latinoamérica se sigue el mismo patrón global es así como las investigaciones en Brasil desarrollan las mismas líneas temáticas.

### **7.3 Evaluación del impacto social de la mediación**

Teniendo en cuenta los antecedentes se puede identificar las temáticas a las que se asocia la investigación en impacto social. La mediación no es ajena este proceso evaluativo, en este aparte se describe las investigaciones científicas que evaluaron el impacto social de este fenómeno, los elementos que tuvieron en cuenta y los resultados obtenidos.

De la evaluación que se desarrolla, va en caminata al impacto social que generan los programas de mediación, estos obedecen a varios intereses (O'Doherty, 1989), describe que están centrado en la dirección de los programas, expresando la necesidad de la

supervivencia y la utilidad del mismo ante las realidades políticas que los mantienen y por otra parte la de los entes gubernamentales presentando interés en los costos, la economía a largo plazo y la retribución política que se obtiene de ellos.

El primer informe que se aborda es de la Evaluación Nacional de Los Centros de Justicia del Vecindario, (NJC, Neighborhood Justice Centers), en el cual presentan el impacto social que generaron los Centros de Justicia Vecinales ubicados en Atlanta Kansas City, y Los Ángeles, en este se describe los programas, las características de los casos que atienden, describen los impactos en los disputantes, en las cortes, en la comunidad, así mismo describen los tópicos importantes como la efectividad de NJC's, las tipologías de los casos, la institucionalización, las diferencias de los centros de acuerdo al contexto de acción, las comparaciones entre los centros y las cortes, los costes del centros y las recomendaciones para la ampliación de las políticas (Cook, Roehl, & Sheppard, 1980).

Este informe llega a algunas conclusiones que describe la efectividad de los centros de justicias vecinales y brindan información al departamento de justicia para la toma de decisiones encaminadas a la justificación de la existencia de estos. En primer lugar los Centros de Justicia del Vecindario proporcionan un mecanismo alternativo necesario y efectivo para la resolución de controversias menores; presentan la necesidad de encontrar formas más efectivas para mejorar la conciencia pública sobre los NJC, en relación con los tribunales gestionan disputas interpersonales menores de manera más eficiente que los tribunales, en cuanto a la institucionalización, los centros que tienen avales del sistema de justicia local protegerán y resolverán más disputas que los centros sin dichas fuentes de referencia. Las intervenciones tienen una amplia variedad de disputas interpersonales menores, que incluyen casos interpersonales / criminales, así como casos civiles / de consumidores (Cook, Roehl, & Sheppard, 1980).

En cuanto a la administración este informe destaca algunos elementos, en primer lugar describe que hasta ese momento no se disponían de datos analíticos confiables sobre los

costos de procesamiento de los casos a través de los centros de Justicia del Vecindario, en comparación con los costos de procesamiento de la corte; sin embargo, los datos disponibles indican que los costos de NJC para al menos algunos casos pueden llegar a ser competitivos con los tribunales. En cuanto a la capacidad de atención difirieron en el tamaño de la carga, el tipo de disputas que se manejaron y, en menor medida, en la efectividad de la resolución, esto es explicado probablemente por la Filosofía / enfoque del Centro, Contexto socio-cultural del Centro, y Organización y gestión del Centro. Por último, en cuanto al personal, concluyeron que los facilitadores tienden a reflejar las características étnicas de la comunidad que lo rodea, pero representan un número desproporcionado de personas de bajos ingresos (Cook, Roehl, & Sheppard, 1980).

En 1986 se realiza una evaluación sobre el impacto de 29 programas resolución de disputas comunitaria, los cuales están compuesto por los centros de resolución de disputas ciudadanas, el centro de justicia del vecindario y el centro de mediación comunitaria (McGillis, 1986). El informe arroja una descripción teórica y administrativa sobre la resolución de disputas comunitarias, desarrollo y operación de los programas. Por último presenta los resultados de la evaluación del impacto de los programas comunitarios de resolución de disputas.

En este informe se desarrolla una descripción general sobre la resolución de disputas en la comunidad, los programas sus variaciones filosóficas, las técnicas de resolución, sus estructuras del programa, procedimientos de admisión, y carga de trabajo (McGillis, 1986). Por otra parte se desarrolló la evaluación de la calidad de la justicia proporcionada por los programas, los impactos del programa en la eficiencia del procesamiento de casos y los costos, así mismo los impactos en el acceso a la justicia (McGillis, 1986). Los anteriores fueron los tópicos centrales de los dos elementos que contiene este informe desarrollado en los Estados Unidos.

En las conclusiones de este informe se puede identificar que en cuanto a las variaciones filosóficas las corrientes que siguen los desarrolladores de programas, los responsables políticos locales y las agencias de financiamiento tienden a determinar los objetivos y estructuras específicos de los programas individuales (McGillis, 1986). Los programas utilizan mayoritariamente las características de la conciliación, mediación y arbitraje. En cuanto a la carga de trabajo los programas que están vinculados a los sistemas de justicia tienen un gran flujo de participantes debido a la coerción que ejerce el exponerse a procesos jurídicos, por otra parte, los programas comunitarios tienen menor cantidad de casos que atender debido a que la participación es producto de los procesos de persuasión (McGillis, 1986).

En cuanto a los resultados de las evaluaciones realizadas se puede destacar que en la calidad de la justicia que proveen los programas, sobresale que a partir de las percepciones disputantes del proceso y los acuerdos, la imparcialidad percibida, los programas presentan estándares superiores de calidad (McGillis, 1986). En cuanto al Impacto del programa en la eficiencia del procesamiento de casos y los costos, los programas de resolución de disputas de la comunidad parecen haber tenido éxito en procesar los casos más rápidamente que el tribunal, pero no parecen haber reducido significativamente la cantidad de los casos y costos judiciales (Lindsay & McGillis, 1986). Por último en cuanto al acceso de la justicia se puede resaltar que los programas de resolución de disputas hacen esfuerzos sustanciales para que sus servicios sean accesibles para los disputantes, sin embargo, el número de ciudadanos que participan en los programas de respuesta a la disputa comunitaria es relativamente bajo (McGillis, 1986).

En la historia más reciente se encuentra el informe presidencial sobre el uso y resultados de la resolución de conflictos alternativos en la oficina ejecutiva del gobierno federal, este fue dirigido al George W. Bush, quien en ese entonces ostentaba el cargo de presidente de los Estados Unidos. Este reporte informa sobre la historia de la resolución alternativa de disputas a nivel federal, la descripción general de las Secciones y el Comité Directivo del

Grupo de Trabajo Interinstitucional, las encuestas sobre los programas federales, la mejoras de las misiones de las agencias de justicia a través de los ADR, sus ventajas en cuanto a la promoción de un gobierno centrado en el ciudadano, costo de gestión, gestión estratégica, áreas de uso y programas alternativos de resolución de disputas en cuanto a la ejecución civil y reglamentación, reclamaciones contra el gobierno, contratos y adquisiciones, por último presenta un panorama sobre el futuro de las ADR, sugiere el aprovechar el potencial, los desafíos las oportunidades de esta (*Federal Interagency Alternative Dispute Resolution Working Group Sections; Federal Interagency Alternative Dispute Resolution Working Group Steering Committee; Agencies in the Executive Branch of the Federal Government, 2007*).

Este informe concluyó que los procedimientos administrativos se han vuelto cada vez más formales, costosos y largos, resultando en gastos innecesarios de tiempo y en una menor probabilidad de lograr la resolución consensual de las disputas, son los métodos alternativos de resolución de conflictos, destaca así mismo que en circunstancias apropiadas, han dado lugar a decisiones más rápidas, menos costosas y menos polémicas; tales medios alternativos pueden conducir a resultados más creativos, eficientes y sensibles (*Federal Interagency Alternative Dispute Resolution Working Group Sections; Federal Interagency Alternative Dispute Resolution Working Group Steering Committee; Agencies in the Executive Branch of the Federal Government, 2007*).

#### **7.4 Conclusiones**

En conclusión, se puede observar que las investigaciones sobre impacto social han estado asociadas a comportamiento social, el desarrollo sustentable, la promoción en salud, evaluación de resultados y calidad de vida. Estas investigaciones la desarrollan investigadores afiliados a instituciones de los países United States, United Kingdom, Canadá, Australia, Germany, France, Netherlands, Spain, Italy, China, Brazil, India entre

otros. En cuanto a la mediación se puede resaltar que la evaluación del impacto social que se realiza de ella está más dirigida hacia la evaluación de los programas de mediación.



## **CAPÍTULO VIII. PILOTAJES CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS**

### **8.1 Pilotaje cualitativo**

Para el pilotaje se desarrolló un guion de entrevista semiestructurada sustentado en el análisis conceptual de cada una de las categorías, tratando de explorar con esta, información que pudiera ser relevante para el cumplimiento de los objetivos de la tesis

El guion se construyó en dos partes, la primera desde una perspectiva general de la ciencia, y la segunda específicamente, para indagar sobre la mediación y el cumplimiento de los criterios de la ciencia de la misma

En este guion se incluyeron todas las variables y dimensiones que se contemplaron como relevantes en el proceso de la concepción del proyecto de tesis, buscando hacer una exploración que este de luces sobre la búsqueda en el proceso cuantitativo.

Este proceso de construcción de guion se hace necesario validarlo, por esta razón se hicieron evaluaciones por parte del tutor y de la profesora de investigación cualitativa, asimismo se desarrolla la aplicación a una muestra pequeña per con las característica de la muestra que le aporte a la validación, asimismo que en el proceso formativo de experiencia al investigador en la aplicación de entrevista, que permita corregir las preguntas, el orden y cualquier elemento que no le aporte al objetivo de obtener información por este método.

Para la escogencia de los participantes de la prueba piloto se hizo una descripción de los perfiles de los posibles participantes, teniendo en cuenta su formación, su ejercicio profesional y su trayectoria investigativa, acordes a las necesidades de la investigación. Es así como se buscó investigadores con doctorado obtenido en países extranjeros, que tuvieran como formación carrera de ciencias sociales de diferentes disciplinas, que hayan publicado sobre la mediación, que sean docentes formadores de investigadores.

Teniendo en cuenta el perfil descrito se escogieron para el pilotaje se seleccionaron 3 participantes, uno con formación en pregrado en derecho, otro trabajo social en y otra en ciencias políticas. Asimismo, los dos primeros con doctorado en mediación en intervención social y la última con doctorado en ciencias políticas. Los tres obtuvieron el título en el país de España. Asimismo, en sus trayectorias profesionales han escrito temas referentes a la mediación como ciencia y perfil profesional de la mediación.

El primer guion de entrevista estaba contenido de 16 preguntas, pero al momento de hacer una revisión teórica para sustentarla e identificar como podría ser medida tanto cualitativa como cuantitativamente, se identificó que las escuelas de pensamiento que están creadas no tienen documentos de constitución, ni están inscrita a una institución y cosa que no permite desarrollar los análisis que se pretende desarrollar, para el proceso formativo incluimos aquí el primer guion de entrevista.

1. ¿Qué es para usted ciencia?
2. ¿Cuáles son los elementos que componen la ciencia?
3. ¿Qué requiere una disciplina científica para evolucionar a ciencia?
4. ¿Cuáles son los elementos de formación que necesita una comunidad científica?
5. ¿Cuáles son los indicadores que usted considera son importantes a la hora de describir las tendencias investigativas de una ciencia?
6. ¿Cómo se identifica el impacto social que ejerce una ciencia?
7. ¿Considera usted que la mediación es una disciplina científica o una ciencia? ¿Por qué?
8. ¿Cuáles criterios de científicidad cumple la mediación?
9. ¿Cuáles son los indicadores que describen la perspectiva investigativa de la mediación?
10. ¿Cuáles son los indicadores que describen la perspectiva formativa de la mediación?
11. ¿A través de qué elementos se evidencia el impacto en la sociedad que ha tenido mediación?
12. ¿Qué función cumplen los centros de mediación en el impacto social de la mediación?
13. ¿Qué elementos de las publicaciones científicas deben tomarse en cuenta para el análisis de las perspectivas de la mediación?
14. ¿Qué elementos de las tesis doctorales deben tomarse en cuenta para el análisis de las perspectivas de la mediación?
15. ¿Qué elementos de los doctorados en mediación deben tomarse en cuenta para el análisis de las perspectivas de la mediación?
16. ¿Cuál es el rol de las escuelas de pensamiento en la comunidad científica de la mediación?

Este guion sufrió modificaciones en cuanto a las preguntas y el orden de la misma antes de ser aplicado, debido a que al analizar las posibles respuestas algunas preguntas, se responden con las respuestas anteriores, otras inducían a respuestas que, en pro de la afirmación de los objetivos de la investigación, esto provoca sesgos quitándole riqueza a las respuestas, pudiendo evitar elementos que puede mejorar la construcción de la investigación. Teniendo en cuenta lo anterior, en la primera entrevista el guion que se aplicó contenía las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es para usted ciencia?
2. ¿Cuáles son los elementos más importantes que requiere en la ciencia?
3. ¿Para usted hay alguna diferencia entre lo que es una disciplina científica y ciencia?
4. ¿Cuáles son los elementos más importantes desde la perspectiva investigativa?
5. ¿Cree usted que la mediación cumple criterio de científicidad?
6. ¿Cómo considera usted la mediación? ¿Cómo una disciplina científica o como ciencia?
7. ¿De qué ciencia es disciplina la mediación?
8. ¿Cómo se evidencia el impacto social en la mediación?
9. ¿Cuál es el papel de las normas y centros de mediación en el impacto social?
10. ¿Qué funciones cumple la tesis doctorales artículos científicos, las escuelas de pensamientos?
11. ¿Cuál es la parte de la mediación más fortalecida?
12. ¿Cuál de las tres perspectivas está más fortalecida?
13. ¿Qué cree usted que le hace falta a la mediación para llegar a ser ciencia?
14. ¿Por qué la disciplina científica de la mediación no está consolidada?

Luego de analizar la entrevista se volvió a modificar el guion puesto que todavía persisten preguntas que son resueltas en las respuestas anteriores, asimismo surgen elementos que no son tenidos en cuenta. Para la segunda entrevista se el guion contiene las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la concepción que tiene sobre ciencia?
2. ¿Cuál es la diferencia entre disciplina científica y una ciencia? ¿Cómo puede evolucionar una disciplina científica a ciencia?
3. ¿Cómo categorizaría usted a la mediación como ciencia y o como disciplina científica?
4. ¿Cómo percibe usted la aceptación de mediación por parte de la comunidad científica?
5. ¿Qué le falta la mediación para consolidarse como ciencia?
6. ¿Cómo cree usted que está la mediación en formación, investigación e impacto social?
7. ¿Cómo cree usted que podemos evidenciar es impacto social de la ciencia de la mediación?

8. ¿Qué función cumplían los centros de mediación y las normas que ha sido modificada a través de la mediación?
9. ¿Cómo percibe la mediación en cuanto a la perspectiva de la ciencia? ¿Cuál es la tendencia que se está desarrollando en torno a investigación de la mediación?
10. ¿Qué función cumple las tesis doctorales, los artículos científicos, los libros y las teorías que se generan en torno a la mediación?
11. ¿Qué se necesita para que la mediación se consolide como ciencia en cuanto a las perspectivas de formación, investigación e impacto social?
12. ¿El hecho de que no haya una licenciatura o pregrado de mediación es algo que obstaculiza el proceso de profesionalización y de formación de futuros investigadores?

Para la segunda entrevista se incorporaron otros elementos que la primera entrevista nos mostró como relevante, se mantiene la estructura general abordando dos tópicos principales, pues el mismo proceso de indagar sobre las concepciones generales estas ayudan a aterrizar las perspectivas específicas que son las que abordan este proyecto. Para la última entrevista se aplica el mismo guion y se reciben las retroalimentaciones de las preguntas por parte del participante.

A partir de las respuestas obtenidas, se categorizó la información, se realizó el análisis, lo que permitió construir las categorías orientadoras que se convierten en las variables para el sustento de la hipótesis.

Como resultado se encontró que en la primera parte en las preguntas 1 y 2, las respuestas de los participantes permitieron inferir que la conceptualización que ellos tienen apunta a dos criterios los generales y los específicos. En los primeros se ubica el estudio de la problemática social, la generación de conocimiento y las teorías que toda ciencia debe contener; el segundo es específico teniendo en cuenta la perspectiva científica, es así como aquí es relevante para los participantes la evaluación conocimiento aplicado y teórico, los productos de acuerdo al abordaje epistemológico y la aplicación de métodos científicos tanto experimental como comprensivo.

Así mismo se categorizaron aspectos importantes desde las respuestas expresadas por los participantes como fueron los aspectos característicos de las ciencias, estos son: teóricos,

prácticos y mixtos o generales. En los teóricos se identificaron como relevantes marcos referenciales, modelos teóricos, epistemología y paradigmas de abordaje; para los segundos se identificó la investigación aplicada, el impacto social, aplicación evaluativa y modelos prácticos. Por últimos los aspectos característicos general de toda ciencia según los participantes son: comunidad científica, impacto científico, procesos metodológicos, rigor científico, ética, difusión, objeto de estudio, delimitación, conocimiento producido, producción de conocimiento, estándares internacionales, resultados, generación de nuevo conocimiento, método científico y calidad científica

En cuanto a la mediación y el cumplimiento de esta de los criterios y los aspectos característicos de la ciencia, los participantes estuvieron un poco divididos, pero se pudo categorizar en fortalezas y áreas de oportunidad. Se encontró como fortaleza que los participantes identifican que la mediación tiene avances significativos en la investigación teórica, en la Generación de conocimiento, revistas especializadas, modelos, perspectivas y constructos desarrollados, desarrollo de conocimiento propio, desarrollo de técnicas propias, desarrollo de resultados propios, necesidad de otras ciencias para auxiliar, creación de nuevo conocimiento. Por otro lado, se identificaron las áreas de oportunidad que tiene la mediación según las respuestas de los participantes, son las redes académicas, proyectos reconocidos, estudios comparados, investigación de impacto, investigación práctica, medición de programas, medición de eficacia y fiabilidad, revistas donde publicar generación de especializaciones en la mediación.

En los siguientes cuadros se puede identificar los elementos y las respuestas entregadas por los participantes.

Tabla 2. Respuesta de expertos

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR
CIENCIA	1.1 Criterios Generales	1.1.1 Estudio de problemática social 1.1.2 Generar conocimiento 1.1.3 Teorías 1.1.4 Resultados de procesos
	1.2 Criterios Específicos	1.2.1 Evaluación de conocimiento aplicado 1.2.2 Productos 1.2.3 Aplicación de métodos científicos 1.2.4 Aplicación social
	2.1 Teóricos	2.1.1 Modelo teórico 2.1.2 Epistemología, 2.1.3 Paradigma de abordaje, 2.1.4 Marco referencial
	2.2 Prácticos	2.2.1 Modelo practico, 2.2.2 Aplicación evaluativa, 2.2.3 Impacto social, 2.2.4 Investigación aplicada
	2.3 Generales	2.3.1 Comunidad científica 2.3.2 Impacto científico 2.3.3 Procesos metodológicos 2.3.4 Rigor científico 2.3.5 Ética 2.3.6 Difusión 2.3.7 Objeto de estudio 2.3.8 Delimitación 2.3.9 Conocimiento producido 2.3.10 Producción de conocimiento 2.3.11 Estándares internacionales 2.3.12 Resultados 2.3.13 Generación de nuevo conocimiento 2.3.14 Método científico 2.3.15 Calidad científica
	3.1 Como ciencia	3.1.1 Conocimiento propio 3.1.2 Técnicas propias 3.1.3 Resultados propios 3.1.4 Necesita de otras ciencias para auxiliarse
	3.2 Como disciplina	3.2.1 Área auxiliar, 3.2.2 No busca resolver problemas 3.2.3 Comparte objeto de estudio 3.2.4 Encontrar instrumentos para apoyar a la ciencia 3.2.5 Operativo de la ciencia 3.2.6 Caminos o lineamientos a seguir de estructuras 3.2.7 Aplicación 3.2.8 No hay profesión 3.2.9 Desarrolla actividad profesional específica 3.2.10 Multidisciplinar 3.2.11 Instrumento operativo de otras disciplina
	4.1 Fortalezas	4.1.1 Investigación teórica 4.1.2 Generación de conocimiento 4.1.3 Pocas revistas especializadas 4.1.4 Modelos, perspectivas y constructos desarrollados 4.1.5 Desarrollo de conocimiento propio 4.1.6 Desarrollo de técnicas propias 4.1.7 Desarrollo de resultados propios 4.1.8 Necesidad de otras ciencias para auxiliar 4.1.9 Creación de nuevo conocimiento
	4.2 Áreas de oportunidad	4.2.1 Redes 4.2.2 Proyectos reconocidos 4.2.3 Estudios comparados 4.2.4 Investigación de impacto 4.2.5 Investigación practica 4.2.6 Medición de programas 4.2.7 Medición de Eficacia y Fiabilidad 4.2.8 Revistas donde publicar 4.2.9 Generación de especializaciones en la mediación

Fuente: Elaboración propia

## 8.2 Conclusión

El pilotaje cualitativo pudo dejar como conclusión que la evaluación de la ciencia debe ser objetiva puesto y debido a que los expertos que se puedan consultar estarán implicados en el proceso de construcción de ciencia, sus respuestas pueden presentar sesgos, lo que contamina los resultados.

## 8.3 Pilotaje cuantitativo

En este pilotaje se desarrolla un análisis bibliométrico de los artículos científicos sobre mediación publicados en revistas indexadas en la base de datos redalyc, para esto se hace una búsqueda exhaustiva de los artículos que tengan las palabras “mediación”, “mediacion”, “mediation”, “mediação”, “mediador”, “mediating”, “mediator”, en el título, en el resumen y en las palabras clave.

En este se busca hacer un diagnóstico sobre el avance de la mediación en Iberoamérica, tomando como unidad de análisis los artículos científicos publicados en revistas indexadas en redalyc, con el objetivo de determinar las publicaciones de investigaciones a nivel de: áreas científicas (Ciencias Sociales y Ciencias Naturales y Exactas), Disciplinas (Derecho, psicología, educación, sociología, entre otras), de país, instituciones y autorías; buscando realizar un mapeo de la mediación en el espectro científico iberoamericano.

Este análisis bibliométrico contribuirá al análisis de las perspectivas científicas de la mediación, puesto que a través de este se podrá identificar el estado actual de la variable de investigación en aspectos temáticos, geográficos e institucionales, que a su vez permitirán dar luces sobre las variables de formación identificando programas de formación de investigadores en el contexto iberoamericano, así como el impacto social del conocimiento generado y publicado en la mediación.

#### 8.4 Metodología

Este pilotaje se desarrollará una investigación básica, debido a que sus posibles resultados buscan el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas. Teniendo en cuenta su objeto de estudio es de tipo documental, Se realiza a través de la consulta de documentos en este caso de bases de datos electrónicas. Es no experimental, se limita a observar los acontecimientos sin intervenir en los mismos y De corte transversal puesto que se realiza en un momento y tiempo definido.

Tipo de estudio: descriptivo buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características

Población: la población está conformada por 1355 artículos indexados en la base de datos redalyc, publicados en los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017.

Se recurrió a redalyc.org, plataforma que a través del Sistema de Información Científica Redalyc (SICR) ofrece indicadores de producción, colaboración y uso, en los niveles de disciplina, país, institución, revista y autores (Aguado-López & Becerril-García, 2016). Esta búsqueda se desarrolla a través de la metodología de minería de datos, generando una base de datos que contempla la información de 3828 artículos que se relacionan con los términos asociado a la mediación, la muestra surge después de analizar la información de cada artículo identificando si esta desarrolla el constructo de método de solución de conflictos. Tipo de muestreo es no probabilístico la muestra está conformada por 407 artículos que hasta el momento han sido identificados.

Los datos fueron analizados a través del software de análisis de datos Tableau, en el cual identificaron las frecuencias de las dimensiones analizadas en la base de datos con el objetivo de analizar e interpretar los resultados teniendo en cuenta lo propuesto en la



tesis. Este pilotaje se hace con el objetivo de poder identificar los procedimientos y los errores que presenten en el análisis del estudio bibliométrico que hará parte de la tesis.

## 8.5 Resultados

En este pilotaje se analizaron las siguientes dimensiones: nombre de las revistas en las que se publican artículos relacionados a mediación, área y disciplina a la que pertenecen las revistas, año en el que fueron publicadas, títulos, resúmenes y palabras clave de los artículos.

Se ha descrito resultados generales que comprenden la ventada de observación de seis años, es decir que las cifras son globales y representan el comportamiento de la mediación durante todos los años que comprenden el periodo. Por otra parte, se hace un análisis específico que contempla el comportamiento de cada factor en cada año medido, es importante que esto se enmarca en un análisis descriptivo y que el proceso se sigue desarrollando donde se incluirán factores como: país de edición, autoría y filiación institucional.

Teniendo en cuenta el procedimiento metodológico realizado se encontraron los siguientes resultados:

Se identificaron 407 artículos referentes a la mediación, que contienen 1882 palabras clave, publicadas en 248 revistas científicas indexadas en redalyc, ubicadas en 2 áreas científicas y 27 disciplinas científicas en 6 años. (Véase tabla 3) Asimismo se obtuvo como resultado el análisis del comportamiento de los mismos factores, artículos, palabras clave, revistas, áreas y disciplinas por cada año. (Véase tabla 4 y gráfica 1 )

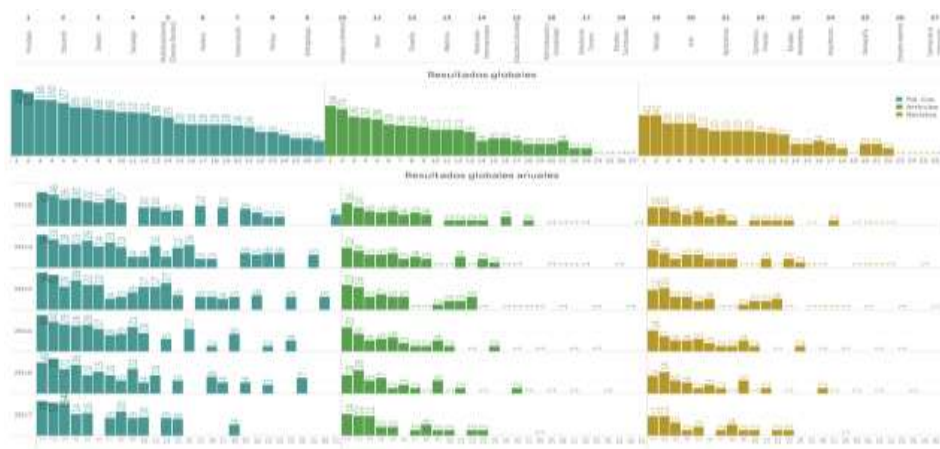
Tabla 3. Resultados globales del pilotaje

Disciplina (grupo)	Disciplina	Disciplina	Revistas	Artículos	Pal. Cve.
Total general	Total	27	248	407	1,882

Tabla 4. Resultados por año del pilotaje

	2012				2013				2014				2015				2016				2017			
	P.				P.				P.				P.				P.				P.			
	D	R	A	C.	D	R	A	C.	D	R	A	C.	D	R	A	C.	D	R	A	C.	D	R	A	C.
T	1	6	7	32	2	5	6	29	2	6	8	38	1	5	6	31	1	5	6	28	1	4	5	28
g	9	1	4	5	1	6	5	4	0	6	3	6	6	4	4	5	7	5	3	2	2	7	8	0

Gráfica 1. Resultados globales del pilotaje



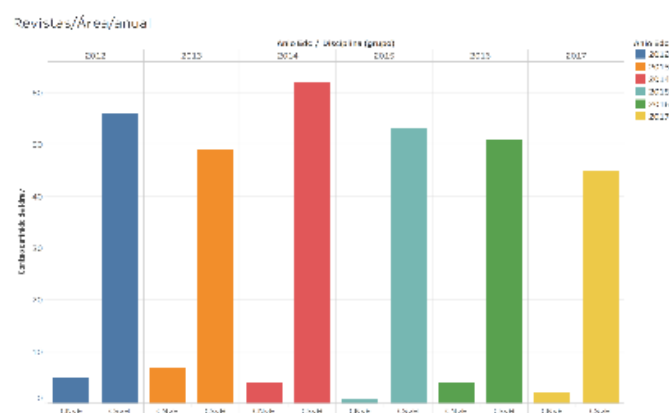
Los investigadores dedicados a desarrollar investigaciones sobre mediación publican sus artículos en 248 revistas indexadas en redalyc, de las cuales 229 están adscritas al Área de Ciencias Sociales y Humanas(CSyH) y 19 a la de Ciencias Naturales y Exactas. (Véase gráfica 2)

Gráfica 2. Cantidad de revistas por áreas

CNyE	19
CSyH	229
Total gener..	248

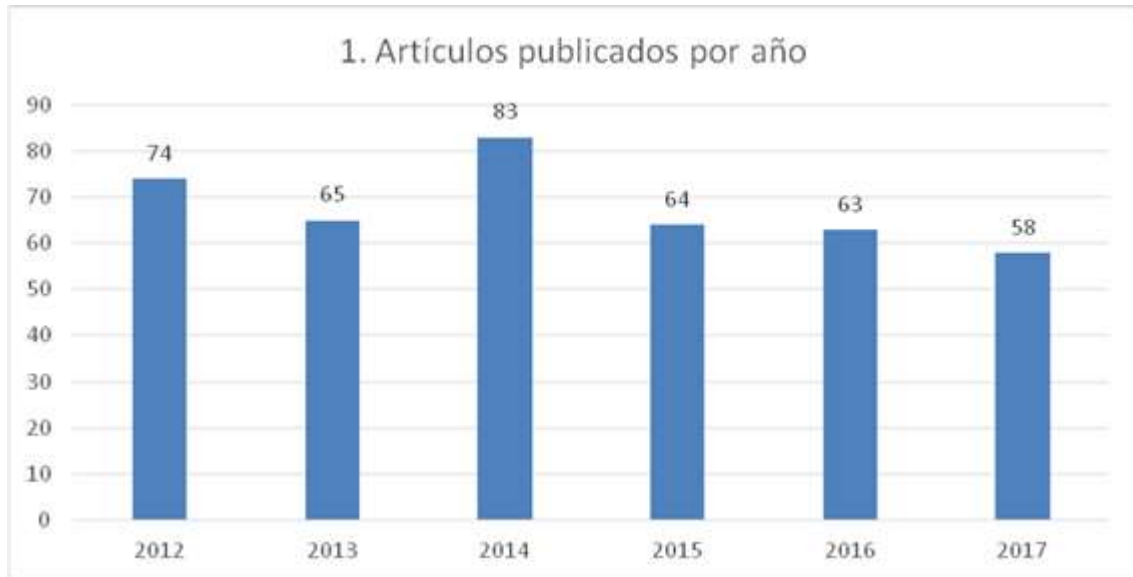
En cuanto a su comportamiento a lo largo de los años que pertenecen al periodo de observación se puede identificar que en el año 2013 la publicación en revistas adscrita a Ciencias sociales y Humanas decreció, en Ciencias Naturales creció esto sucedió igual en el año 2016, en el año 2014 sucedió el fenómeno contrario CNyE decreció y en CSyH creció, en los años 2015 y 2017 las 2 áreas presentaron tendencia a bajar con respecto al año inmediatamente anterior. (Véase gráfica 3)

Gráfica 3. Comportamiento de revistas en Áreas por año



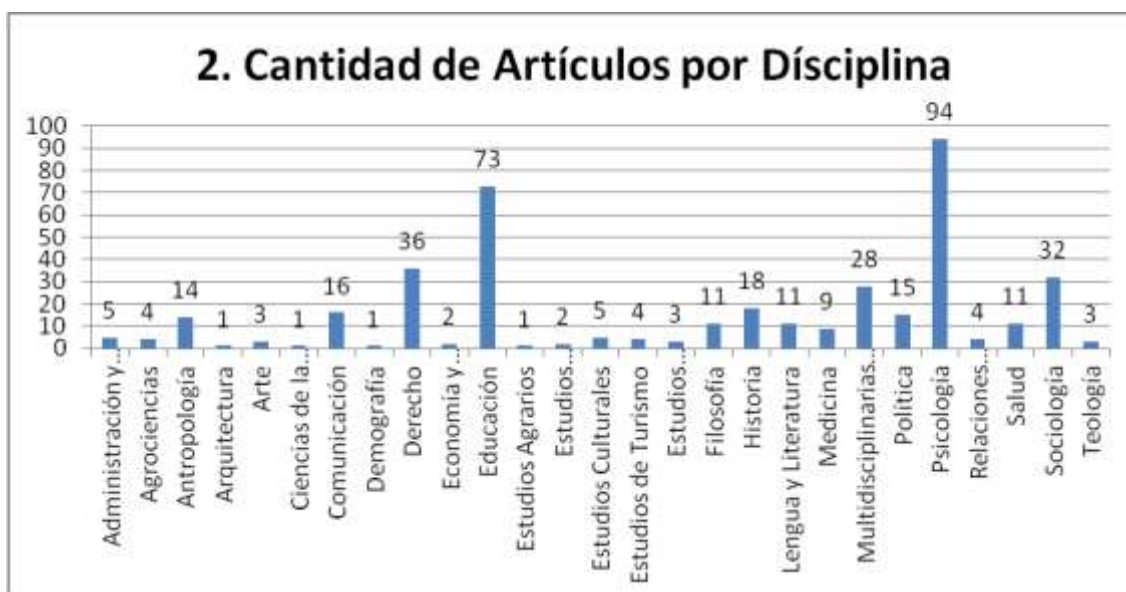
En cuanto a resultados más específicos podemos encontrar la frecuencia de los artículos publicados por cada año, se puede identificar que la publicación es significativamente regular en los 6 años, podemos ver que los años en que más se publicaron fueron 2012 y 2014 y que en los últimos 3 años hay una tendencia a decrecer. (Véase gráfica 4)

Gráfica 4. Artículos publicados por año



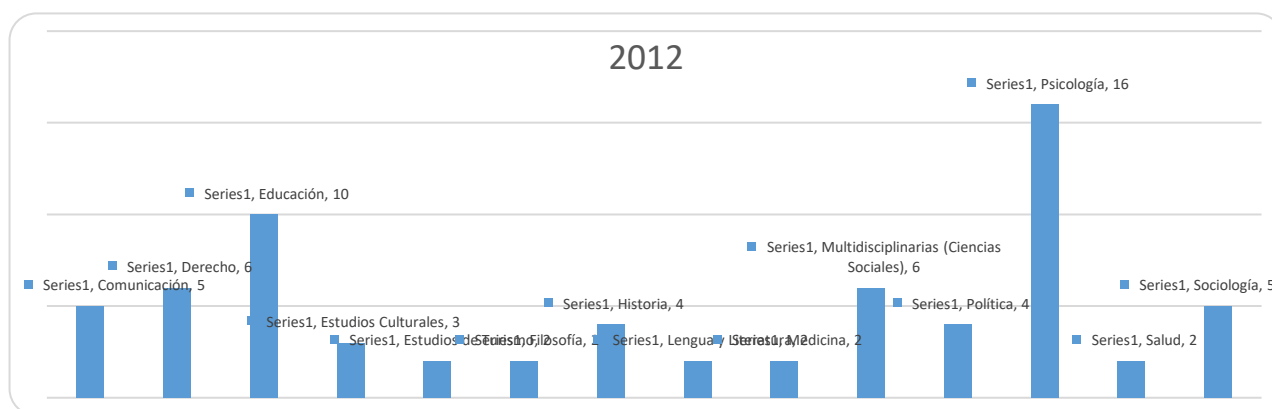
En cuanto a los artículos publicados por disciplinas podemos encontrar que psicología, Educación, derecho y sociología son las disciplinas que más publican, contrario a esto ciencias de la comunicación, demografía, estudios agrarios y arquitectura son las que menos publican en Iberoamérica. (Véase gráfica 5)

Gráfica 5. Artículos publicados por año



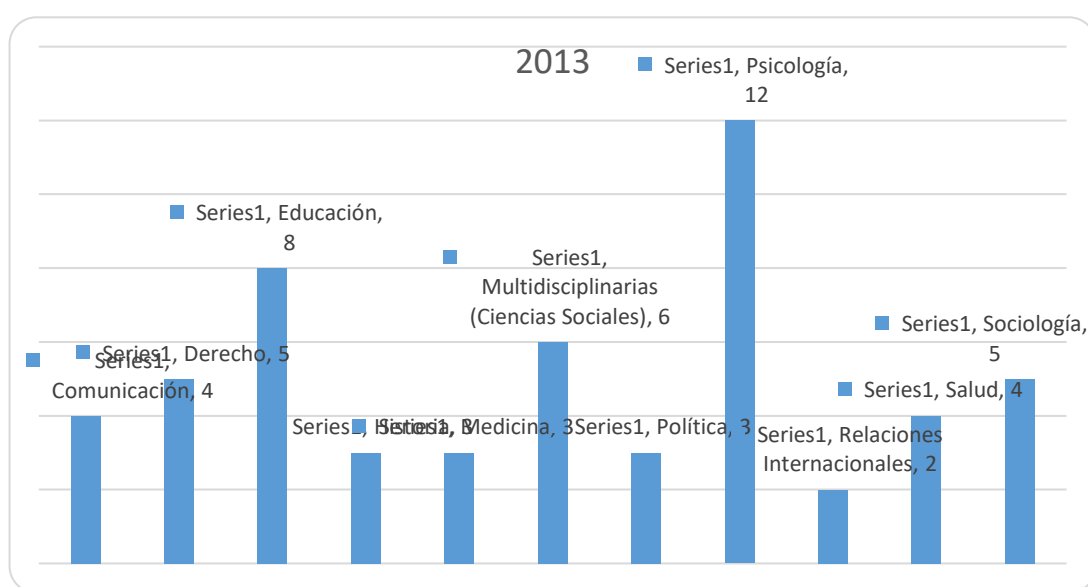
Con el objetivo de poder identificar el comportamiento de la cantidad de artículo publicado en cada disciplina se presenta el análisis año por año, es así como en el año 2012 se puede identificar que en las revistas adscritas a las disciplinas psicología, educación, derecho y multidisciplinarias en ciencias sociales fueron en la que los investigadores publicaron más, en las disciplinas que menos publicaron fueron estudios de turismo, filosofía, literatura, medicina y salud. (Véase gráfica 6).

Gráfica 6. Artículos publicados por año



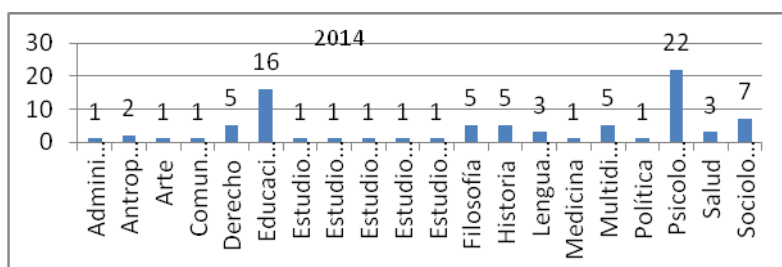
En el año 2013 las disciplinas en las que más artículos sobre mediación publicaron fueron psicología, educación y multidisciplinarias en CS, la que menos publicó fue relaciones internacionales. (Véase gráfica 7)

Gráfica 7. Artículos publicados por disciplinas en el año 2013



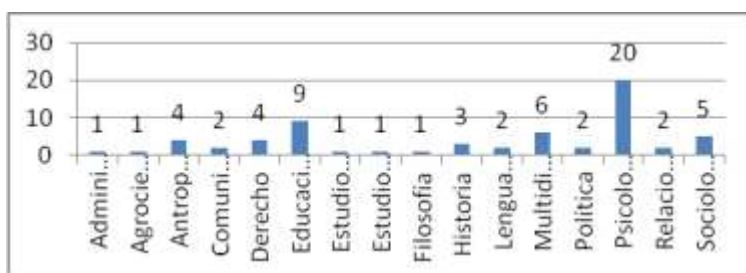
En el año 2014 las disciplinas en las que más artículos sobre mediación publicaron fueron psicología, educación y sociología, las que menos publicaron fueron Administración, Arte, Comunicación, Estudios Agrarios, Ambientales, culturales, de turismo, territoriales, medicina y política. (Véase gráfica 8)

Gráfica 8. Artículos publicados por disciplinas en el año 2014



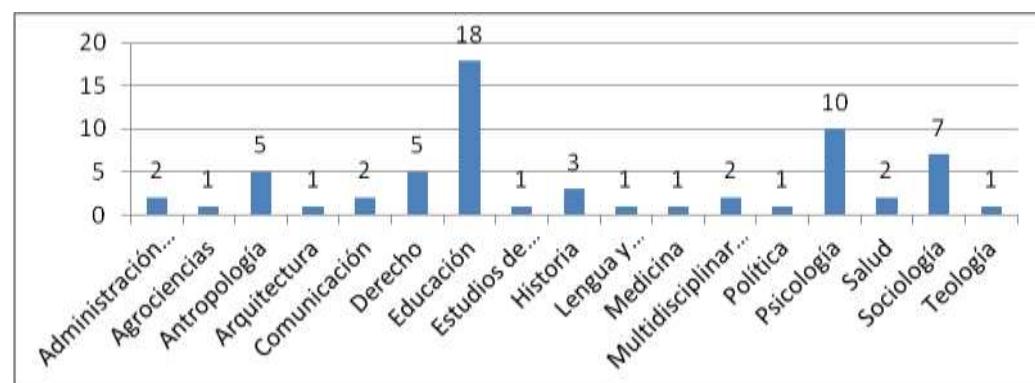
En el año 2015 las disciplinas en las que más artículos sobre mediación publicaron fueron psicología, educación y multidisciplinarias en CS, las que menos publicaron fueron Administración, Agrociencias, filosofía, Estudios Ambientales y territoriales. (Véase gráfica 9)

Gráfica 9. Artículos publicados por disciplinas en el año 2015



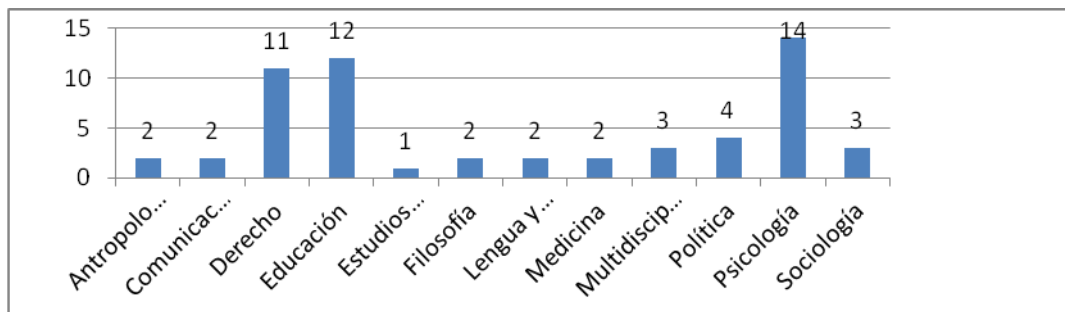
En el año 2016 las disciplinas en las que más artículos sobre mediación publicaron fueron educación, psicología, y sociología, las que menos publicaron fueron Agrociencias, Arquitectura, Lengua y literatura, Medicina, política, teología y Estudios de Turismo. (Véase gráfica 10)

Gráfica 10. Artículos publicados por disciplinas en el año 2016



En el año 2017 las disciplinas en las que más artículos sobre mediación publicaron fueron psicología, educación, y derecho, la que menos publicó fue Estudios Territoriales. (Véase gráfica 11)

Gráfica 11. Artículos publicados por disciplinas en el año 2017



En este pilotaje se pudo identificar la cantidad artículos que las diferentes revistas publicaron durante la ventana de observación, en ella se destaca la revista International journal of developmental and educational psychology con 17 artículos en los 6 años. (Véase gráfica 12)

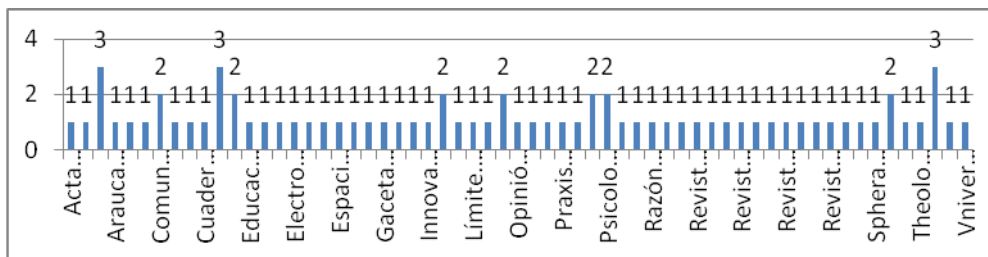
Gráfica 12. Artículos en revistas



En el año 2012 las revistas que más publicaron artículos sobre mediación fueron: Anuario de psicología Jurídica, cuadernos de la facultad ciencias sociales- Universidad Jujuy y Utopía y praxis Latinoamericana, en ese año presentó gran dispersión en las revistas que menos publicaron. (Véase gráfica 13)

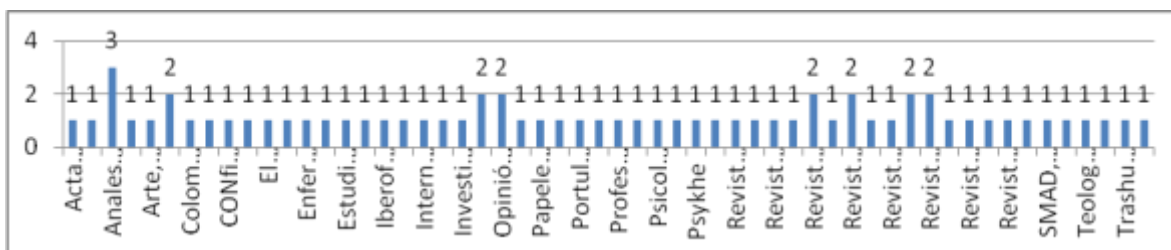


Gráfica 13. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2012



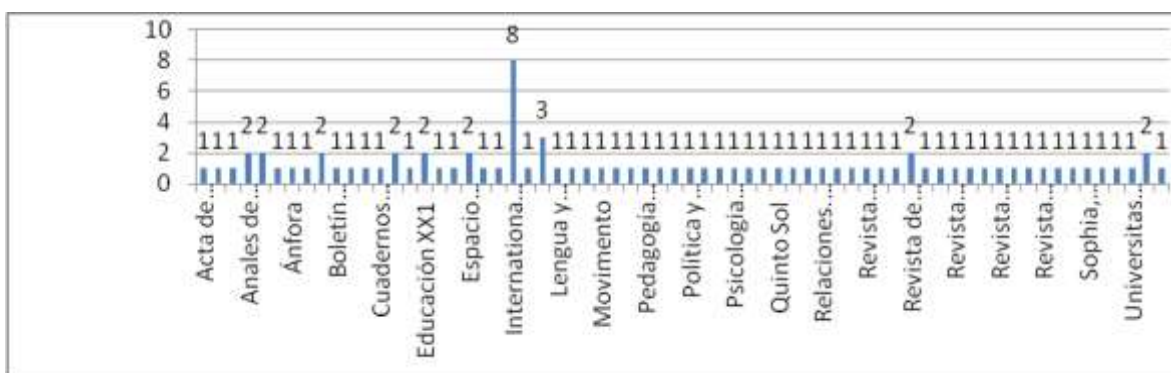
En el año 2013 la revista que más publicó artículos sobre mediación fue: Anales de psicología, en ese año presentó gran dispersión en las revistas que menos publicaron. (Véase gráfica 14)

Gráfica 14. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2013



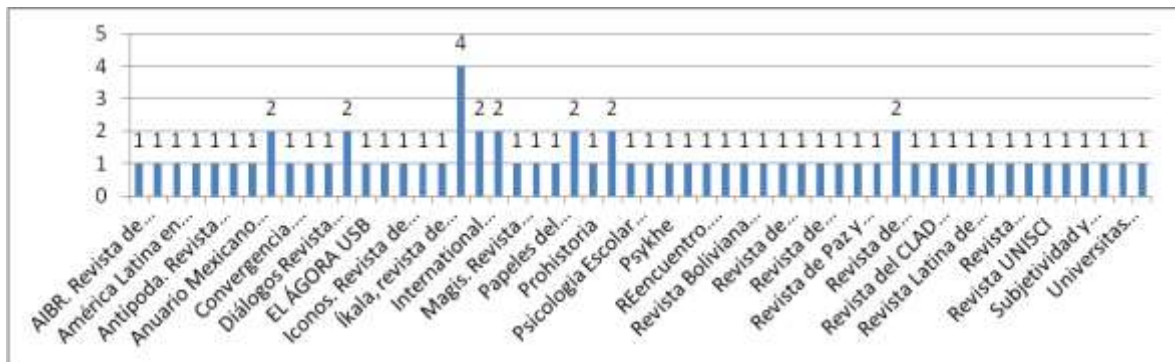
En el año 2014 la revistas que más publicó artículos sobre mediación fue: la revista International journal of developmental and educational psychology, en ese año presentó gran dispersión en las revistas que menos publicaron. (Véase gráfica 15).

Gráfica 15. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2014



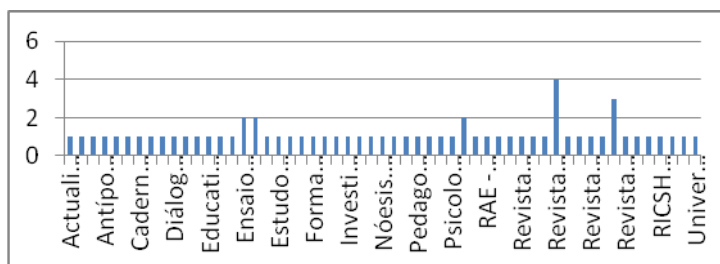
En el año 2015 la revistas que más publicó artículos sobre mediación fue: la revista íkala, en ese año presentó gran dispersión en las revistas que menos publicaron. (Véase gráfica 16).

Gráfica 16. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2015



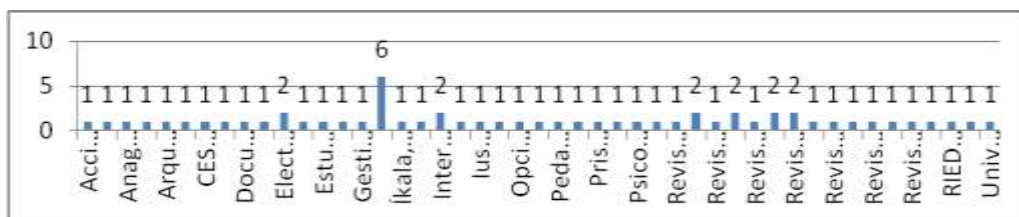
En el año 2016 la revista que más publicó artículos sobre mediación fue: la revista de paz y conflictos, en ese año presentó gran dispersión en las revistas que menos publicaron. (Véase gráfica 17)

Gráfica 17. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2016



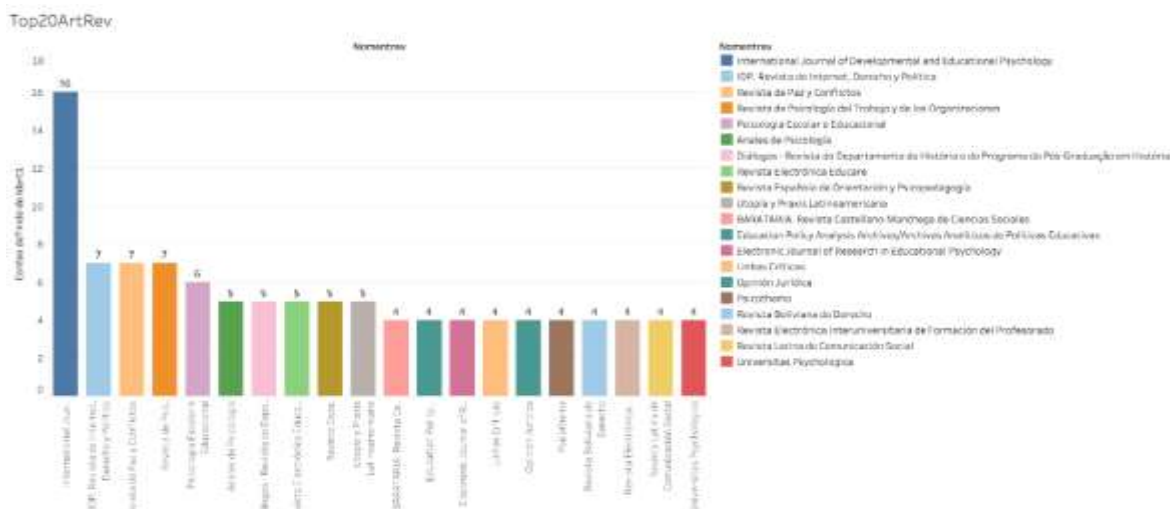
En el año 2017 la revista que más publicó artículos sobre mediación fue: la revista de internet, derecho y política, en ese año presentó gran dispersión en las revistas que menos publicaron. (Véase gráfica 18)

Gráfica 18. Cantidad de Artículos por Revistas en el 2017



De las revistas que publican con regularidad artículos sobre mediación se identificaron las 20 revistas que más publicaron en el periodo de observación, esta se muestra en la siguiente gráfica. (Véase gráfica 19)

Gráfica 19. Revistas más publicadas

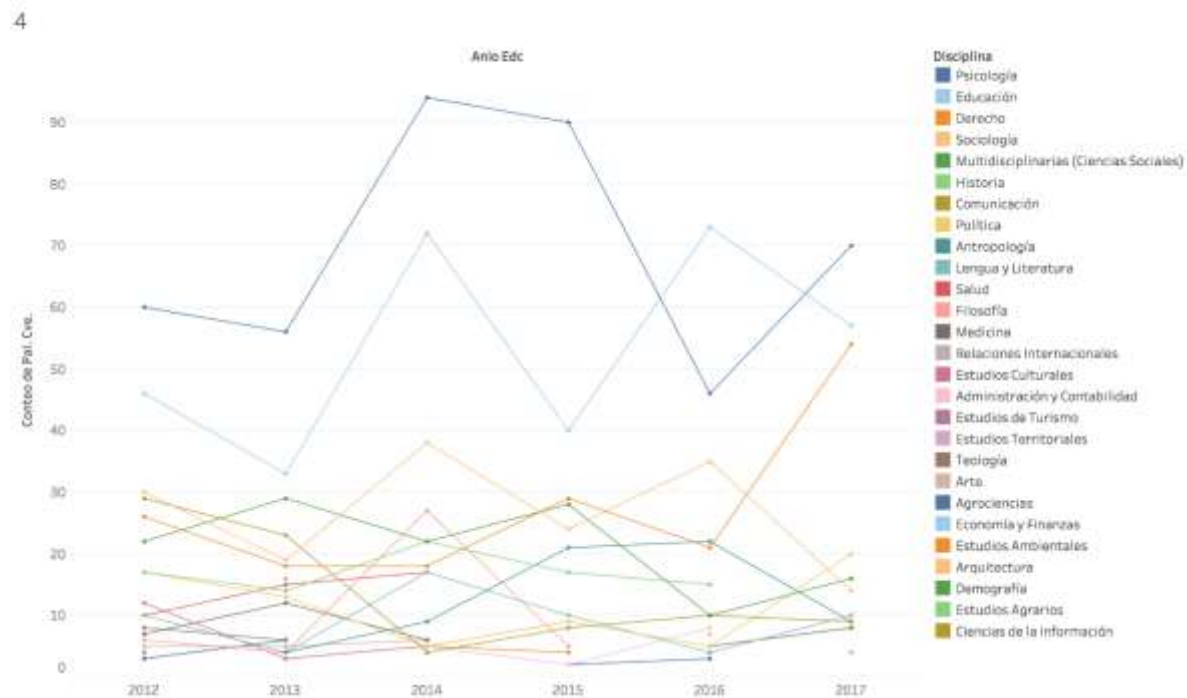


Al analizar el comportamiento de las 20 revistas que más publicaron se pudo identificar que en al menos de los años todas las revistas superaron el promedio general, asimismo todas las revistas pertenecen al área de Ciencias Sociales y Humanas, se encuentran adscritas a las disciplinas psicología, Educación, sociología, derecho, multidisciplinarias en ciencias sociales, historia, literatura, antropología y comunicación. (Véase gráfica 20)



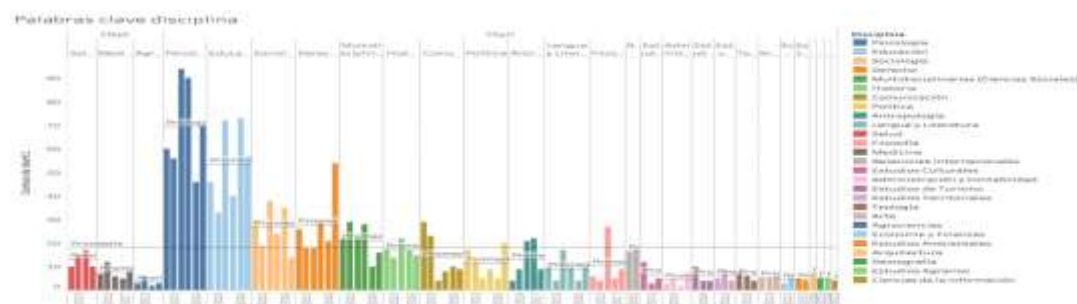
disminuir, el 2016 mientras psicología decrece, educación crece y en el 2017 se invierten los resultados mientras psicología tendencia al alza, educación baja. (Véase gráfica 22)

Gráfica 22.comportamiento de las palabras clave por disciplina



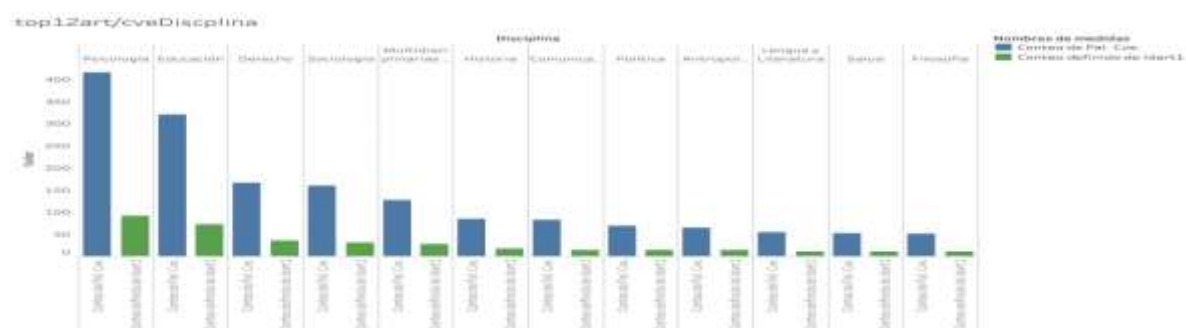
Se puede identificar como las palabras clave en el área de CS y H La mayoría superan el promedio general, mientras que ninguna disciplina de CN y E alcanza el promedio general. (Véase gráfica 23)

Gráfica 23. Palabras clave en áreas y disciplinas por año



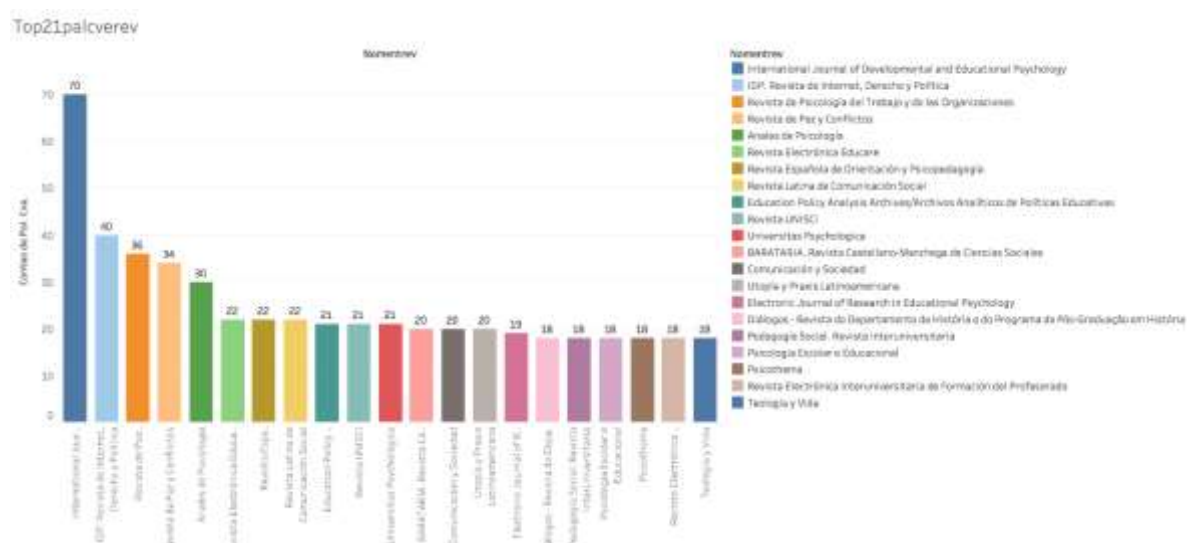
Con los resultados encontrados se pudo hacer un ranking de las 12 disciplinas que más utilizan las palabras clave y la relación que presenta la con respecto a la publicación de artículos, se pudo inferir que presentan dinámicas similares, aunque se presentan variaciones en comunicación e historia. (Véase gráfica 24)

Gráfica 24. Disciplinas con más artículos y palabras clave



En el análisis se pudo hacer un ranking la revistas cuyos artículos publicados utilizan palabras clave que se relacionan con temáticas cercanas a la mediación, en la tabla a continuación se puede ver las revistas que conforman el ranking y la cantidad palabras que utilizan. (Véase gráfica 25)

Gráfica 25. Las 21 revistas con más palabras claves relacionadas



## 8.6 Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados se puede concluir que la metodología de minería de datos y la bibliometría permiten analizar la perspectiva de la investigación de la mediación.

Con el análisis bibliométrico permite identificar el desarrollo histórico la de investigación de la mediación e identificar posibles tendencias de la misma.

Los resultados que se obtengan de la bibliometría permitirán identificar las instituciones y países en los que forman a investigadores de alto nivel.

Los resultados obtenidos se identificar los investigadores, temáticas, revistas y disciplinas que más impactan en la comunidad científica. Asimismo, podrá dar luces sobre el impacto social que realiza la mediación.

## **CAPÍTULO IX. ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA MEDIACIÓN A TRAVÉS DE LAS PUBLICACIONES INDEXADAS EN SCOPUS.**

En este capítulo se describe el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de recuperación de los datos asociados a los artículos sobre mediación publicados en Scopus. Para esto se hizo necesario establecer la fórmula de búsqueda, criterios de análisis, los sesgos geográficos, temporal y de tipología de documento.

El tipo de estudio es transversal, puesto que se hace un corte en una fecha específica y se evalúa la producción científica generada hasta el momento. Es de perspectiva histórica, puesto que desarrolla de manera retrospectiva, gestionando los datos teniendo en cuenta los momentos históricos de la publicación de artículos de mediación.

Es descriptiva debido a que el análisis, describe estado actual de la publicaciones en la temática, la relación del discurso con la estructura de la mediación. No se llega a procesos predicción, ni explicando relaciones causales. Es cuantitativo por que el análisis se desarrolla teniendo como fuente las frecuencias y los datos numéricos de los artículos llegando con esto a procesos de generalización.

En el proceso de recuperación de la información se hizo un análisis experiencial, desarrollando búsquedas del término tal cual está concebido, arrojando como resultados gran cantidad de documentos que se alejaban de la realidad de la definición, es decir de la mediación como método de solución conflicto y herramienta de paz. Partiendo del estudio de análisis de dominio de conflicto y paz desarrollado en el capítulo anterior, se optó por unir el término a estos conceptos dando predominancia a la estructura de mayor envergadura jerárquica, que en este caso fue de conflicto y paz.

En el estudio descrito en el capítulo anterior permitió concluir que los conceptos de conflicto y paz, presentan poca unidad en la forma como se denomina los fenómenos, es decir en algunos países se denominan gestión de conflicto, conflictología, solución de



conflicto, entre otros, en cuanto a paz se identificó que es denominado estudios de paz, cultura de paz, etc. Lo que demuestra la necesidad de utilizar el símbolo de asterisco (\*), antes y después de cada palabra, con el objetivo de recuperar todas las palabras que se forman antes y después de las palabras *conflict* y *peace*, otra característica fue que la búsqueda se realizó fue en idioma inglés debido a la predominancia de este en la base de datos.

En la recuperación de la información se decidió no utilizar sesgos regionales, ni temporales, pero sí, se excluyeron las tipología de documentos *undefined*, *retracted*, *data paper*, *errata paper*, *short survey*, *letter*, *note*, *editorial*, *conference review* y *conference paper*, a partir de lo cual, la búsqueda arrojó una cantidad de documento de 530, los cuales fueron utilizados en el estudio, esto evidencia que la muestra está compuesta por el 100% de los sujetos que cumplen con las características establecidas para el estudio.

La fórmula de búsqueda que arrojó los datos para el estudio fue: TITLE-ABS-KEY ( *"\*conflict\*" AND "\*peace\*" AND "\*mediation\*"* ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ch" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "bk" ) ), en ella se puede identificar que se incluyeron los artículos, capítulos de libros, los artículos de revisión y los libros, que abordan la temática de mediación en el dominio de conflicto y paz.

De los 530 documentos se analizó, la producción histórica por año, la predominancia en el área temática, los autores, las fuentes de comunicación, las instituciones, los países y las entidades patrocinadoras.

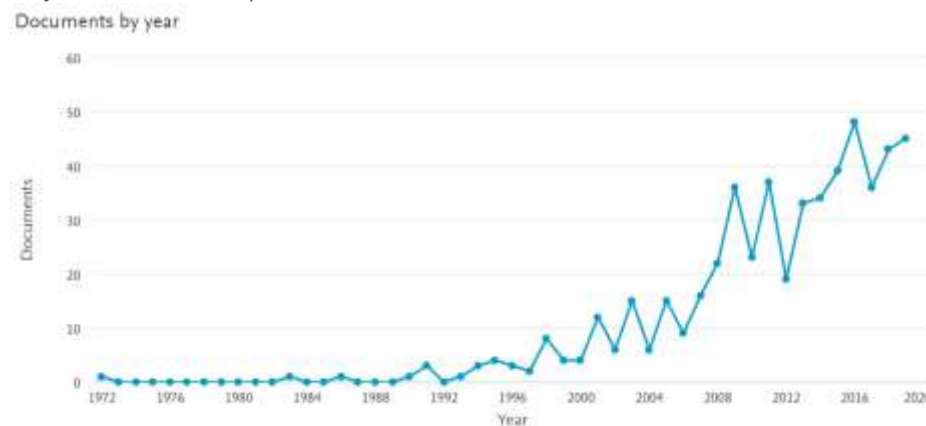
### **9.1 Producción por año**

La producción científica sobre mediación, presentó un comportamiento estable desde 1972 hasta el año 1998, en el que mostró un leve crecimiento. A partir del año 2000 se

mostró un comportamiento intermitente, es decir aumentaba un año y bajaba el siguiente, presentando la misma dinámica por 7 años consecutivo.

Desde el año 2007 al 2010, se presentó una fuerte tendencia de crecimiento de las publicaciones científicas en la temática. Luego vuelve a aparecer el comportamiento intermitente por 4 años. Seguido a este periodo se encuentra otro periodo de crecimiento de 4 años, volviendo a bajar la producción el año 2018, para el 2019 y 2020 se muestra un crecimiento aunque hasta el momento todavía no se ha subido a la plataforma toda la publicación por las fuentes, correspondiente a estos periodos. (Véase gráfica 26)

Gráfica 26. Documentos por año



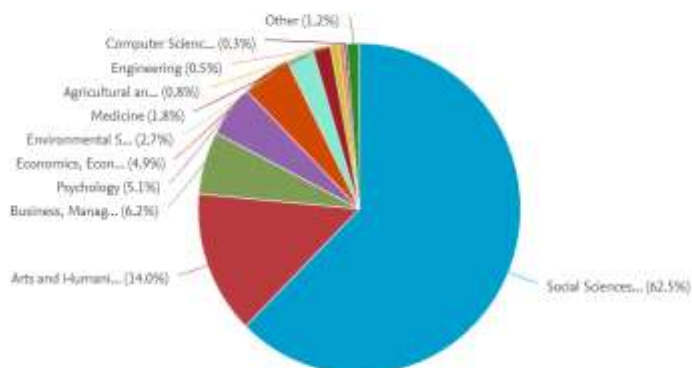
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

## 9.2 Producción por área temática

La producción categorizada por áreas temáticas se evidencia una fuerte tendencia en ciencias sociales con un porcentaje de 62%, seguido de artes y humanidades con el 14%, continuando con negocios y administración con un 6.2%, psicología y economía alrededor de 5%. De estos datos se hace el análisis de las estructuras que subyacen al interior de las 3 áreas temáticas predominantes. (Véase gráfica 27)

Gráfica 27. Documentos por área temática

Documents by subject area



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

### 9.2.1 Artes y Humanidades

En el área temática de arte y humanidades se identificó la publicación de 102 documentos sobre mediación como método de solución de conflicto y paz. Estos documentos fueron publicados en 65 revistas que están descritas como revistas de art y humanities, las cuales presentaron la siguiente frecuencia de publicación: Diplomacy And Statecraft, revista que publicó 3 documentos; seguida de Acta Academica; Analele Universitatii Din Craiova Seria Istorie; Civil Wars; Opcion y Social Science And Medicine, revistas que publicaron 2 documentos cada una respectivamente. Por último las revista que publicaron por lo menos 1 documento en el período de observación fueron: Acta Histriae, Africa, Aggressive Behavior; Annales Anali Za Istrske In Mediteranske Studije Series Historia Et Sociologia; Annual Review Of Anthropology; Antiquite Tardive; Anuario De Estudios Medievales; Asian International Studies Review; Astra Salvensis; Australian Psychologist ; British Journal Of Middle Eastern Studies; Bulletin Of The Comediantes; Cahiers D Etudes Africaines; Casopis Za Suvremenu Povijest; Cauriensia; Cold War History; Daedalus; Defence Studies; Ethnopolitics; Europe Asia Studies, Historical Materialism;

Homme France; Human Nature; Humanities And Social Sciences Reviews; Intellectual Discourse; International Journal For The Semiotics Of Law; International Journal Of Middle East Studies; Israel Affairs; Journal Of Applied Communication Research; Journal Of Contemporary Central And Eastern Europe; Journal Of Eastern African Studies; Journal Of Ethnic And Migration Studies; Journal Of Language And Politics; Journal Of Law And Religion; Journal Of The Economic And Social History Of The Orient; Journal Of The Gilded Age And Progressive Era; Journal Of Transatlantic Studies; Journal Of War And Culture Studies; Kritika Kultura; Language And Dialogue; Mediterranean Journal Of Social Sciences; Nations And Nationalism; Performance Research; Political Geography; Public Historian; Review Of Central And East European Law; Review Of Faith And International Affairs; Rivista Di Storia E Letteratura Religiosa; Schweizerische; Zeitschrift Fur Religions Und Kulturgeschichte; Social Sciences And Missions; Tabularia; Thesis Eleven; Translator; Turkish Studies; Utopia Y Praxis Latinoamericana; Zeitschrift Fur Historische Forschung; Zwingliana; Zygon.

El comportamiento durante los años en los que se publicaron estos documentos muestra que en el periodo del año 1987 al 1997 presentó ausencia de publicaciones, en los siguientes 10 años la publicaciones no superó 4 documentos, para los últimos años se evidencia mayor publicación de artículos sobre mediación y encontrándose un pico de 11 documentos en el año 2009 y en los últimos 10 años duplicando la producción histórica. (Véase gráfica 28)

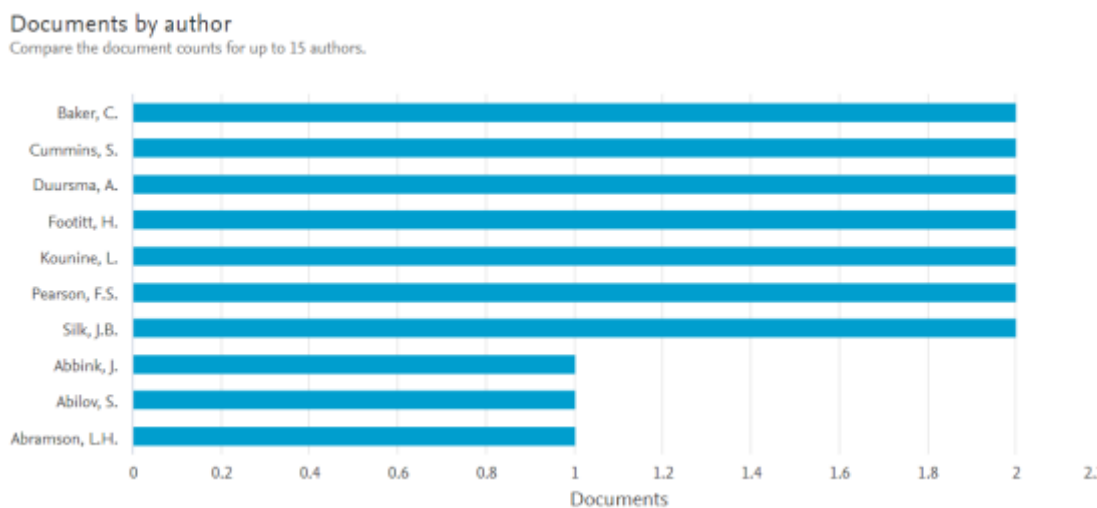
*Gráfica 28 Documentos por año en AyH*



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

En el área disciplinar de arte y humanidades, se pudo identificar 102 documentos publicados que fueron firmados por 141 investigadores que entre los que sobresalen: Baker, C; Cummins, S; Duursma, A; Footitt, H; Kounine, L; Pearson, F; y Silk, J quienes publicaron 2 artículos respectivamente. El resto de autores firmaron un documento cada uno. (Véase gráfica 29)

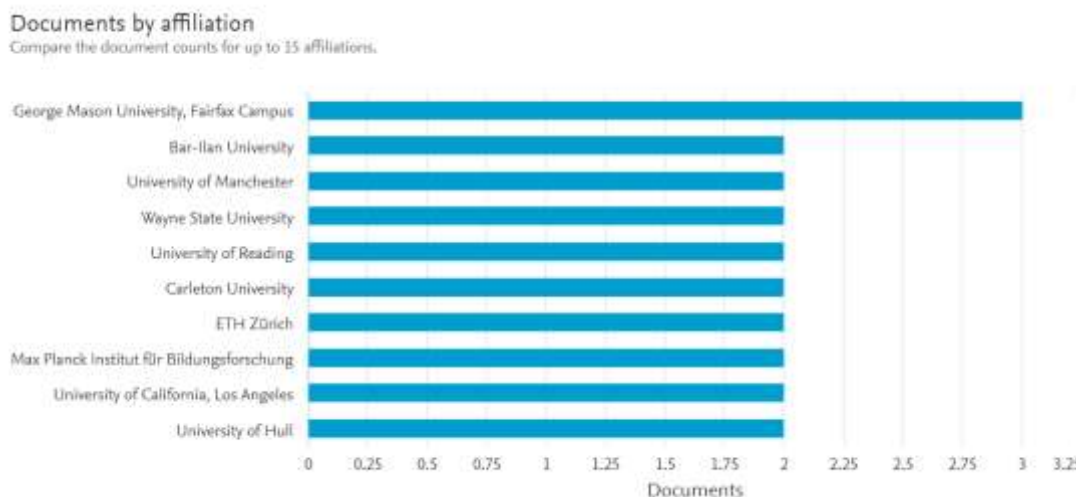
Gráfica 29 Documentos por autor en A y H



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las instituciones a las que se encuentran afiliados los investigadores que firmaron los documentos publicados en la revistas en la categoría de artes y humanidades, fueron 104, entre las sobresalientes se encuentran: George Mason University, Fairfax Campus con 3 autores con filiación a esta institución; se identificaron 2 autores vinculado las universidades de Bar-Ilan University; University of Manchester; Wayne State University; University of Reading; Carleton University; ETH Zürich; Max Planck Institut für Bildungsforschung; University of California, Los Angeles; University of Hull y la Universidad Del Zulia. Se identificaron 92 instituciones que tienen por lo menos un investigador que publica sobre mediación en las revistas categorizadas en art y humanities de la base de datos Scopus. (Véase gráfica 30)

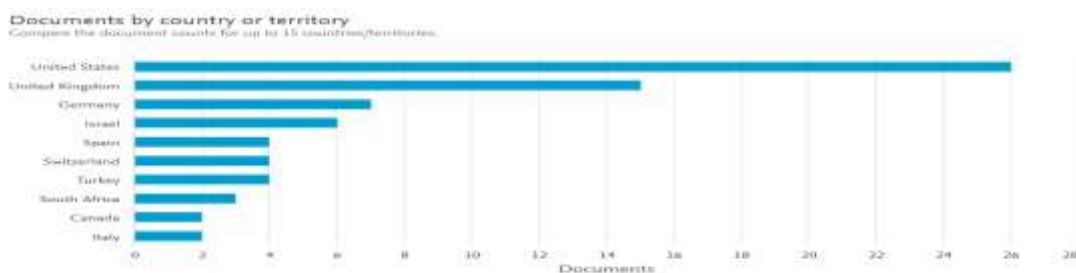
Gráfica 30. Documentos por afiliación en AyH.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las 104 instituciones desarrollan sus actividades en 35 países de los 5 continentes, presentando predominancia: United States con 26 instituciones; United Kingdom con 15; Germany presenta 7; Israel, 6; Spain, Switzerland, Turkey tiene 4 instituciones cada nación; South Africa, con 3; seguido de Canada, Italy, Malaysia, Netherlands, Ukraine y Venezuela que evidencian 2 instituciones donde se desarrollan investigaciones que son publicadas en revistas Scopus, sobre mediación. (Véase gráfica 31)

Gráfica 31 Documentos por países en AyH



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

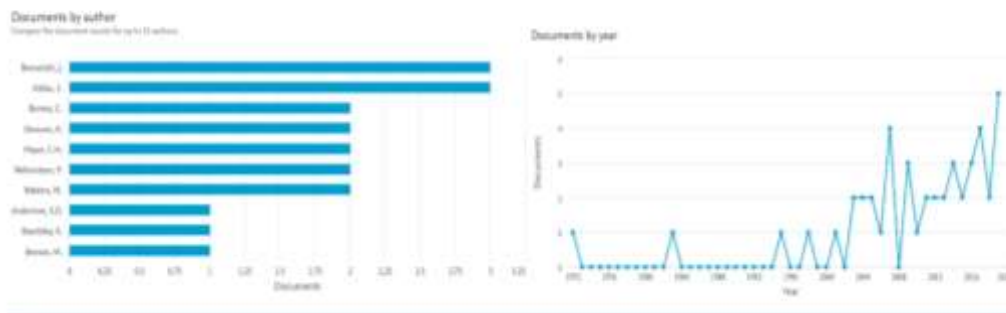
### 9.2.2 Business, Management and Accounting

En la disciplina de Business, Management and Accounting, se identificó que 45 Documentos fueron adscrito a esta área, publicados por 74 autores, de los cuales los más prolíferos son: Bercovitch, J y Möller, F con 3 documentos cada uno; seguidos de Boness, C, Derouen, K; Mayer, C; Wallenstein, P y Watkins, M, quienes firmaron 2 documentos respectivamente.

Estos documentos fueron publicados en 20 revistas indexadas en la base de datos Scopus, estas son: *Negotiation Journal* con 15 artículos, *International Journal Of Conflict Management* y *Journal Of Conflict Resolution* con 4 cada una, *International Journal Of Intercultural Relations* con 3 documentos, *Journal Of Common Market Studies* publicó 2. Por último las revistas que publican un artículo son: *Africa Journal Of Management*; *Asia Europe Journal*; *Asia Pacific Journal Of Marketing And Logistics*; *Asian International Studies Review*; *Conflict Resolution Quarterly*; *Economic And Industrial Democracy*; *Espacios*; *International Food And Agribusiness Management Review*; *International Journal Of Public Administration*; *International Organization*; *Journal Of Contingencies And Crisis Management*; *Negotiation And Conflict Management Research*; *Qualitative Research In Organizations And Management An International Journal*; *Relations Industrielles* y *Review Of Public Personnel Administration*.

Su comportamiento por año se destaca su inicio en 1972, un periodo de ausencia de publicación en el periodo del año 1973 al 1982, se presenta una publicación en el año 1983, presentándose otro periodo de ausencia de publicaciones hasta el año 1995, desde ese entonces la publicaciones presentan mayor regularidad evidenciando picos de publicaciones en el año 2007, 2016 y en lo que va indexado del año 2019 (Véase gráfica 32).

Gráfica 32 Documentos y comportamiento en Administración



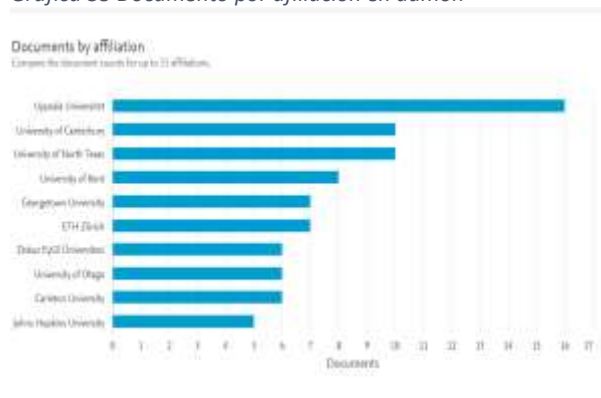
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

En cuanto a la filiación institucional de los autores que firmaron los artículos se encontró que fueron descritas 66 universidades entre las que se encuentra como sobresalientes: Uppsala Universitet con 4 autores, University of Canterbury con 3, University of Otago, Harvard Business School, The University of Alabama, Rhodes University, Columbia University in the City of New York y Universität Göttingen con 2 autores respectivamente. Por último las universidades que aportan con la firma de un autor son: *Altunizade Mah, Haryard Law School, Folke Bernadotte Academy, North Cyprus Mediation Association, International Network on Conflict Resolution Education and Peace Education, European Centre for Development Policy Management, Osgood Laboratory for Cross-Cultural Research, TORP-n-LQ International LLC, University of Alabama, Institute of International, UN Global Compact, International Crisis Group, California State University, San Bernardino, Rutgers University-Newark Campus, University of Essex, Harvard Divinity School, Arizona State University Polytechnic Campus, Georgetown University Law Center, National University of Ireland Galway, Duke University, Sabancı Üniversitesi, Max Planck Institute for Social Anthropology, Harvard University, University of Oklahoma Tulsa, University of Kent, Auburn University, IDC, Stanford University, University of Hawaii at Manoa, Universidad Autónoma Metropolitana, Brandeis University, Deakin University, Mount Holyoke College, Universidad de Playa Ancha, Nova Southeastern University, Leiden University, University of Maryland, American University, Chatham House, Indiana*



*University, University of Notre Dame, The University of Warwick, Naresuan University, Georgetown University, Indiana University-Purdue University Indianapolis, The University of North Carolina at Chapel Hill, Azusa Pacific University, University of Melbourne, Ludwig-Maximilians-Universität München, University of Hawaii System, Syracuse University, University of Oklahoma, International Peace Research Institute, Oslo; Johannes Gutenberg Universität Mainz; University at Buffalo, State University of New York, Institut de hautes études internationales et du développement, Geneve; W. P. Carey School of Business, Maxwell School of Citizenship and Public Affairs (Véase gráfica 33).*

Gráfica 33 Documento por afiliación en admón



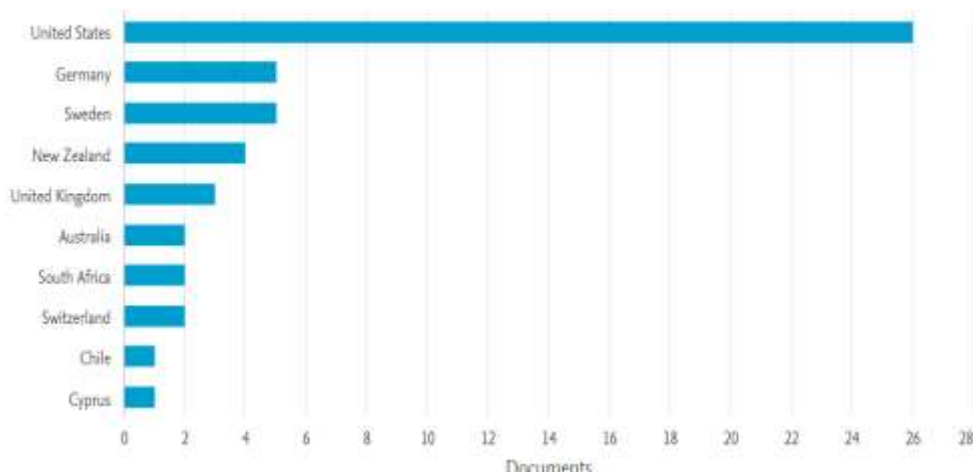
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Estas instituciones desarrollan actividades en 18 países en los cuales se encuentran: United States quien tiene 26 instituciones en donde se escriben los documentos; Germany y Sweden con 5; New Zealand aparece con 4; United Kingdom, con 3; con 2 Australia, South Africa y Switzerland. Los países en los que aparece una institución son: Chile, Cyprus, Ireland, Israel, México, Netherlands, Norway, Thailand, Turkey. Hay 2 instituciones que no firman filiación a ningún país y esto es categorizado por la base de datos como Undefined (Véase gráfica 34).

Gráfica 34 Documento por países en admón

#### Documents by country or territory

Compare the document counts for up to 15 countries/territories.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

### 9.3 Canales de comunicación.

La mayor cantidad de artículos escritos utilizaron como predominante entre sus canales de comunicación, las revistas international negotiation, african security, journal of peace research, conflict management and peace science, negotiation journal y cooperation and conflict. De estas revistas se encuentra que las revistas journal de peace research, conflict management and peace science, y african security, fueron categorizadas como revistas disciplinares del dominio científico de conflicto y paz. (Véase gráfica 35)

Gráfica 35. Comportamiento de revistas



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

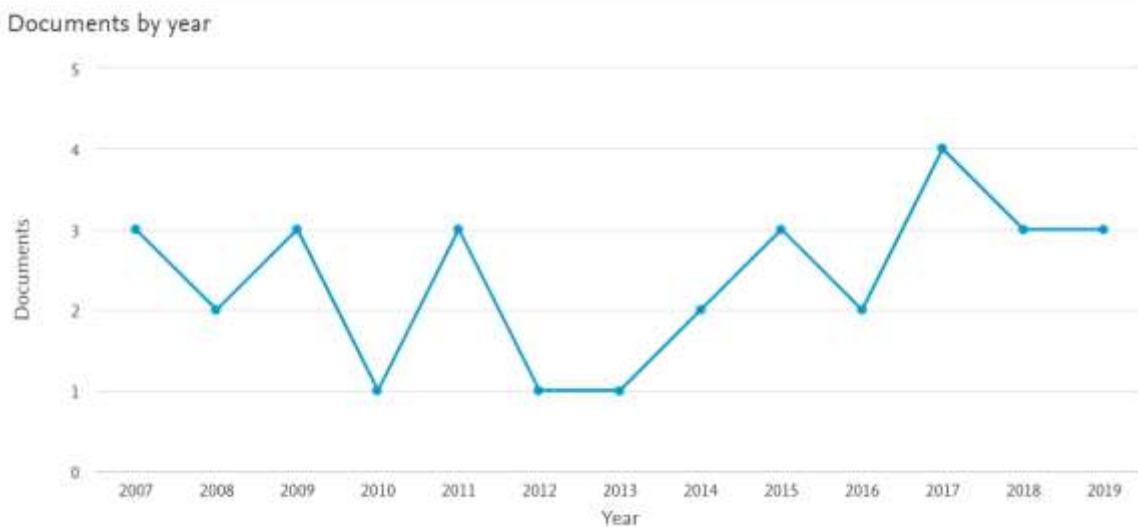
A continuación, se presenta un análisis al interior de la publicación de las 2 revistas en las que más se publica artículos que abordan la temática de mediación.

### 9.3.1 International negotiation

Esta es una revista que se edita en Holanda, que aborda los procesos de negociación relacionados con asuntos y conflictos políticos, de seguridad, ambientales, étnicos, económicos, comerciales, legales, científicos y culturales entre naciones, organizaciones internacionales y regionales, corporaciones multinacionales y otros partidos no estatales.

Esta es una revista que se encuentra en la base de datos Scopus desde 2007, hasta el momento ha publicado 282 artículos, dentro de los cuales 31 artículos abordan la temática de mediación. El año en el que más se publicó artículo sobre mediación fue el 2017, y a partir de ahí, cada año intermedio aumenta la publicación de este tipo de documento en la revista (Véase gráfica 36).

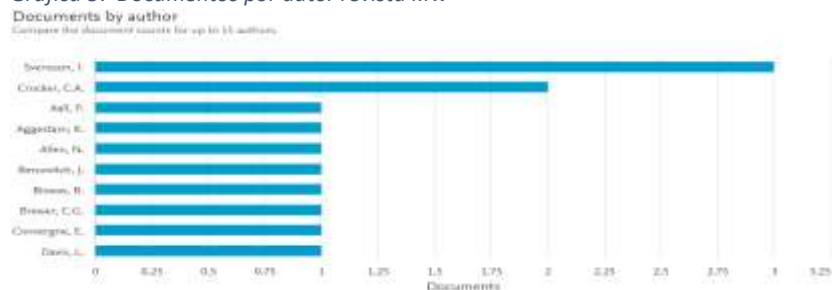
Gráfica 36. Documento por año revista I.N.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

En cuanto a los autores que publican artículos sobre mediación en la revista *International Negotiation*, se encuentran Svennsson, I, con 3 publicaciones en el periodo observado y Crocker, con la publicación de 2 artículos (Véase gráfica 37).

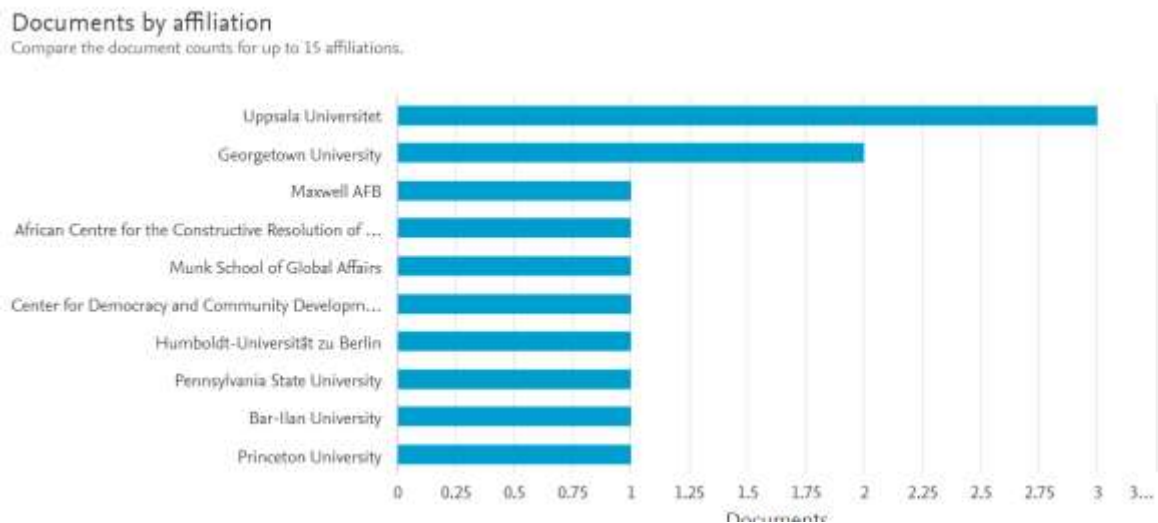
Gráfica 37 Documentos por autor revista I.N.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las instituciones a las que están afiliados los autores que publican artículos sobre mediación en la revista *International Negotiation*, son: La Universidad de Uppsala, con 3 documentos y la Universidad de Georgetown, con 2 artículos (Véase gráfica 38).

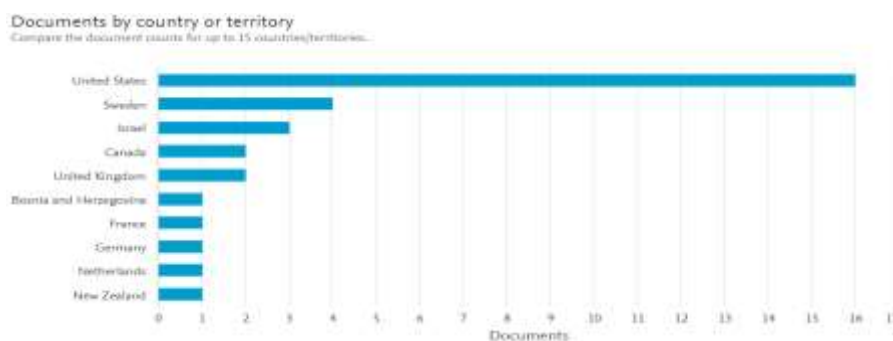
Gráfica 38. Documentos por afiliación.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los países a los cuales se encuentran afiliados los autores que publican artículos sobre mediación en la revista *Internacional Negotiation*, son: Estados Unidos con 16 artículos, Suiza publicó 4, e Israel con 3 artículos (Véase gráfica 39).

Gráfica 39. Documento por países revista I.N



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

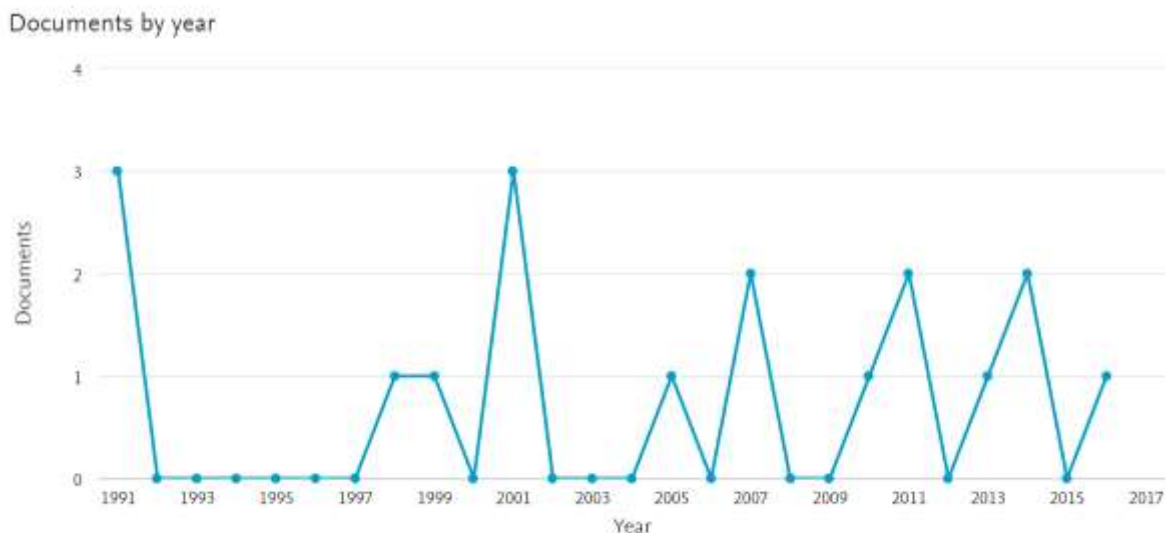
### 9.3.2 Journal peace

La revista journal of peace research, es una publicación de Estados Unidos, que aborda la investigación de la paz, promueve un enfoque global en los conflictos y la construcción de

paz, se centra en las causas de la violencia y la resolución de conflictos. Es una revista que se edita desde 1964 hasta la actualidad. En el momento de la búsqueda la revista ha publicado 2,039 artículos, de estos 18, abordan la temática de mediación.

Los primeros documentos sobre mediación publicados en la revista *journal of peace research*, fue en el año de 1991, se evidencian un comportamiento intermitente cada 2 años en promedio, se identifica que los picos más alto de publicación se encuentran en los años 1991 y 2001, en estos años se publicaron 3 artículos (Véase gráfica 40).

Gráfica 40 Comportamiento por año JPR



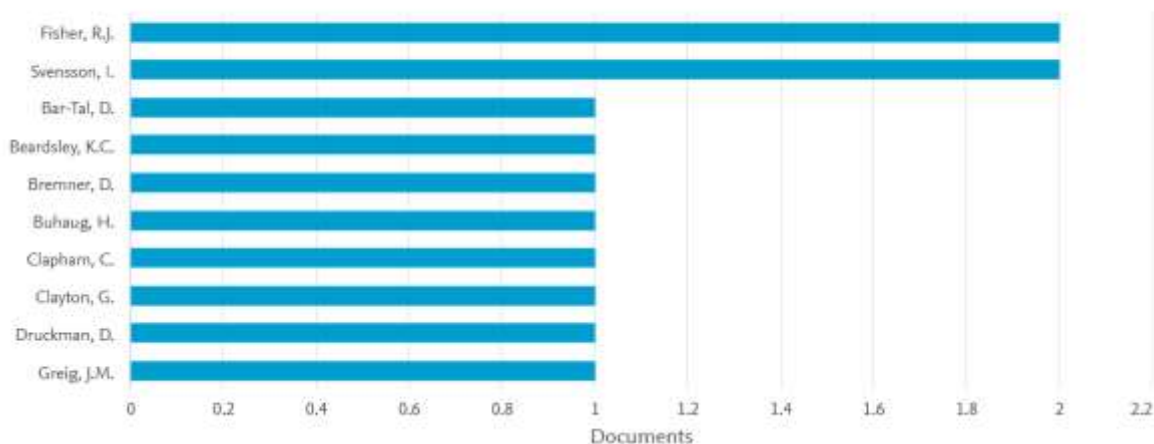
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los investigadores que han publicado más artículos sobre mediación en la revista *journal of peace research*, son Fisher R, quién publicó 2 artículos y Svennson, I, con igual número de artículos publicados en esta revista (Véase gráfica 41).

Gráfica 41. Documento por autor JPR

### Documents by author

Compare the document counts for up to 15 authors.



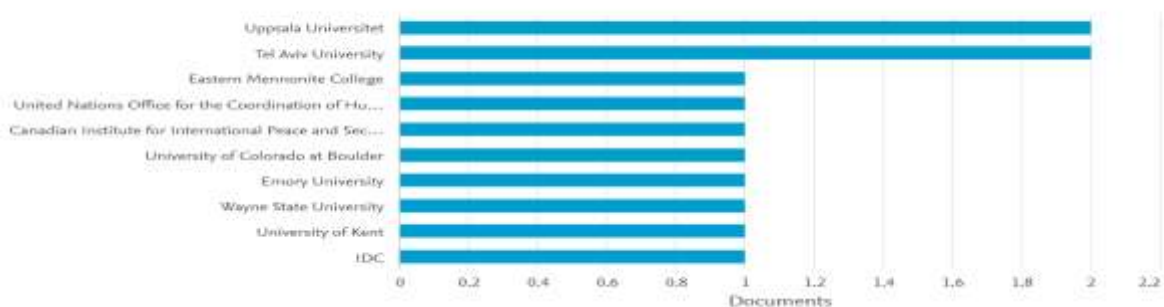
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las universidades más frecuentes a las que los investigadores declararon su afiliación en los artículos publicados en la revista journal of peace research sobre mediación fueron: la Universidad de Uppsala y la Universidad de Tel Aviv con 2 artículos publicados por cada institución (Véase gráfica 42).

Gráfica 42. Documento por afiliación JPR

### Documents by affiliation

Compare the document counts for up to 15 affiliations.

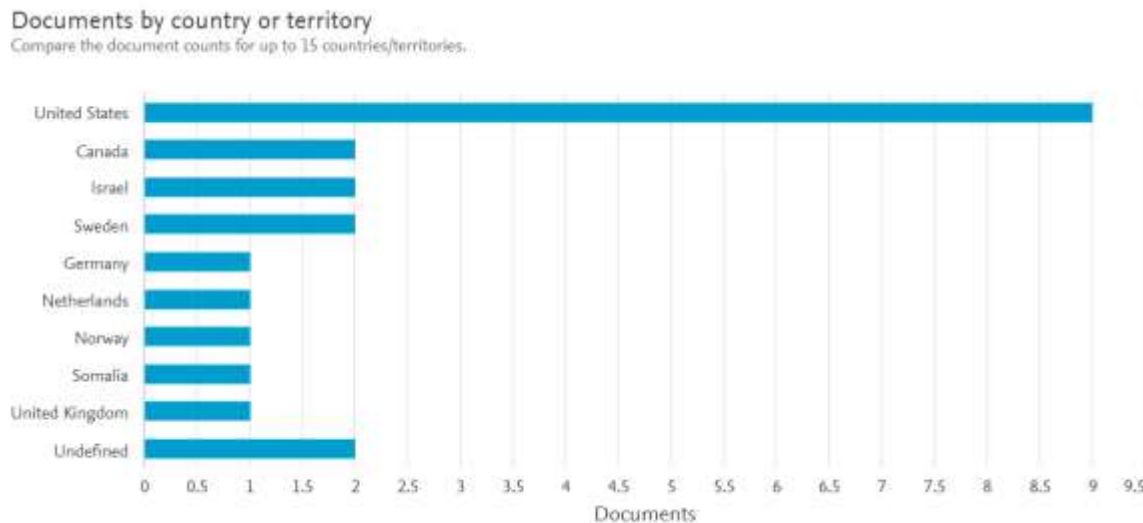


Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los países a los que se adscriben de manera más frecuente los investigadores que publican artículos sobre mediación en la revista journal of peace research son: Estados

unidos con 9 autores, Canadá, Israel y Suecia con 2 autores cada país, evidenciando la endogamia en la publicación de la temática (Véase gráfica 43).

Gráfica 43. Documento por afiliación JPR



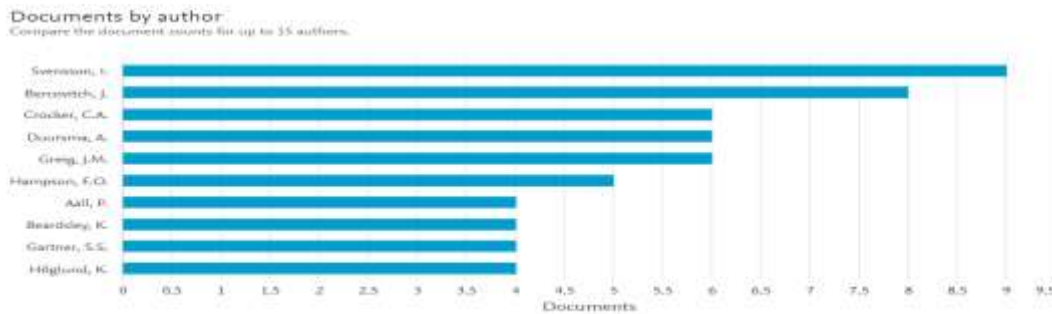
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

#### 9.4 Producción por autor

Se puede identificar que 530 documentos son firmados por 159 autores identificando los que más publican sobre la temática de mediación en la base de datos scopus, son: Svensson, J, quien ha publicado 9 artículos, Bercovitch, J, publicó 8, Crocker, C, Duursma, A y Greig, J, los cuales han publicado 6 artículos cada uno en las revistas que están siendo objeto de estudio (Véase gráfica 44).

Gráfica 44. Documento por autor





Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

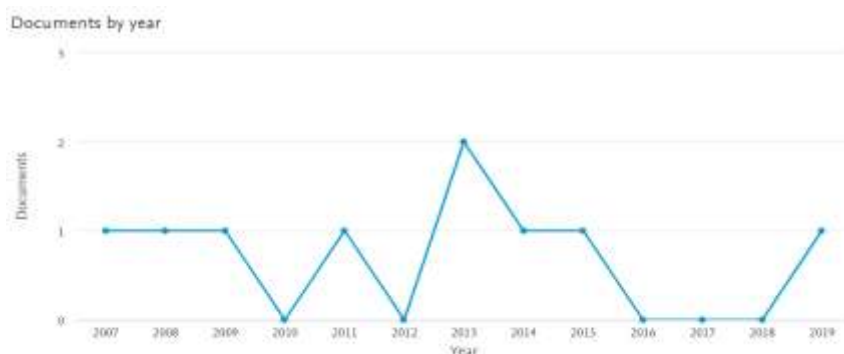
A continuación se le hace un análisis a los datos derivados de las publicaciones que generaron los investigadores más prolíficos en la temática de mediación, en la base de datos Scopus, estos son: Svensson, J y Bercovitch, J.

#### 9.4.1 Svensson, J.

Es un investigador que desde el año 2006 hasta la actualidad está afiliado a la Universidad de Uppsala, Suecia; en el periodo del 2011-2013, también firmaba sus documentos con la Universidad de Otago, de Nueva Zelanda, cuenta en total con 118 documentos publicados, incluidos en la base de datos Scopus. Ha publicado 9 documentos sobre mediación en las revistas International Negotiation, Contemporary South Asia, International Interactions e International Journal Of Conflict Management.

El comportamiento de su publicación en mediación, se identifica que inició en el año 2007, su año de mayor publicación fue el año 2013 con 2 documentos. De todo el periodo no presenta publicación los años 2010, 2012, 2016, 2017 y 2018 (Véase gráfica 45).

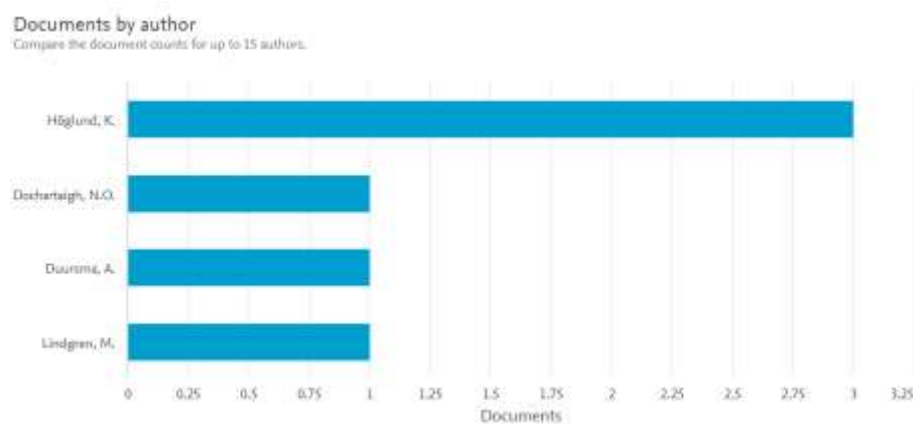
Gráfica 45. Documento por año Svensson



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

De la producción en mediación, Svennson, j, publicó 3 documentos como único autor y 6 documentos fueron publicados en coautorías con Höglund, K, en 3 documentos, Dochartaigh, N Duursma y Lindgren, M, A en 1 documento con cada uno, lo que representa que hizo cooperación científica con las instituciones de National University of Ireland Galway; University of Otago y ETH Zürich, en los países de Ireland, New Zealand, Switzerland (Véase gráfica 46).

Gráfica 46. Coautoría Svennson.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

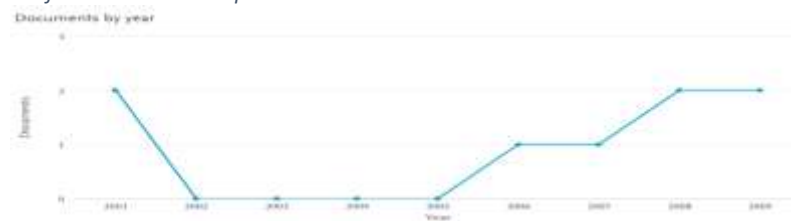
#### 9.4.2 Bercovitch, J

El investigador Bercovitch, pública en revistas que están indexadas en scopus desde 1984, la primera filiación institucional que presenta cuando sale su primer artículo se enmarca

en el periodo de 1984-2013, en la University of Canterbury, Christchurch, New Zealand, luego en el año 2003, en el United States Institute of Peace, Washington, D.C., United States; para el 2007 en el International Studies Association y Georgetown University, Washington, D.C., United States y en el 2015 firma con la University of Haifa, Haifa, Israel. Hasta el momento este investigador ha publicado documentos indexados en la base de datos Scopus, de los cuales 8 abordan la temática de mediación como solución de conflicto y paz. Estos fueron publicados en las revistas *Negotiation Journal*, *Asia Europe Journal*, *Cambridge Review of International Affairs*, *International Negotiation* e *International Studies Quarterly*.

El comportamiento de sus publicaciones sobre mediación evidencia el inicio en el 2001, con 2 documentos, se presenta ausencia de publicaciones en el periodo 2002-2005, en el 2006 y 2007, publica 1 documento cada año, en los años 2008 y 2009, firma 2 documentos cada año. El Doctor Bercovitch, no volvió a publicar más documentos sobre mediación desde 2009 y de otra temática desde 2015 (Véase gráfica 47).

*Gráfica 47 Documento por año Bercovitch*



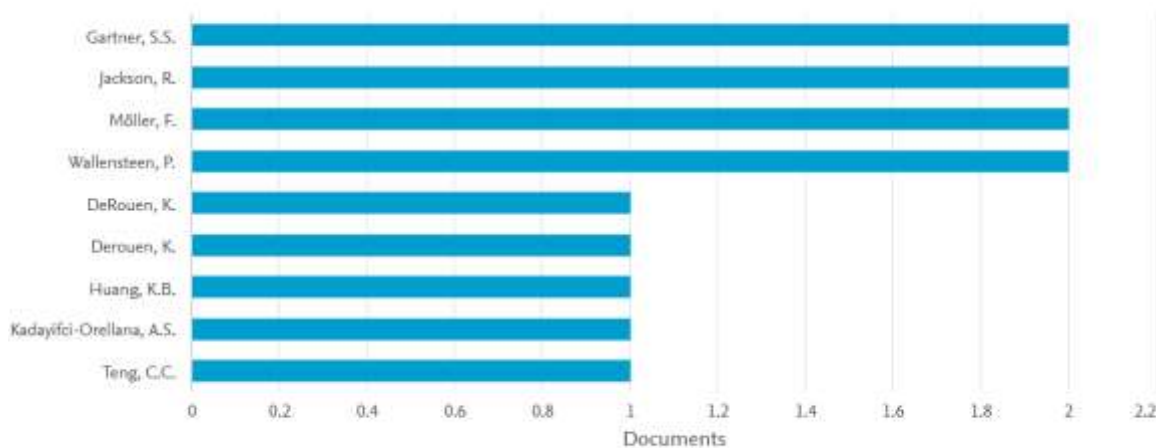
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

El investigador Bercovitch, J, toda su producción sobre mediación fue generada en coautoría. entre las personas con las que participó en la publicación de documentos, aparecen: Gartner, S; Jackson, R; Möller, F; Wallensteen, P y De Rouen, K; con quienes aparecen firmando en 2 documentos cada uno, por otra parte con; Huang, K; Kadayifci-Orellana, A y Teng, C, con quienes aparece de coautor en una ocasión (Véase gráfica 48).

*Gráfica 48. Coautoría Bercovitch*

### Documents by author

Compare the document counts for up to 15 authors.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Estos coinvestigadores están afiliados a diferentes instituciones de lo que se evidencia, la investigación conjunta con las instituciones: Uppsala Universitet; University of California, Davis; University of Otago; The University of Alabama; American University; University of Notre Dame y National Chengchi University, las cuáles desarrollan actividades en United States, Sweden y Taiwán.

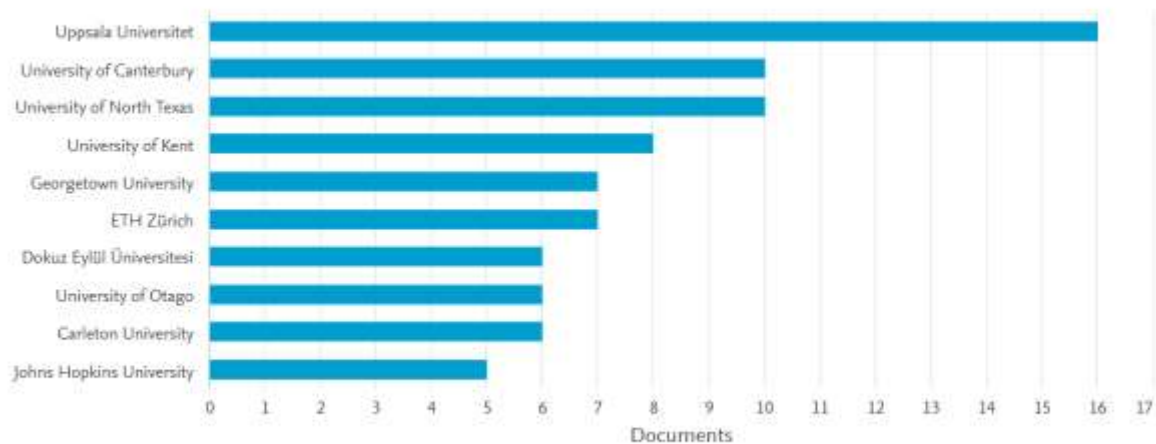
## 9.5 Universidades

Las instituciones donde se desarrollan investigaciones sobre mediación que generan publicaciones que se encuentran indexadas en Scopus. Con los resultados se identifica que las universidades a las que la mayor cantidad de autores están afiliados son: Uppsala Universitet con 16 autores, University of Canterbury, University of North Texas con 10; para la University of Kent firmaron 8, para Georgetown University y ETH Zürich, 7, para Dokuz Eylül Üniversitesi, University of Otago y la Carleton University, 6 autores presentaron filiación a estas instituciones (Véase gráfica 49).

Gráfica 49. Documento por afiliación

### Documents by affiliation

Compare the document counts for up to 15 affiliations.



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

A continuación se presenta el análisis de publicación de las 3 instituciones que más autores publican documentos que están incluido en la base de datos Scopus. Estas son Uppsala Universitet, University of Canterbury y University of North Texas.

#### 9.5.1 Uppsala Universitet

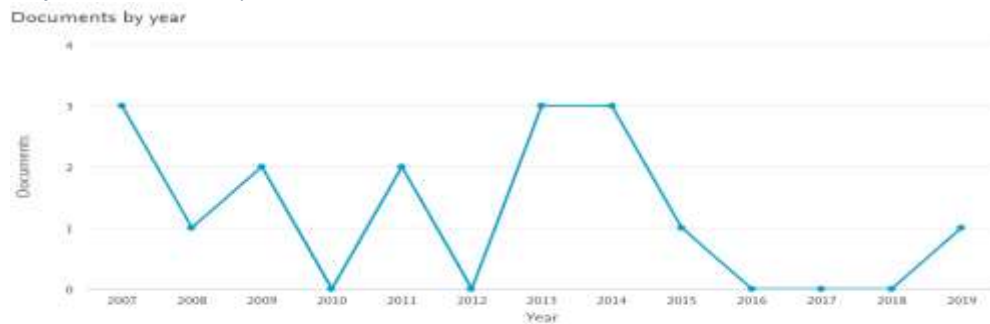
La Universidad de Uppsala es la universidad más antigua de la región nórdica, fundada en 1477, y está clasificada entre las 100 mejores universidades del mundo, cuenta con 5.000 investigadores y docentes de la Universidad. Entre los ex alumnos de la Universidad hay 15 galardonados con el Premio Nobel.

Esta universidad ofrece programas completos de licenciatura, maestría y doctorado en conflicto y paz. En cuanto a la temática de mediación, ha publicado una cantidad de 16 documentos de las tipologías analizadas indexados en Scopus. Las primeras publicaciones fueron en el año 2007, en el cual publicaron 3 documentos, los años 2013 y 2014, también publicaron la misma cantidad de documento lo que se evidencia como el máximo

publicado por año, los años 2010, 2012, 2016, 2017 y 2018 presentan ausencia de publicaciones.

Estas publicaciones fueron realizadas en las revistas: International Negotiation, International Journal Of Conflict Management, Journal Of Peace Research, Asia Europe Journal, Contemporary South Asia, Cooperation And Conflict, International Interactions, y Negotiation Journal (Véase gráfica 50).

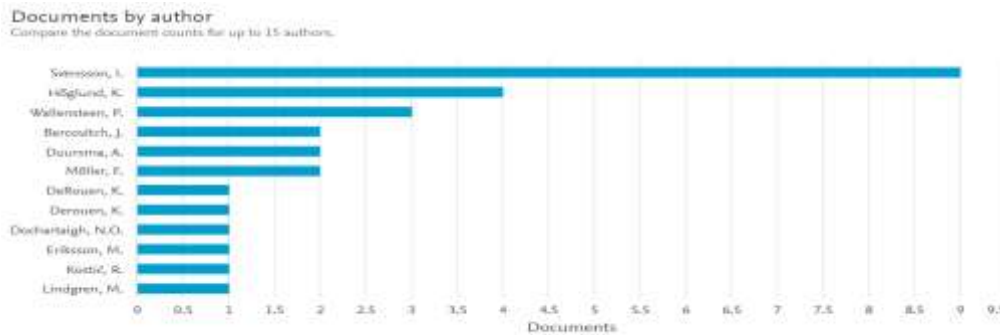
Gráfica 50. Documento por año UU



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los documentos publicados fueron firmados por 12 autores afiliados a la universidad de Uppsala, los autores que mas publicaron fueron: Svensson, I, quien publicó 9 documento, Höglund, K, con 4 documentos, Wallenstein, P, firmó 3, y con 2 documentos se encuentran Bercovitch, J; Duursma, A y Möller, F (Véase gráfica 51).

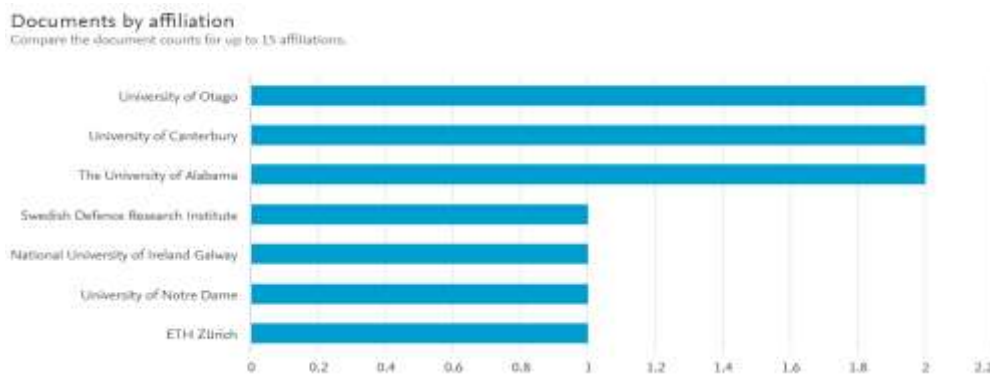
Gráfica 51. Documento por autor UU



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las coautoría fueron realizadas con las instituciones: University of Otago, University of Canterbury, The University of Alabama, Swedish Defence Research Institute, National University of Ireland Galway, University of Notre Dame, ETH Zürich. Las cuales se ejercen actividades en los países Sweden, New Zealand, Ireland, Switzerland, United States (Véase gráfica 52).

*Gráfica 52 Coautoría institucional*



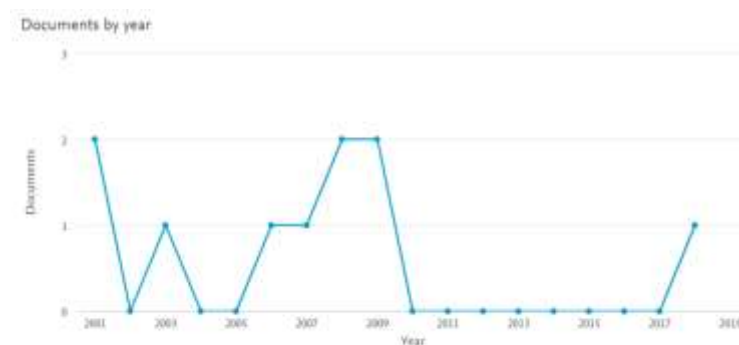
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

### 9.5.2 University of Canterbury

La Universidad de Canterbury, es una universidad de Nueva Zelanda ubicada en la ciudad de Christchurch, en la Isla Sur. Fue fundada en 1873 y es la segunda universidad más antigua del país. Tiene como egresado ilustre al premio nobel Ernest Rutherford.

En cuanto a la mediación sus publicaciones en Scopus, se inician en 2001, presentando la mayor cantidad de documentos publicados por año en los años 2001, 2008 y 2009, desde el 2010 hasta el 2017 no presentan ninguna publicación, hasta el momento en el año 2018 lleva un documento publicado. En la actualidad presenta 10 documentos publicados en las revistas *Negotiation Journal*, *Asia Europe Journal*, *Asian Survey*, *Cambridge Review Of International Affairs*, *International Negotiation* e *International Studies Quarterly* (Véase gráfica 53).

Gráfica 53. Documento por año UC

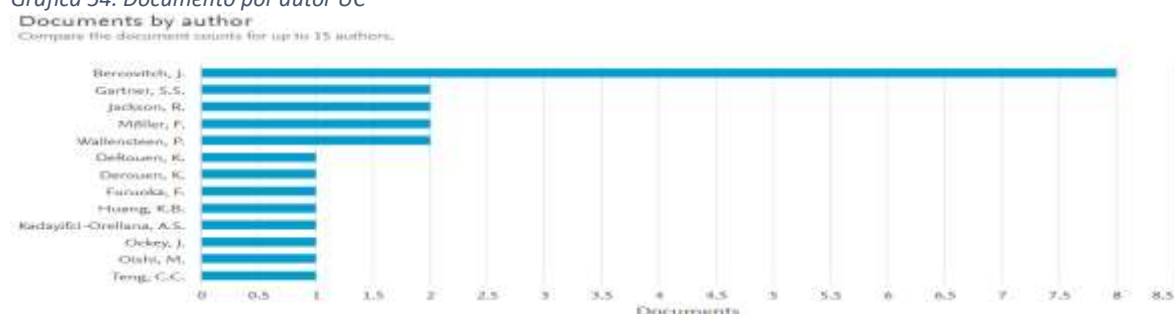


Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los autores que representan la publicación en mediación de la universidad de Canterbury, son: Bercovitch, J; Gartner, S; Jackson, R; Möller, F; Wallensteen, P; DeRouen, K; Furuoka, F; Huang, K; Kadayifci-Orellana, A; Ockey, J; Oishi, M y Teng, C (Véase gráfica 54).



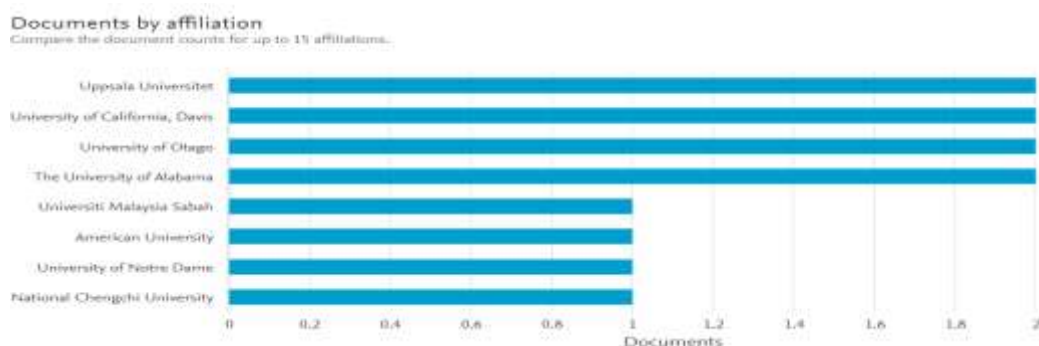
Gráfica 54. Documento por autor UC



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Estos investigadores realizaron publicaciones conjuntas con investigadores de las universidades de Uppsala Universitet; University of California, Davis; University of Otago; The University of Alabama; Universiti Malaysia Sabah; American University; University of Notre Dame; National Chengchi University. Realizando cooperación investigativa con países como: United States, Sweden, Malaysia y Taiwan (Véase gráfica 55).

Gráfica 55. Coautoría de investigadores UC



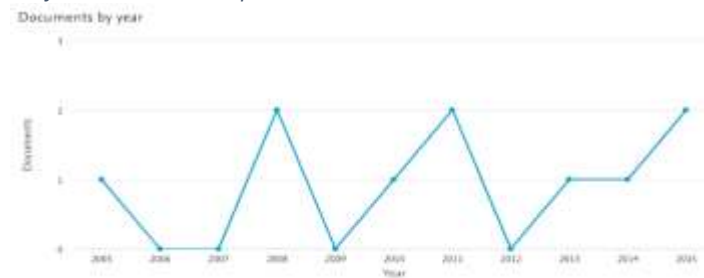
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

### 9.5.3 Universidad del Norte de Texas

La universidad del Norte de Texas es una de las universidades más grandes de estados Unidos, ofrece 105 programas de licenciatura, 88 de maestría y 37 de doctorados. En cuanto a mediación los investigadores de la Universidad del Norte de Texas han publicado

10 documentos en la base de datos Scopus. Estas publicaciones iniciaron en el año 2005 y se han encontrado que los años de mayor producción son 2008, 2011 y 2015, en los últimos 4 años no presentan la publicación de ningún documento. Estos documentos fueron publicados en las revistas: *International Studies Quarterly*; *Civil Wars*; *International Interactions*; *International Negotiation* y *Journal Of Peace Research* (Véase gráfica 56).

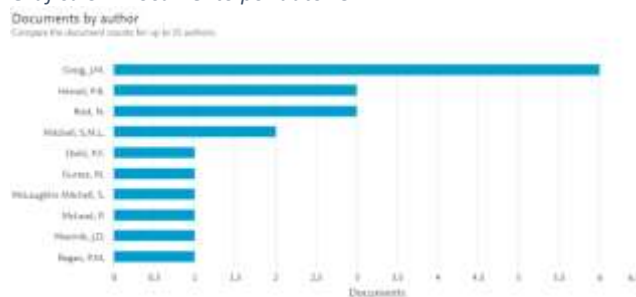
Gráfica 56. Documento por año UNT



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los autores de esta institución que publicaron artículos sobre mediación y que están incluidos en Scopus son: Greig, J; Hensel, P; Rost, N; Mitchell, S; Diehl, P; Gurses, M; McLaughlin Mitchell, S; McLeod, P; Meernik, J y Regan, P. Estos autores han desarrollado publicaciones conjuntas con las universidades de: University of Iowa, United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs OCHA Bangui; United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs for Somalia OCHA; Middle East Peace Process UNSCO; University of Illinois at Urbana-Champaign; Florida Atlantic University; Binghamton University State University of New York y Universität Konstanz. Estas instituciones se desarrollan en países como: Estados Unidos, Central African Republic, Germany, Israel y Somalia (Véase gráfica 57)

Gráfica 57. Documento por autor UNT

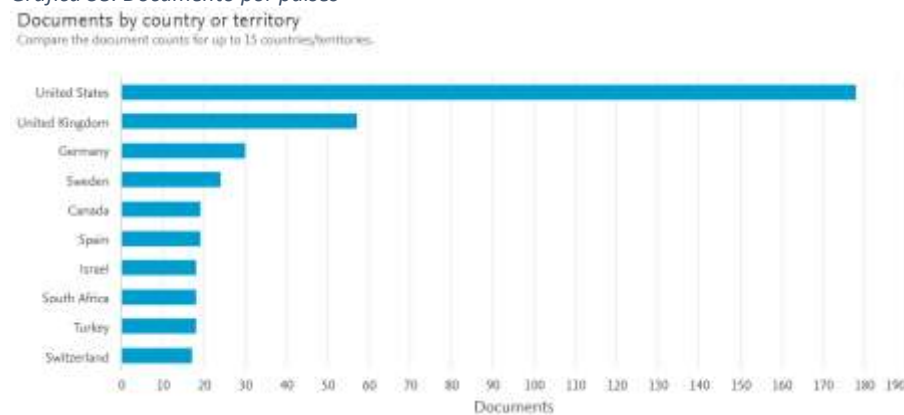


Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

## 9.6 Países

En los resultados generales, se identifican los países a los que se adscriben los investigadores que publican documentos sobre mediación en la base de datos Scopus. Los resultados evidencian la hegemonía de Estados Unidos y de Reino Unido, que es una tendencia en los estudios de conflicto y paz, descrito en el capítulo anterior, así mismo en la tendencia de la producción de las demás disciplinas. Las otras naciones que tienen publicaciones científicas son: Germany, Sweden, Canada, Spain, Israel, South Africa, Turkey, Switzerland, New Zealand y Australia. Los 530 documentos encontrados fueron desarrollados en 70 países (Véase gráfica 58).

Gráfica 58. Documento por países



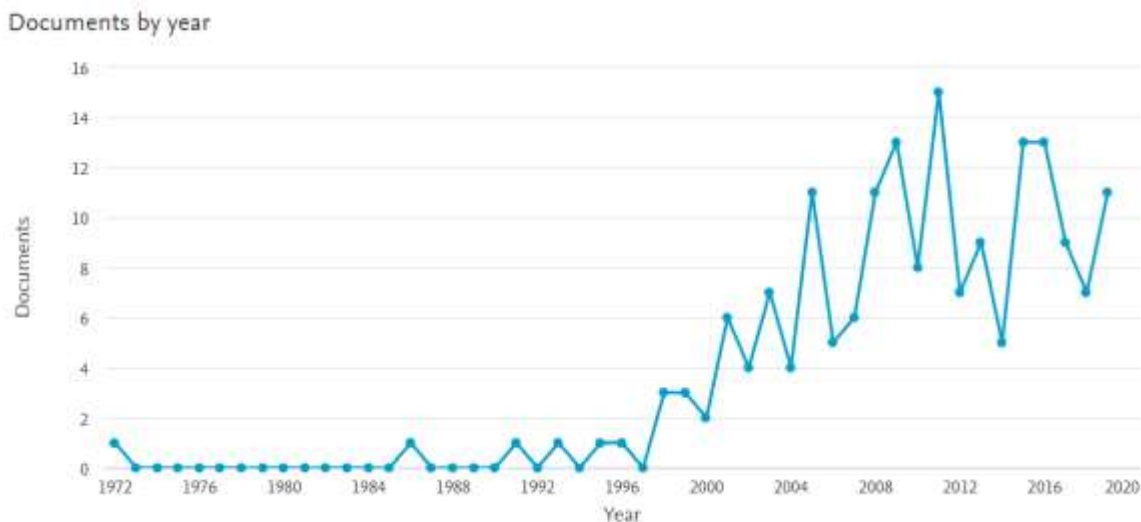
Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

A continuación se presenta el análisis de las publicaciones que abordan la temática de mediación, en los 2 países más productivos, que son: Estados Unidos y Reino Unido.

#### 9.6.1 Estados Unidos

La producción sobre mediación en Estados Unidos, esta tiene 178 documentos, inicia en 1972, presenta un periodo de ausencia de publicaciones desde 1973 hasta 1984, el año de 2011 fue el año de mayor publicación con 15 documentos, se percibe que las publicaciones en los años 2008, 2016 y 2017, son los periodos en los que ocupan el segundo lugar de publicación, se percibe una tendencia a declinar la cantidad de publicaciones (Véase gráfica 59).

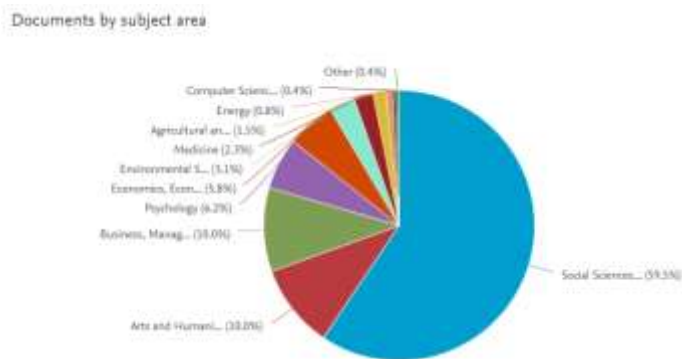
Gráfica 59. Documento por año USA



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las publicaciones científicas sobre mediación en la base de datos en Scopus de Estados Unidos, se desarrollan en las áreas temáticas de Ciencias Sociales 59.5 %, en Artes y Humanidades y en Negocios, Gestión y Contabilidad con el 10 %, seguida por Psicología con el 6.2% (Véase gráfica 60).

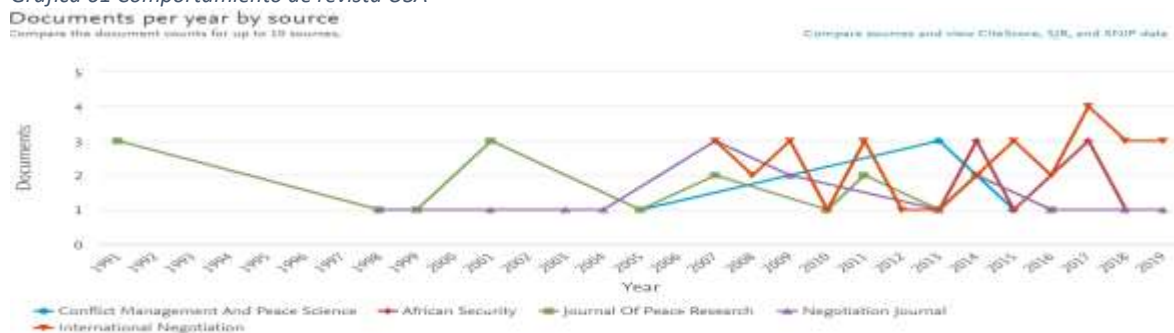
Gráfica 60. Documento por área USA



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Las revistas en las cuales los investigadores de Estados Unidos publican sus documentos son: International Negotiation, Negotiation Journal, Journal Of Peace Research, International Studies Quarterly, Conflict Management And Peace Science, International Interactions, Journal Of Conflict Resolution, Global Policy, International Journal Of Intercultural Relations, Security And Human Rights, Conflict Resolution Quarterly, Cooperation And Conflict, International Studies Perspectives, Journal Of Sustainable Forestry, Peace And Conflict, Social Work United States y Theory Into Practice (Véase gráfica 61).

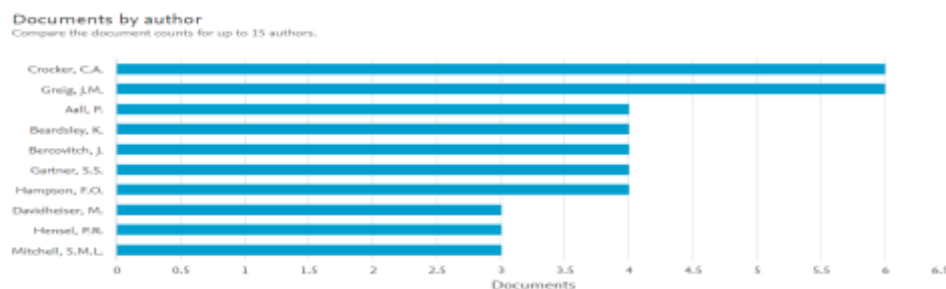
Gráfica 61 Comportamiento de revista USA



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los autores que firman los 178 documentos sobre mediación que se adscriben a los Estados Unidos, equivalen a 160 escritores en igual número de instituciones, los autores que más publican son: Crocker, C; Greig, J; Aall, P; Beardsley, K; Bercovitch, J; Gartner, S; Hampson, F; Davidheiser, M; Hensel, P; Mitchell, S; Pearson, F; y Rost, N (Véase gráfica 62).

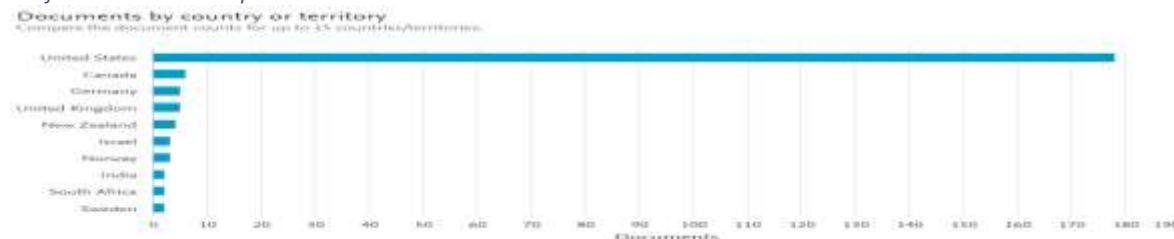
Gráfica 62. Documento por autor USA



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Estos desarrollaron publicaciones conjuntas con investigadores vinculados a otras instituciones de estados unidos pero también en otros países, las universidades que más publicaron en conjunto sobre mediación fueron: University of North Texas, Georgetown University, Johns Hopkins University, Wayne State University, Columbia University in the City of New York, University of California, Davis, Carleton University, George Mason University, Fairfax Campus, American University, University of Canterbury, University of Notre Dame y University of Iowa entre otras. Estas instituciones desarrollan actividades en los países: United States, Canada, Germany, United Kingdom, New Zealand, Israel, Norway, India, South Africa, Sweden, Australia, entre otros (Véase gráfica 63).

Gráfica 63. Documento por coautoría USA

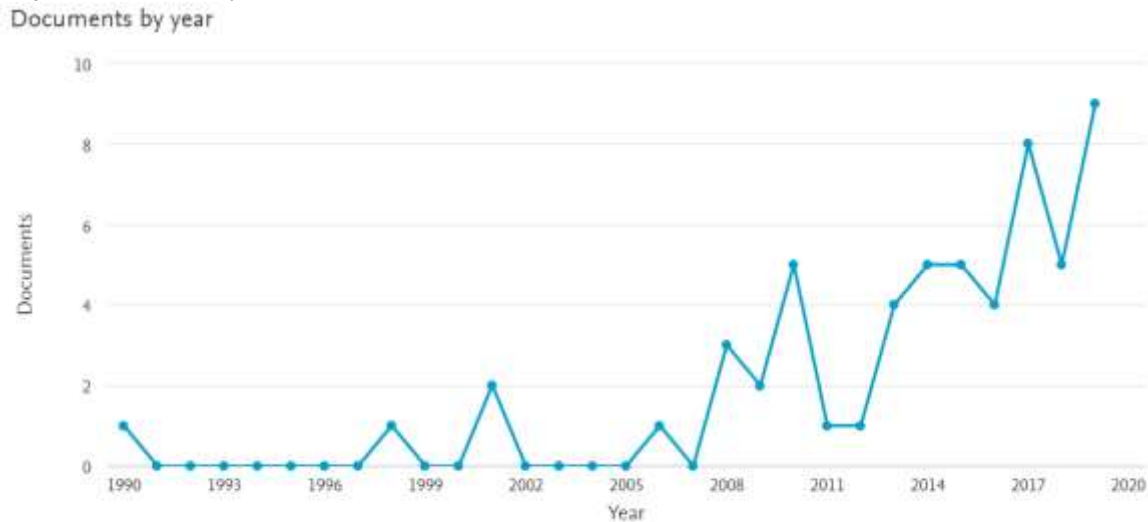


Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

### 9.6.2 Reino Unido

La producción científica sobre mediación indexada en Scopus, generada en el Reino Unido, está compuesta por 57 documentos. Se inició en 1990, más del 80% de la producción que se generó en esta nación, fue publicada en los últimos 10 años, teniendo su pico más alto de publicación el año de 2019. El periodo de 1991 hasta 1997 no presenta publicación alguna (Véase gráfica 64).

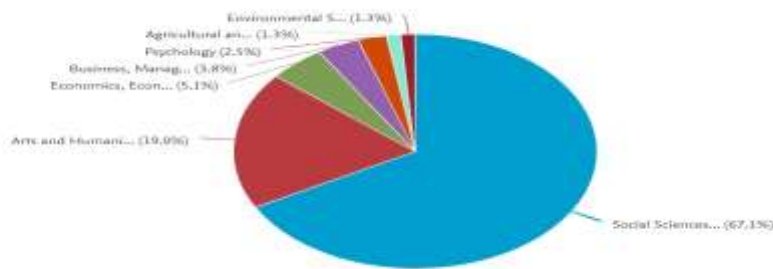
Gráfica 64. Documento por año UK



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

La producción que ha generado reino unido sobre mediación como elemento de conflicto y paz, se ha desarrollado desde perspectivas interdisciplinarias, entre las que predomina: Social Sciences con el 67.1% de la producción, Arts and Humanities con el 19.0%, Economics, Econometrics and Finance, con el 5.1%, Business, Management and Accounting con 3.8% y Psychology con el 3.8% de la publicación de documentos científicos generados por investigadores de Reino Unido(Véase gráfica 65).

Gráfica 65. Documento por área UK  
Documents by subject area

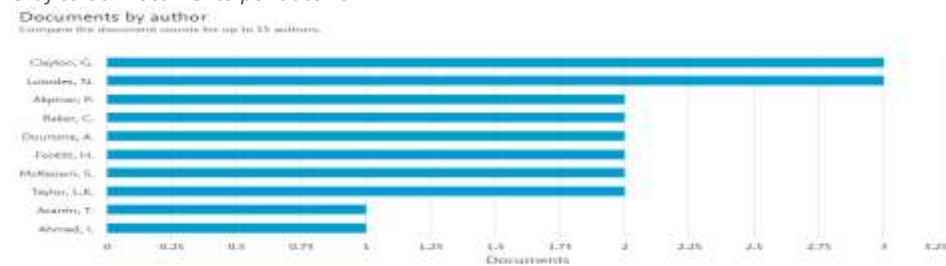


Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

La producción de los 57 documentos, fue firmada por 71 investigadores adscritos a instituciones del Reino Unido, los autores de mayor producción fueron: Clayton, G; Loizides, N; Akpinar, P; Baker, C; Duursma, A; Footitt, H; McKeown, S y Taylor, L; entre otros. Esta producción fue publicada en las revistas: International Negotiation, Journal Of Peace Education, Peace And Conflict, African Affairs, American Journal Of Political Science, Arab Law Quarterly, Asian Affairs, Civil Wars, Cold War History, Commonwealth And Comparative Politics, Conflict Management And Peace Science, Contemporary Justice Review Issues In Criminal Social And Restorative Justice, Cooperation And Conflict, Ethnic And Racial Studies, European Journal Of Political Research, International Affairs, International Area Studies Review, International Journal Of Phytoremediation, International Peacekeeping, International Politics, Journal Of Common Market Studies, Journal Of Conflict Resolution, Journal Of Ethnic And Migration Studies, Journal Of Language And Politics, Journal Of Peace Research, Journal Of Peacebuilding And Development, Journal Of Social And Political Psychology, Journal Of War And Culture Studies, Millennium Journal Of International Studies, Negotiation Journal, Political Studies, Review Of African Political Economy, Review Of Economic Studies, Review Of International Studies, Round Table, South African Journal Of International Affairs, Third World Quarterly, Translator y Turkish Studies(Véase gráfica 66).



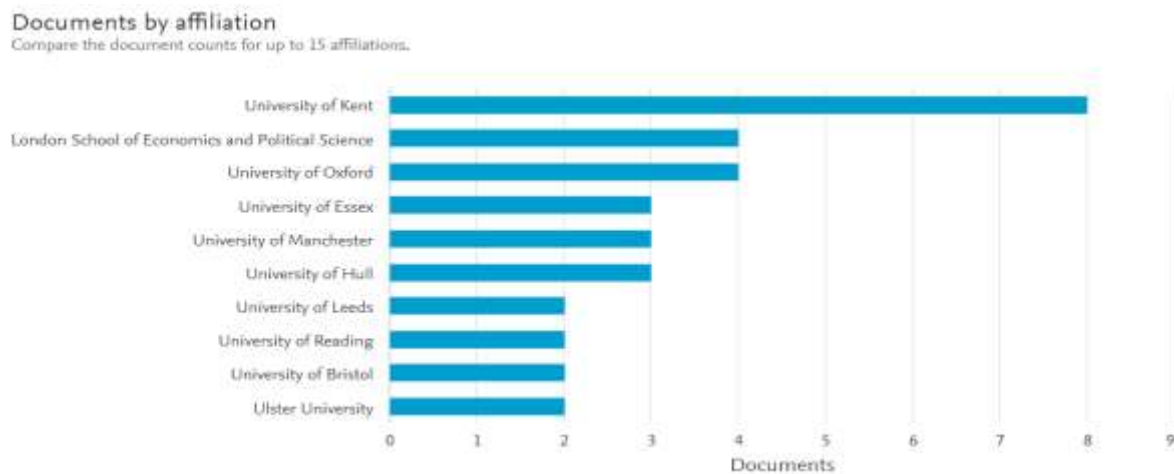
Gráfica 66. Documento por autor UK



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

Los investigadores que generan publicaciones sobre mediación como herramienta de conflicto y paz en el Reino Unido, se encuentran afiliados a 58 instituciones, de las que se destacan: University of Kent, London School of Economics and Political Science, University of Oxford, University of Essex, University of Manchester y University of Hull (Véase gráfica 67).

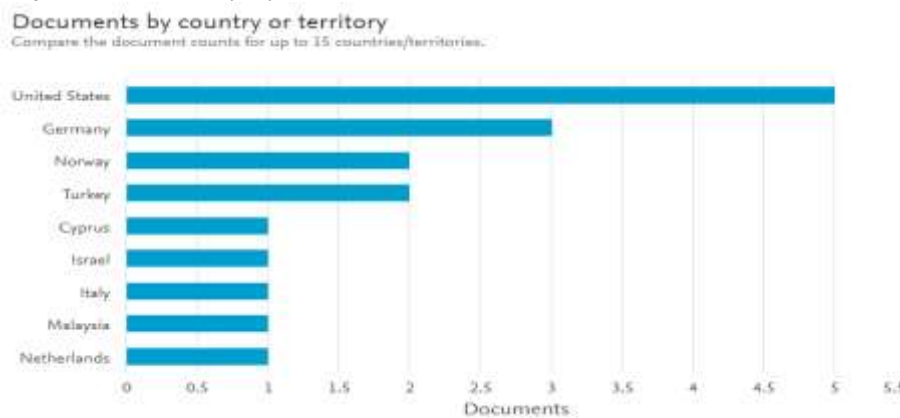
Gráfica 67. Documento por afiliación UK



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019.

Estas producciones ha generado coautorías con investigadores afiliados a instituciones que desarrollan actividades en los países: United States, Germany, Norway, Turkey, Cyprus, Israel, Italy, Malaysia, Netherlands y Switzerland (Véase gráfica 68).

Gráfica 68. Documento por países UK

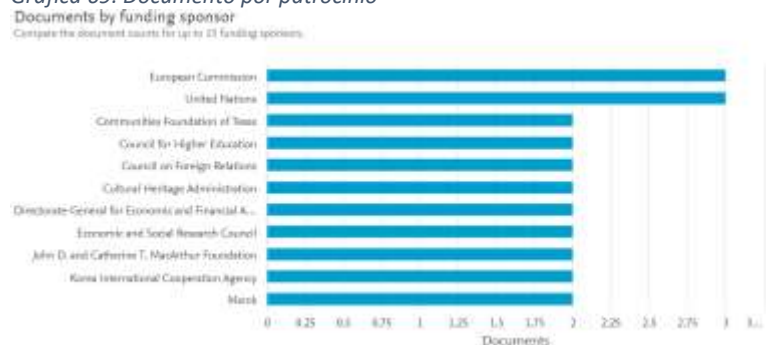


Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

## 9.7 Patrocinio

Por último se destaca que las investigaciones desarrolladas en mediación como herramienta de conflicto y paz, han tenido entidades que patrocinan el desarrollo de investigaciones, entre las entidades que más patrocinio ofrecieron fueron: European Commission, United Nations, Communities Foundation of Texas, Council for Higher Education, Council on Foreign Relations, Cultural Heritage Administration, Directorate-General for Economic and Financial Affairs, Economic and Social Research Council, John D. and Catherine T. MacArthur Foundation, Korea International Cooperation Agency y Merck (Véase gráfica 69)

Gráfica 69. Documento por patrocinio



Fuente: extraída de Analyze search results, Elsevier, 2019

## 9.8 Conclusiones

Se puede concluir que desde el análisis bibliométrico que la mediación es un constructo científico interdisciplinar que se encuentra enmarcada en el dominio de conflicto y paz, que comparte discurso, canales y uso común de la literatura. Así mismo que las metodologías y las perspectivas de análisis utilizadas obedecen a los postulados de las Ciencias Sociales, las artes y humanidades.

Con los resultados obtenidos se puede concluir que la cantidad de artículos que se han publicado sobre mediación en la base de datos Scopus, evidencia estabilidad y tendencia de crecimiento en el espectro del conocimiento científico.

Se puede concluir que el discurso que se utiliza en mediación presenta unicidad, pero requiere estandarización que evite la confusión de este como herramienta metodológica u otro significado que se le pueda dar.

En cuantos a los canales de comunicación se evidencia la congruencia con el dominio científico de conflicto y paz, pero hasta el momento no se identifica revista disciplinar de mediación como herramienta de conflicto y paz.

En cuanto a la generación de conocimiento se identifica la hegemonía de Estados Unidos y Reino Unido, a pesar de esto se destacan países como Alemania y Suecia. Esto muestra que la mayor cantidad de documentos sobre mediación que son incluidos en Scopus proceden de Europa, Estados Unidos, África, Asia, Oceanía y que el resto del continente americano no presente mayor representación en la generación de nuevo conocimiento de alto impacto.

Se puede concluir que la cantidad de investigadores que generan nuevo conocimiento en temas de mediación, es bajo teniendo en cuenta la producción de conflicto y paz, y aún

más la que genera en las Ciencias Sociales interdisciplinarias, dominios de los que se deriva este constructo científico.

## **CAPÍTULO X. ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y VISUALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO SOBRE MEDIACIÓN A TRAVÉS DE LAS PUBLICACIONES INDEXADAS EN SCOPUS**

En este capítulo se analiza la producción científica sobre mediación incluida en Scopus, este análisis se hace a través de la utilización de tres métodos, el primero las copalabras, el segundo la visualización de conocimiento y por último el análisis de redes sociales. Estos métodos convergen a través de la utilización del Software VOSviewer.

Es importante poder describir el concepto de copalabras o cowords, el cual consiste en describir la estructura de la ciencia y su evolución a través de la aparición conjunta de términos en documentos científicos a esto se le denomina co-ocurrencia (Callon et al., 1983). También son utilizadas para identificar la existencia y evolución de las denominadas redes problemáticas (Courtial, Callon, & Sigogneau, 1984). A lo que King agrega que las copalabras contribuyen en la identificación y descripción de temas de investigación basados en clústeres, la fuerza y la cantidad de enlaces dentro de ellos que permiten inferir la centralidad de la especialidad (King, 1987).

En segunda instancia la visualización del conocimiento la cual surge como el medio por el cual se aumenta la capacidad de procesamiento, recurriendo directamente a los recursos del sistema visual (Card, Mackinlay & Shneiderman, 1999). La visualización de la información la acción de visualizar la información facilita su comprensión y asimilación, contribuyendo a la generación de nuevo conocimiento. La visualización de la información en la evaluación de la ciencia permite describir la estructura de una ciencia o disciplina, analizando tópicos, líneas y tendencias, a través de la centralidad, cercanía y unión de los conceptos que al interior de su discurso se desarrolla.

Una red se describe como un grupo de individuos que, en forma agrupada o individual, se relacionan con otros con un fin específico, caracterizado por la existencia de flujos de información, estas pueden tener muchos o pocos actores y una o más clases de relaciones

entre pares de actores (Velázquez & Aguilar, 2005). Por otra parte se describe que una red de relaciones sociales, representa el mundo social como una malla entrelazada de conexiones a través de las cuales los individuos estaban unidos (Scott J. , 1988). Por su lado Tichy & Fombrun (1979), describen que el análisis de redes sociales, representa la estructura social en términos de relaciones (lazos) entre objetos sociales, ocupándose de los tipos y patrones de relaciones, las causas y consecuencias de estos patrones (Tichy & Fombrun, 1979).

Para el desarrollo de este proceso es necesario describir que la red está compuesta por unos elementos básicos, que ayudan a explicar toda la dinámica que sucede en ella, estos pueden ser: Nodos o actores, vínculo o relaciones y flujo (Porras, 2010; Velázquez & Aguilar, 2005). Por otra parte los clústeres son un conglomerado de nodos o actores en el mapa de red, debido a la cercanía y fuerza de sus conexiones, que terminan determinando objetivos, interés o significados comunes.

El software Vosviewer es una herramienta de software para crear mapas basados en datos de red y para visualizar y explorar estos mapas (Van Eck & Waltman, 2017). Este programa tiene como función principal la creación de mapas basados en datos de red y la visualización y exploración de los mismos. VOSviewer está diseñado principalmente para analizar redes bibliométricas, de hecho, puede usarse para crear, visualizar y explorar mapas basados en cualquier tipo de datos de red (Van Eck & Waltman, 2017).

Este trabajo tiene como objeto de estudio 530 documentos publicados sobre mediación incluidos en la base de datos Scopus, esta muestra fue recuperada de la plataforma mediante la siguiente formula: TITLE-ABS-KEY ( "\*conflict\*" AND "\*peace\*" AND "\*mediation\*" ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ch" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "bk" ) ). Evidenciando que los documentos solicitados en la búsqueda representen el concepto de mediación asociada

conflicto y paz, así mismo se aplicó filtro sesgando la producción hacia artículos, capítulo de libros, revisiones, y libros.

Este estudio pretende describir el estado actual de la producción científica de la mediación en circuitos científicos de alto impacto, por lo que se hace necesario describir cualitativamente las conexiones que se presentan al interior del discurso científico, mostrando las estructuras subyacentes, los lazos de cercanía en el ámbito teóricos y de producción de nuevo conocimiento.

En este capítulo se describirá el análisis de la red que genera toda la publicación científica sobre mediación en la base de datos Scopus, a través de la técnica de copalabras, utilizando como insumo las palabras clave de autor y las palabras clave de indexación. Esta red muestra los términos más utilizados, la cercanía, la fuerza de la conexión y la centralidad en el espectro de palabras que representa esta producción. Este análisis se identificará a través de los clústeres que se formen en el mapa, simbolizando la unión de conjunto de términos que construyen una temática de mayor rango. Estos clústeres serán analizados de manera individual, pretendiendo describir las líneas de investigaciones predominantes en la producción.

Este mismo mapa será utilizado para poder mostrar la actualización de los tópicos, es decir poder identificar las temáticas que se están publicando de manera reciente. Por otra parte se podrá presentar un mapa de calor que evidenciará fuerza y la centralidad de los términos de mayor frecuencia en las publicaciones científicas analizadas. Estos elementos analizados contribuirán a describir de manera general la unidad de discurso que presenta la comunidad discursiva de la mediación a través de los documentos científicos de alto impacto.

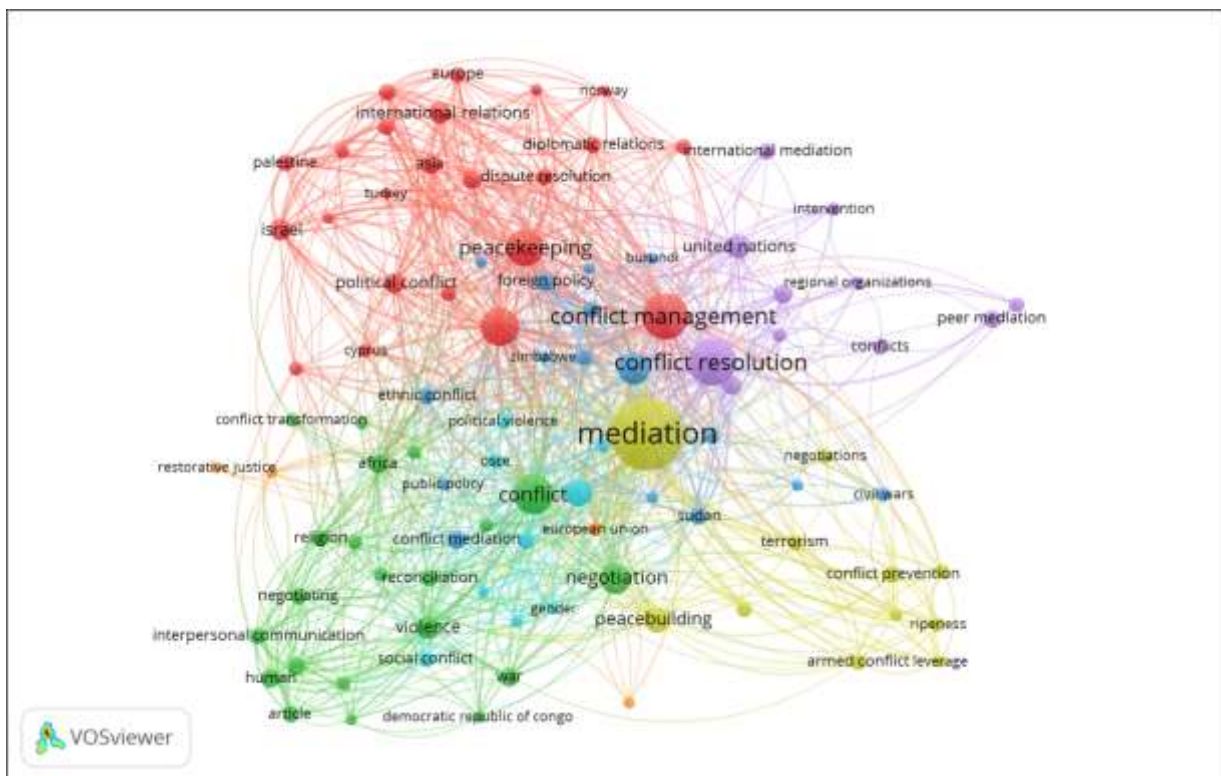
Por otra parte se generarán mapas de redes que contribuirán con el análisis del rol de las revistas científicas donde se publican los artículos y las conexiones que se presentan entre

ellas, generadas a través de la utilización de las referencias y los autores. Por otro lado se analizará las relaciones existentes entre autores y el reconocimiento que se le da a los documentos a través de la citación.

### 10.1 Co-ocurrencia

Para iniciar se analizará el mapa de red, generado con 530 documentos sobre mediación utilizando la coocurrencia de las palabras clave de autor y de indexación, se aplicó un conteo completo, se usó el umbral de 4, arrojando una cantidad de 95 términos que alcanzan este Umbral, se seleccionaron todos los términos para la construcción de la red, arrojando el siguiente mapa (Véase gráfica 70).

Gráfica 70. Co-ocurrencia



Este mapa evidencia la presencia de 7 clústeres predominantes identificados por colores diferentes. Los clústeres se presenta de mayor a menor tamaño: el clúster 1, la gestión de



conflictos (rojo), clúster 2 resolución de conflictos (violeta), clúster 3 conflicto (verde), clúster 4 guerra civil (azul oscuro), clúster 5 paz (azul celeste), clúster 6 construcción de paz (amarillo verdoso), clúster 7 justicia social (Anaranjado).

A continuación se analiza cada clúster por separado, identificando las conexiones al interior del clúster y la relación con otros clústeres.

#### 10.1.1 Clúster 1: Gestión de conflictos

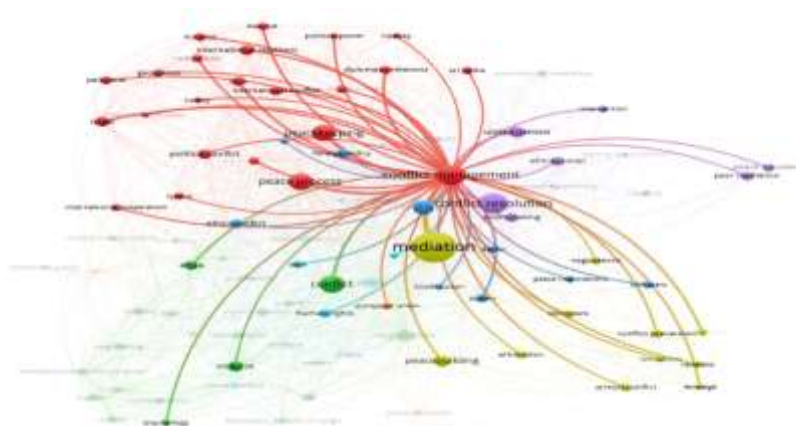
En este clúster, el actor o nodo predominante es que representa la gestión de conflicto (conflicto management), después de mediación es el clúster con mayor centralidad, a nivel interno tiene una relación muy fuerte con los nodos de mantenimiento de paz (peacekeeping) y procesos de paz. Este clúster evidencia la relación teórica entre conflicto y paz, mostrando como contextos de aplicación: Sri Lanka, Eurasia, medio este, palestina, Chipre, Turquía, Noruega, Asia y Europa. Estas investigaciones se encuentran el marco de la cooperación internacional, las relaciones internacionales, la relación diplomática en el análisis de los conflictos políticos, el cambio geopolítico, la seguridad regional y el poder político.

Por otra parte este clúster, se conecta de una manera fuerte y cercana con el clúster 2, a través del nodo de conflicto (conflict) que es nodo predominante de este grupo de nodos, aunque es importante mencionar la conexión y cercanía con las naciones unidas y la unión africana. Con el clúster 3 se conecta a través de los nodos que describen el conflicto (conflict), violencia (violence), África y psicología (psychology). Con el clúster 4 se relaciona a través del nodo de guerra civil (civil war), así mismo presenta cercanía con el nodo que representa a la política exterior (foreign policy), los conflictos étnicos (ethnic conflict), la guerra fría, guerras civiles, negociaciones de paz y Sudan.

Por su parte presenta conexión con el clúster 5, a través de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE), seguridad y derechos Humanos. Con el

clúster 6 presentan cercanía y conexión fuerte, con el nodo de mediación, la construcción de paz, el arbitraje, la negociación, el conflicto armado, el terrorismo, la prevención de conflicto, la intervención de terceros, asentamientos y la influencia. Por último presenta relación con el clúster 7, a través del nodo que representa la unión europea (Véase gráfica 71).

Gráfica 71. Co-ocurrencia Clúster 1



#### 10.1.2 Clúster 2: Resolución de conflictos

El nodo más fuerte en el clúster 2, es el que representa a la resolución de conflicto, el cual tiene una cercanía y conexión fuerte con el nodo de pacificación (peace making), diplomacia preventiva, unión africana, las naciones unidas, la mediación internacional, la intervención, la organización regional, conflictos, educación para la paz y mediación entre pares. Se relaciona con el clúster 1 a través de la gestión de conflicto, los procesos de paz, mantenimiento de la paz, conflicto internacional, resolución de disputa, relaciones diplomáticas en los contextos de Sri Lanka, Noruega, Europa, Asia, Eurasia, Israel y palestina.

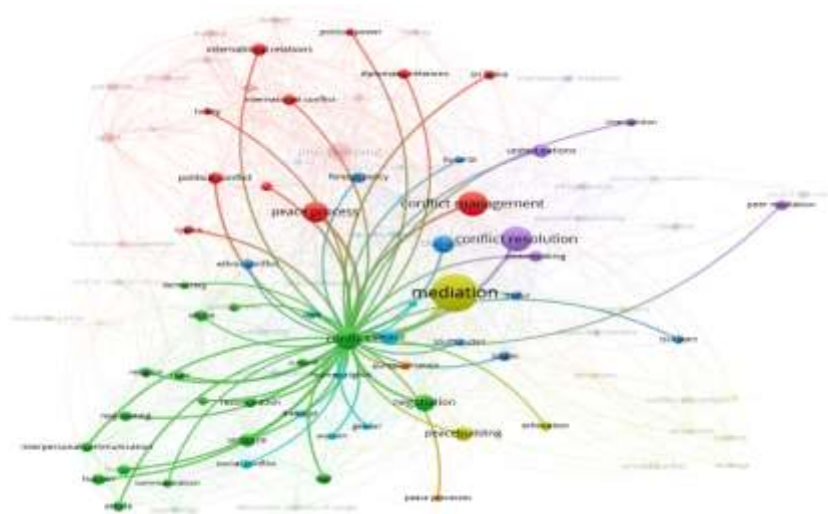
Con el clúster 3 se relaciona con el nodo de conflicto, cultura, negociación, violencia, guerra, psicología, religión, en los contextos de la República Democrática del Congo y



mediación entre pares. Se conecta a con el Clúster 4, a través del estudio de la guerra civil, los conflictos étnicos, la política exterior en los territorios de Sudan, Borundí, Sudan del sur y Darfur.

El clúster de conflicto (3, Verde), se conecta con el clúster 5 de una forma muy cercana a través del nodo que representa el tema de paz, seguido de Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE), seguridad, los derechos humanos, el diálogo, el género, las mujeres y el conflicto social. Con el clúster 6 se conecta a través de la temática central que es la mediación, seguida de la construcción de paz y el arbitraje. Por último la conexión con el clúster 7 con la Unión Europea y los procesos de paz (Véase gráfica 73).

*Gráfica 73. Co-ocurrencia Clúster 3*



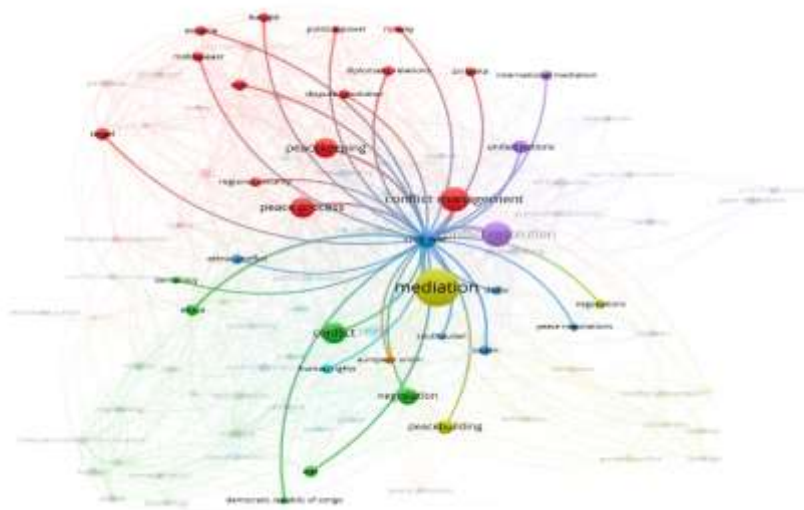
#### 10.1.4 Clúster 4: Guerra civil.

En el clúster 4, el nodo más representativo es el que representa al tema de la guerra civil, este tiene conexión interna entre los miembros de su clúster con la negociación de paz, conflictos étnicos en los contextos de Sudan, Sudan del Sur y Darfur. Se relaciona con el

clúster 1 a través de la gestión del conflicto, los procesos de paz, la resolución de disputas, las relaciones diplomáticas, la seguridad regional, el poder de la política en los espacios de Israel, medio este, Asia, Eurasia, Europa, noruega y Sri Lanka. Con el número 2 tiene conexión y cercanía con el nodo de resolución de conflicto, naciones unidas, mediación internacional. África, República Democrática del Congo, los conflictos, la guerra, la democracia y la negociación son los nodos con los que se conecta el nodo predominante del clúster 4, cuyo actor principal es el término guerra civil.

Con el clúster 5 sólo presenta contacto con derechos humanos. Su relación con el clúster 6 tiene cercanía y centralidad con mediación que es el tema de análisis y más distante con construcción de paz y negociaciones. Con el clúster 7, se relaciona a través del nodo que representa la unión europea (Véase gráfica 74).

*Gráfica 74 Co-ocurrencia Clúster 4*

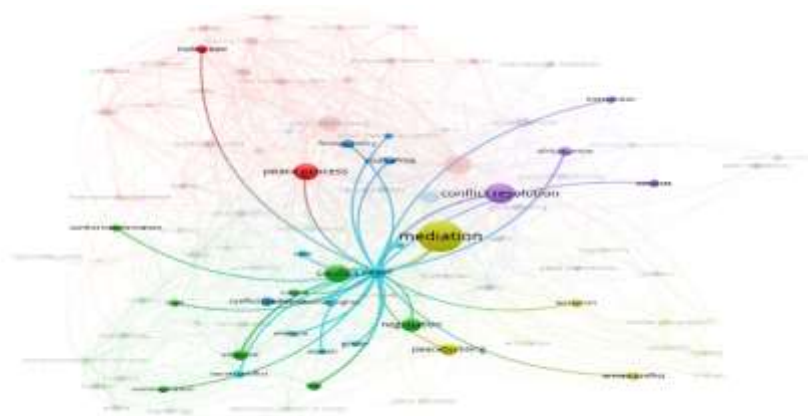


#### 10.1.5 Clúster 5: Paz

Este clúster su nodo más representativo es el término de paz, este relaciona con los nodos de derechos humanos, diálogo, mujeres, género, conflicto social, seguridad y Organización

para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE). Con el clúster 1 tiene conexión con el proceso de paz y el medio oriente, con el clúster 2 se conecta con la resolución de conflicto, conflicto, intervención en la unión africana. Con el clúster 3 tiene contacto a través de conflicto, transformación del conflicto, la verdad, violencia, negociación, comunicación y guerra. Con el clúster 4 está cercano a mediación de conflicto, política exterior, Sudáfrica y el conflicto Israelí- Palestino. El clúster 6 se conecta con el nodo principal del clúster 5, a través de mediación, construcción de paz conflicto armado y terrorismo. Con el clúster 7 a pesar de estar muy cerca no presentan ningún tipo de conexión (Véase gráfica 75).

*Gráfica 75 Co-ocurrencia Clúster 5*

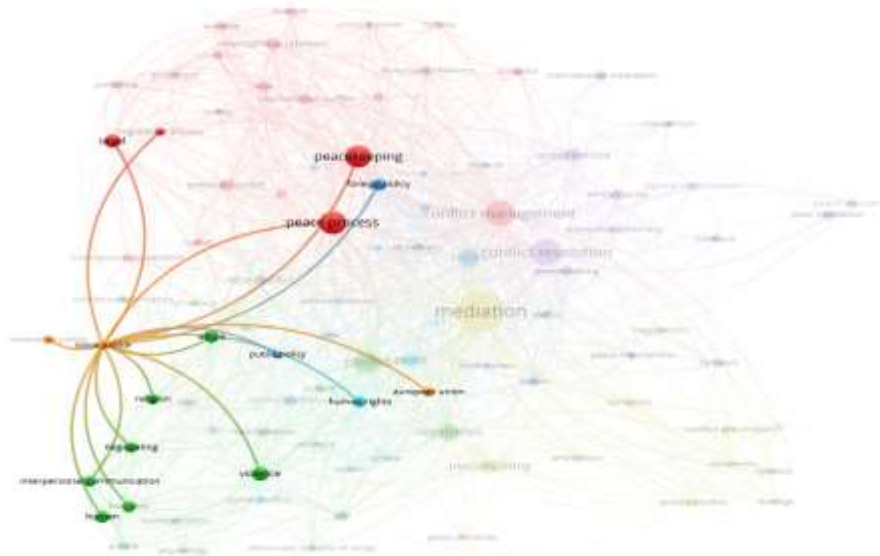


#### 10.1.6 Clúster 6: Mediación

El clúster 6 el nodo más representativo es el que describe el término de mediación pero al ser el tema de análisis, se hace la descripción del segundo nodo con mayor tamaño que en este caso es de mantenimiento de la paz, este se conecta al interior del clúster con mediación, conflicto armado, influencia, madurez, asentamiento, prevención del conflicto, terceros y terrorismo. Con el clúster 1 se relaciona a través de gestión de conflictos, procesos de paz, mantenimiento de la paz, conflicto político y en el país de Chipre. Con el clúster 2 sólo se relaciona a través de la resolución del conflicto. Con el clúster 3 la



Gráfica 77 Co-ocurrencia Clúster 7



## 10.2 Temporalidad

En este mapa de red se evidencia la producción a través del tiempo, los clústeres se conforman a través de la cercanía y fuerza de la conexión, pero los colores evidencia la actualidad del tema, entre más claro sea el color, más recientes son la temáticas que conforman el nodo.

Los tópicos que han desarrollado los autores sobre mediación en las publicaciones incluidas en Scopus, tiene una temporalidad que puede ser influido por las condiciones sociológicas actuales. Es así como las formas de afrontar los problemas de investigación, las teorías desde las que se abordan, las necesidades imperantes en el momento, la formación y perspectiva de los investigadores, permiten desarrollar temas de manera frecuente. Esta frecuencia convierten los temas en moda, la cual va relacionada con la

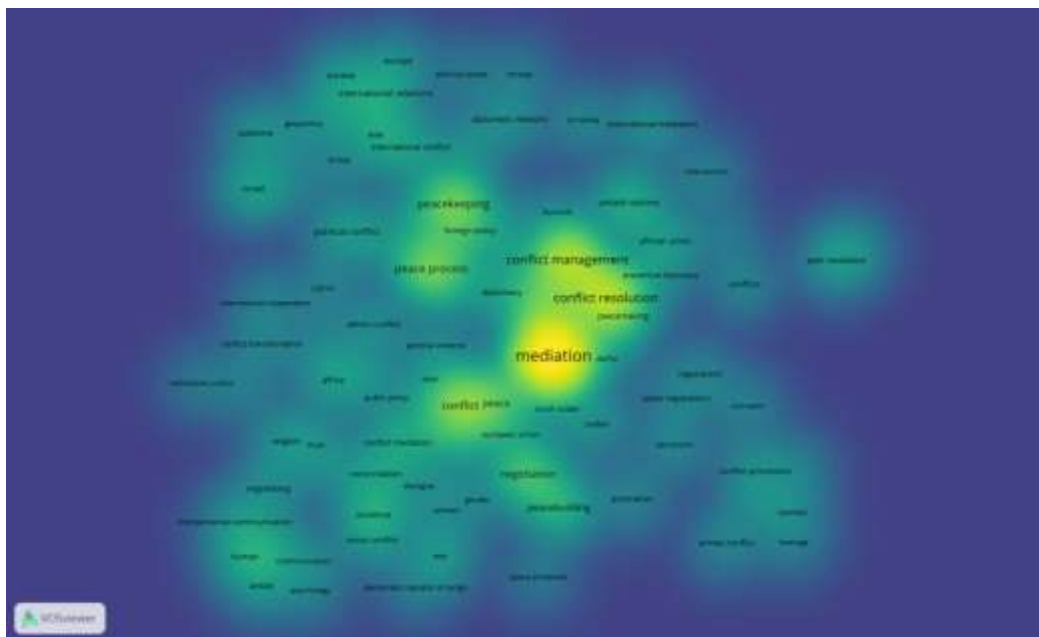




### 10.3 Mapa de calor

El siguiente es un mapa de calor que evidencia en que tópicos, a través de la fuerza, centralidad y cercanía de las conexiones se genera la mayor cantidad de investigaciones publicadas. Es así como se identifica que el tema de abordaje es un tema central en las publicaciones, así como la gestión y resolución de conflictos, también se percibe movimiento en las relaciones estrecha con los procesos y el mantenimiento de la paz (Véase gráfica 79).

Gráfica 79. Mapa de calor



A continuación se analiza la coocurrencia que se genera en los documentos publicados en autores, instituciones, y los países que más publican sobre mediación en scopus. Se inicia el análisis con la producción de Svensson, I; Bercovitch, J; Crocker, C; Duursma, A y Greig, J. Por otra parte las instituciones que se describen son: Uppsala Universitet, University of Canterbury y University of North Texas. En cuanto a los países se analiza las publicaciones realizadas en Estados Unidos y Reino Unido.

## 10.4 Autores

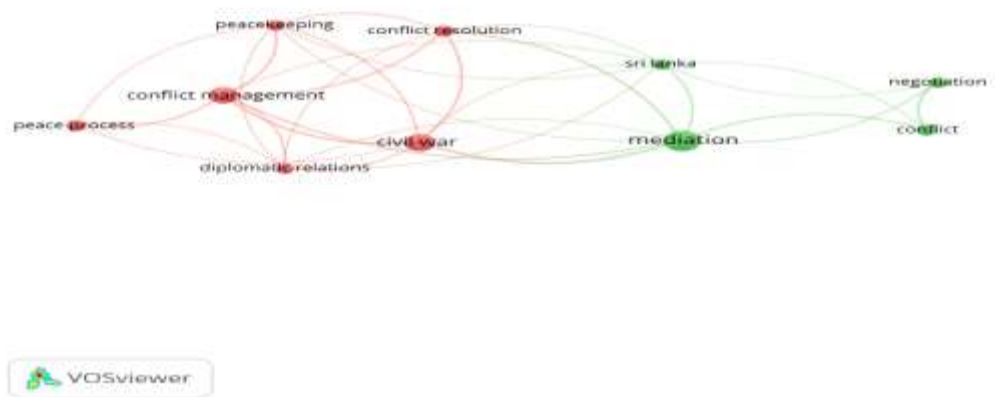
Los autores que más publican documentos sobre mediación incluidos en scopus son: Svensson, I; Bercovitch, J; Crocker, C; Duursma, A y Greig, J, su producción versan sobre la gestión de conflicto, la resolución de conflicto, el conflicto, la guerra civil, la participación de terceros, la mediación en los procesos de paz y el mantenimiento de la paz (Véase gráfica 80).

Gráfica 80. Co-ocurrencia Autores

## 10.5 Instituciones

Al interior de las instituciones que más publican en scopus que son: Uppsala Universitet, University of Canterbury y University of North Texas, se desarrollan Las líneas de investigación representada en clústeres que representan a la gestión de conflictos y la mediación. El primer clúster se conforma por la resolución de conflicto, el mantenimiento de la paz, los procesos de paz, la relación diplomática y la guerra civil. Por su parte el clúster de mediación aborda el tema de conflicto, negociación en Sri Lanka (Véase gráfica 81).

Gráfica 81. Co-ocurrencia Instituciones

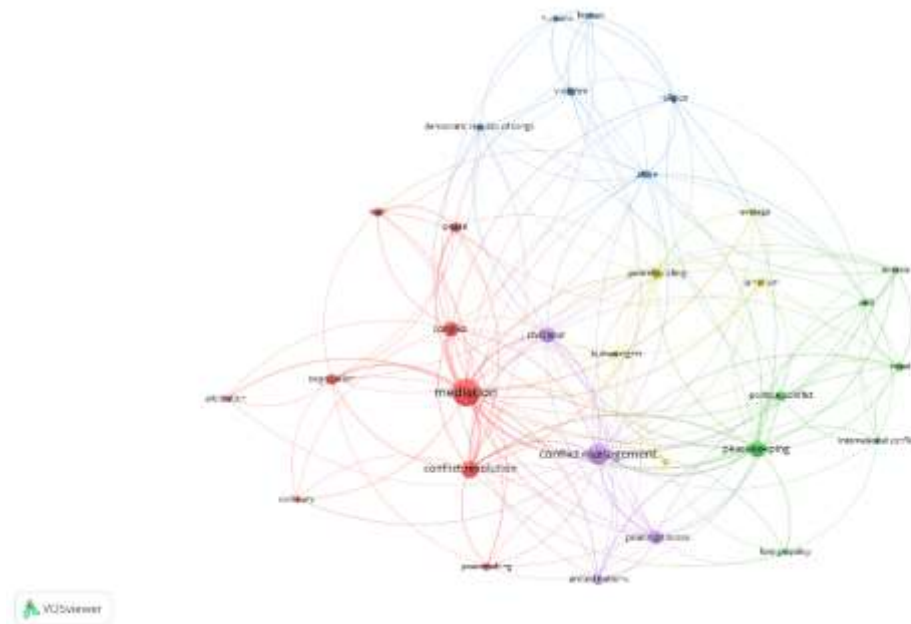


## 10.6 Países

La producción generada por los investigadores adscrito a Estados Unidos y en Reino Unido, con umbral de 4 se describe en 5 clústeres, cuyos nodos representativos son: mediación, gestión de conflicto, mantenimiento de la paz, construcción de paz y violencia. El primero se integra por resolución de conflicto, conflicto, paz, guerra, negociación, guerras civiles y construcción de paz.

El segundo aborda la gestión de conflicto, los procesos de paz, Naciones Unidas y guerra civil. Por su parte el tercero lo conforma los conflictos políticos, política exterior, conflicto internacional en los contextos de Israel, Asia y Eurasia. El cuarto clúster aborda la construcción de paz, el terrorismo, derechos humanos, la influencia y los conflictos étnicos. El último está compuesto por violencia, religión, en la república democrática del Congo y el resto de África (Véase gráfica 82).

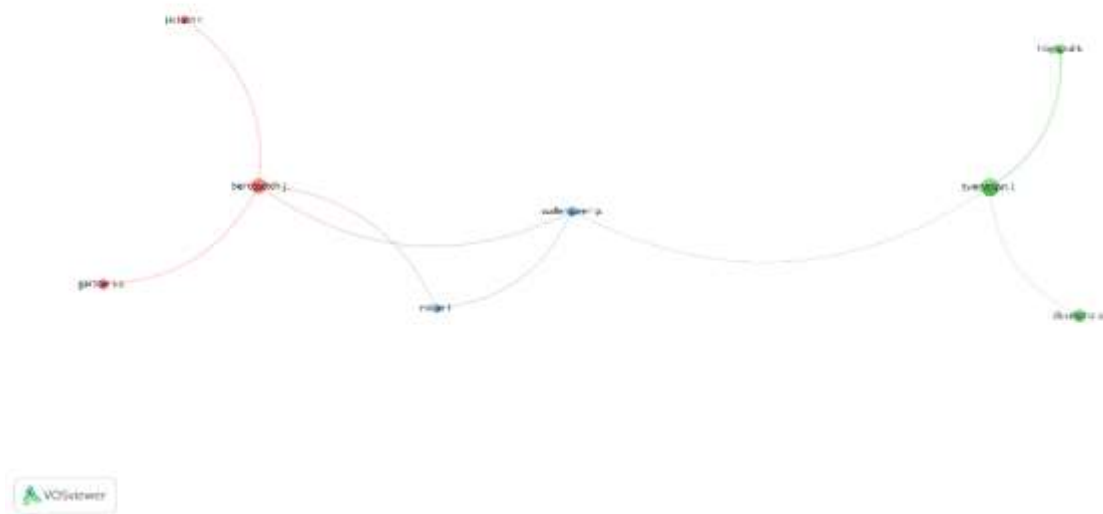
Gráfica 82. Co-ocurrencia países



## 10.7 Coautoría general

La coautoría se refiere a la participación de diferentes autores en un documento, este análisis con un umbral de 3 es decir que 2 o más autores firman tres o más documentos sobre mediación, se encontró que los autores más prolíficos son los que más trabajan en coautorías. Por su parte Svensson, I publicó al menos 3 documentos con Höglund, K; Duursma, A y Wallensteen, P. Por otro lado Bercovith, J; hizo al menos tres trabajos con Wallensteen, P; Jackson, R; Gartner, S y Möller, F. Por último Wallensteen, P, además de publicar al menos 3 documentos con Svensson, I y Bercovith, J, también cumplió el umbral con Möller, F (Véase gráfica 83).

Gráfica 83. Coautoría



## 10.8 Citación general

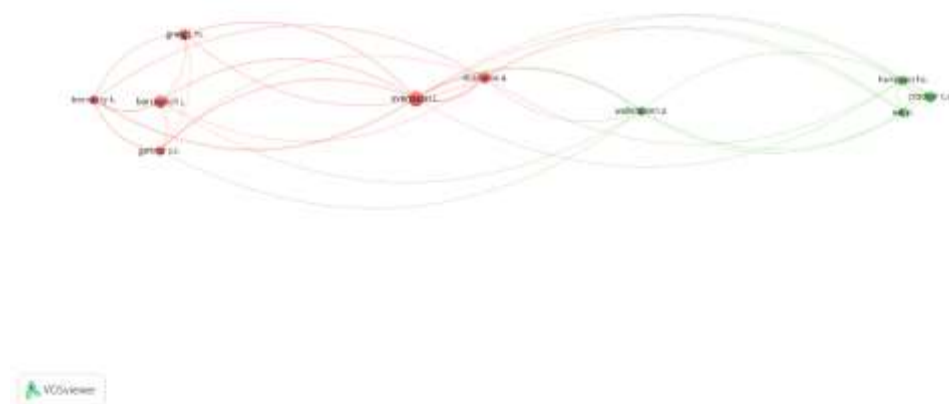
La citación es lo que indica el número de citas recibidas por un documento o el número total de citas recibidas por todos los documentos publicados, en este caso se analizan los documentos, autores y revistas que reciben citas que cumplen el umbral establecido para cada criterio, proviniendo estas citas de los 530 documentos que comprenden la muestra de este estudio.

### 10.8.1 Citación por documento

Los documentos que recibieron al menos 11 citas de toda la producción sobre mediación incluida en Scopus en las tipologías de artículos, revisiones, capítulos de libros y libros. Se identifica los de mayor prestigio son: Wehr & Lederach, 1991; Smith & Stam 2003;



Gráfica 85. Citación por autor

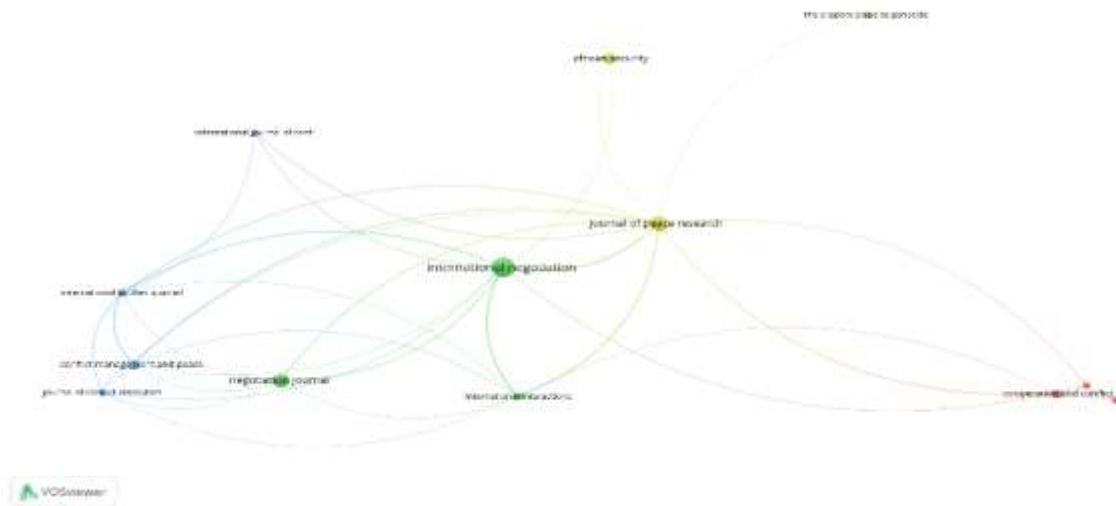


### 10.8.3 Por revista

Las revistas más citadas en los 530 documentos sobre mediación que comprenden la muestra de este estudio son: international negotiation, Journal of peace research, internacional interactions, negotiation journal, africa security, journal conflict resolution, conflict management and peace e international journal of conflict. Estas revistas han recibido más de 4 citas por parte de las revistas que integran este estudio (Véase gráfica 86).

Gráfica 86. Citación por revistas.





## 10.9 Acoplamiento

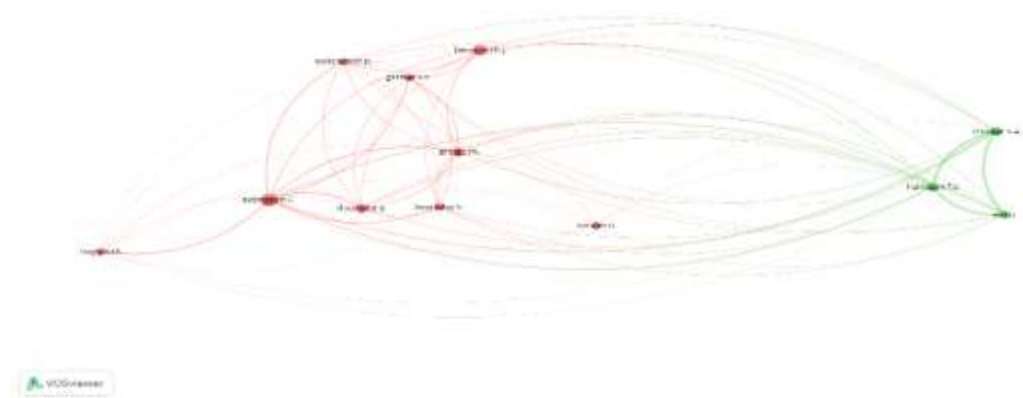
El acoplamiento bibliográfico hace referencia a la representación gráfica en una red de comunicación de como los autores se "conocen" directamente a través de sus artículos científicos (Kessler, 1963; Aramayo, 1999). En este caso analizan la conexión que se genera a través de la utilización la producción científica de los autores, documentos y fuentes, que enlaza la producción científica de un nodo con otro teniendo en cuenta los tres elementos mencionados.

### 10.9.1 Por autor

Se identifica que en la utilización del Umbral de 4 existe un acoplamiento total entre los autores, esto quiere decir que toda la producción científica sobre mediación de los autores de mayor prestigio se encuentra soportada en la utilización de bibliografía generada por ellos, lo que puede evidenciar solidez en la utilización común de la literatura. Se puede identificar que Greig, J; es el autor que más centralidad tiene, es decir el que tiene cercanía promedio a todos los nodos, por su parte Svensson es el autor que

tiene más fuerza en la conexión con otros autores y es el más utilizado por los demás (Véase gráfica 87).

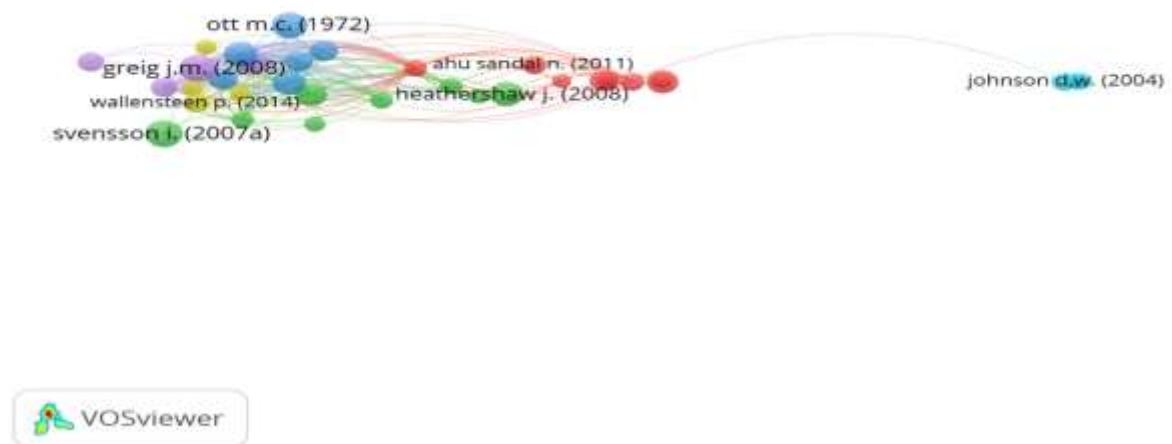
*Gráfica 87. Acoplamiento por autor*



#### 10.9.2 Por documento

Entre los documentos que se analizaron a través del umbral 24 de acoplamiento bibliográfico, se destaca que la publicación de Bercovitch, 2009, es la que mayor centralidad presenta, es decir que es el documento más utilizado entre los autores que superan el umbral de 24 citaciones. Por otro lado se puede describir que los documentos publicados por Ott, 1972 y Svensson, 2007, son los documentos más utilizados en los 530 documentos que comprende la muestra de este estudio, pero su utilización es menor entre los autores que superan el umbral (Véase gráfica 88).

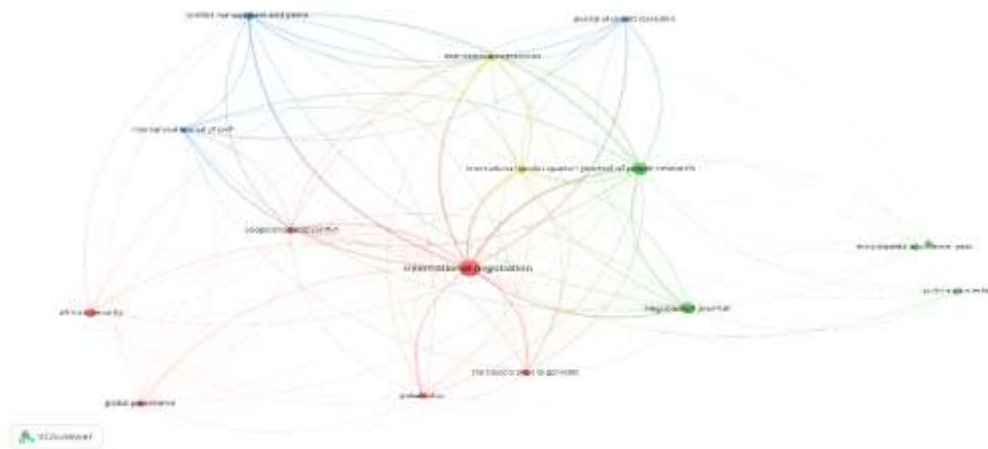
*Gráfica 88. Acoplamiento por documento*



### 10.9.3 Por fuentes

En cuanto a las revistas se estableció como umbral 4, es decir se pretende analizar la conexión que se genera entre las fuente de donde se publican los documentos utilizados en las referencias y que permiten ver la cooperación de revistas. En este punto de análisis se identifica que las revistas international negotiation y journal de peace of research, son nodo centrales y de mayor tamaño, es decir que son las más utilizadas entre las revistas en las que se publican los documentos que hacen parte de este estudio, de igual manera son las más utilizadas entre las revistas que superan el umbral. En la población se puede identificar como a través de ellas se conectan las revistas que en el mapa pueden ser categorizadas como periféricas, en este caso, African Security y Global governance con la revista política y sociedad (Véase gráfica 89).

Gráfica 89. Acoplamiento por revistas



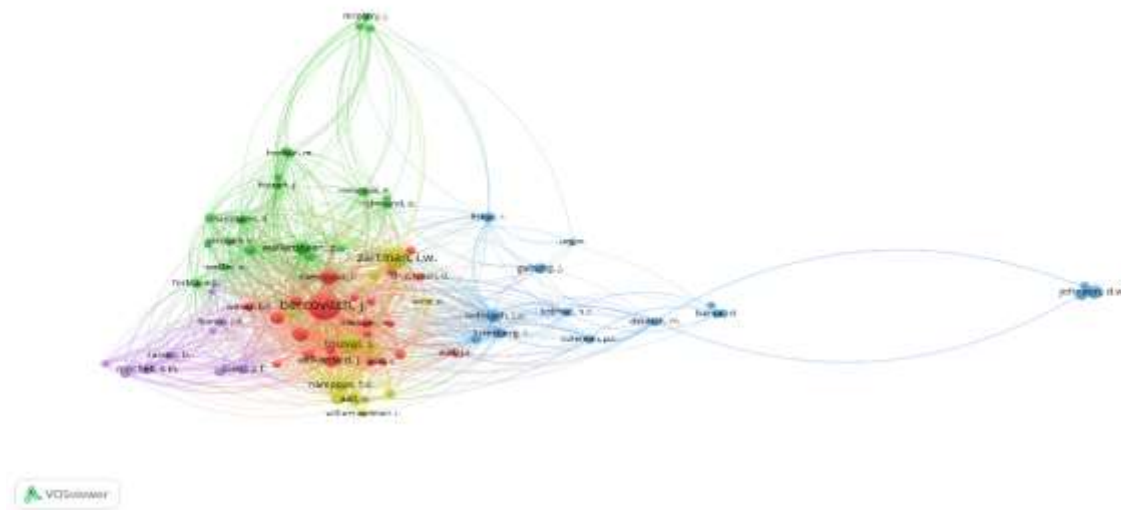
## 10.10 Cocitación

En cuanto a la cocitación se hace referencia a lo que indica el número de citas recibidas por un documento o el número total de citas recibidas por todos los documentos publicados, en este caso de mediación. Los elementos que se analizan son las citas que se hacen desde los documentos, pero también se describen los autores y las revistas.

### 10.10.1 Cocitación autor

En los 530 documentos los autores más citados son Bercovitch, Zartman, Touval, Svensson y Wallenstein. El umbral escogido fue de 30, es decir de que los que aparecen en la gráfica han sido utilizados al menos 30 veces en las referencias bibliográficas, en este grupo de autores se identifica que el autor de mayor prestigio y centralidad es Bercovitch (Véase gráfica 90).

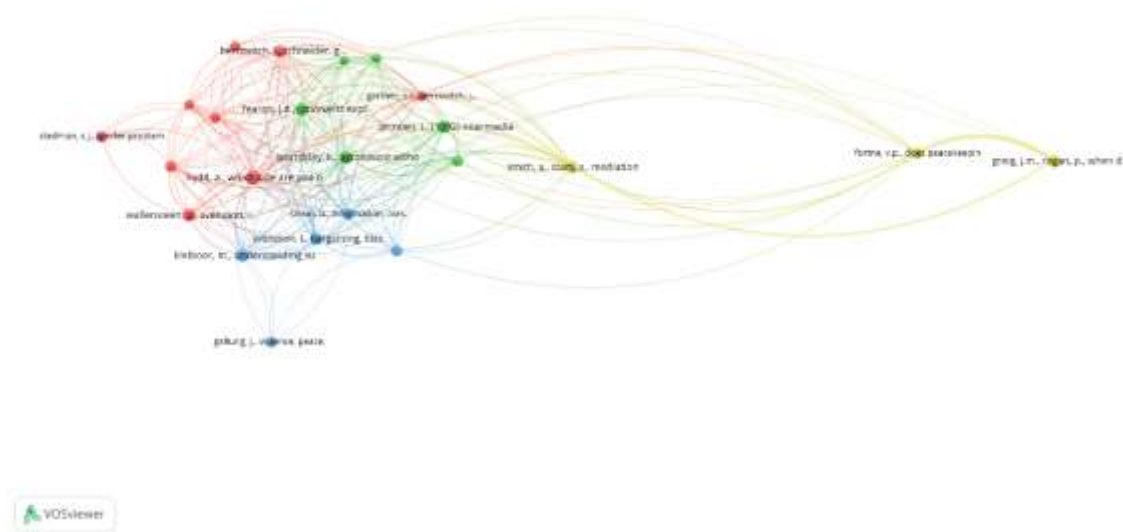
*Gráfica 90. Co-citación por autor*



### 10.10.2 Referencias

Las referencias más co-utilizadas por los documentos que se utilizan en este estudio son: Kydd, A 2003. which side are you on? bias, credibility, and mediation. American journal of political science, 47 (4), pp. 597-611; Beardsley, K 2008. Agreement without peace? international mediation and time inconsistency problems. American journal of political science, 52 (4), pp. 723-740; Smith, A & Stam, A, 2003 mediation and peacekeeping in a random walk model of civil and interstate war. international studies review, 5 (4), pp. 115-135 (Véase gráfica 91).

*Gráfica 91 Co-citación por referencias*



### 10.10.3 Fuentes

En cuanto a las fuentes de donde son publicados los documentos que son más utilizados, se puede identificar la fuerza, centralidad y conexión de la revista *Journal of Peace Research*, que se conecta con todos los clústeres que se formaron con umbral de 20, las otras revistas que están posicionadas a través de la cocitación son: *Journal of Conflict Resolution*, *International Studies Quarterly*, *American Political Science Review*, *International Organization* y *International Negotiation*, en este análisis permite inferir que las revistas que más publican también son las más cocitadas en los 530 documentos que componen la muestra de este estudio (Véase gráfica 92).



A través de los datos que se derivan de 530 documentos publicados incluidos en Scopus, se puede visibilizar las estructuras, líneas y contextos de investigación sobre mediación. Es así como se identifican los representantes de la comunidad discursiva que a través de sus

escritos construye la historia del constructo científico de la mediación en el marco del dominio de conflicto y paz.

La producción científica de mediación en la base de datos Scopus es de 530 documentos, hasta el momento, la producción en las revistas no cumplen el umbral establecido en la literatura científica sobre dominio de conocimiento científico, para ser establecidas como revistas disciplinares (Tibaná, 2018). Aun así es pertinente el análisis de redes sociales basado en los canales de comunicación, debido a que contribuye en el proceso de describir estructuras propias del constructo científico.

El discurso, los canales y la literatura utilizada, presentan coherencia que permite concluir que la Co-ocurrencia, Coautoría, citación, acoplamiento bibliográfico y cocitación, se presenta de cohesionada con la que se puede describir a la mediación desde la perspectiva cualitativa como un constructo científico del dominio de conflicto y paz.



## **CAPITULO XI. CONCLUSIONES**

Se puede concluir que los estudios sobre la evaluación de la actividad científica en la mediación son escasos, además están enfocados en realizar evaluaciones de esta, a través de miradas subjetivas, dirigidas a la aplicación práctica de la mediación.

Por otra parte se concluye que la evaluación de las ciencias es una herramienta que aporta grandes insumos en el desarrollo de disciplinas científicas, políticas públicas de ciencia y tecnología, comportamiento de los investigadores y alcance o impacto social del quehacer profesional de un área determinada.

Se concluye que una metodología válida para la evaluación de la actividad científica es el análisis de dominio científico a través a través del lenguaje, los canales de comunicación y la utilización de este lenguaje especializado. En cuanto al discurso se hace a través de los documentos científicos o expertos, que como producto social, cultural e histórico, permite analizar el comportamiento psicológico, cognitivo, social y lingüístico de los miembros de la comunidad de un campo o disciplina científica.

Otro elemento que hay que tener en cuenta al momento de analizar el dominio de un conocimiento son los canales a través de los cuales llega la información, que en el caso de este estudio son las revistas científicas que publican artículos sobre mediación en la base de datos Scopus. Por último es importante identificar el uso del discurso producido en el campo de conocimiento que se analiza, a través de análisis de cocitación.

Con los resultados obtenidos se puede concluir que un instrumento de análisis de dominio de conocimiento científico, son los estudios bibliométricos, que tienen perspectivas de abordaje mixta, puesto que es posible hacerlo cualitativamente y cuantitativamente, en este caso se pudo determinar desarrollar una meta mirada sobre la producción de conflicto y paz, la mediación a nivel global y la mediación en el contexto iberoamericano.

Con los resultados se puede identificar que la mediación ha presentado como herramienta de conflicto y paz, una relevancia social indiscutible en la historia de la sociedad, evidenciando su presencia los sistemas socio jurídicos supranacionales y en los de cada país, así como evaluación del impacto social a través de los programas de mediación. A pesar de esto su relevancia científica presenta rezago con respecto a las otras áreas donde se desarrolla la mediación.

Se puede concluir que la investigación científica de alto impacto evaluada, a través de las publicaciones de artículos en revistas indexadas en Scopus, en tema de mediación como método de solución de conflicto presenta un recorrido histórico reciente, que hay una fuerte conexión entre los eventos sociales que evidencian confrontaciones tienen lugar en diversos puntos de la geografía global.

Es importante resaltar que el estudio permitió concluir que la producción de Conflicto y de Paz, hacen parte de una misma estructura de conocimiento, además comparten discurso y los canales de comunicación, lo que convierten éstas en 2 perspectivas de un fenómeno común.

También se puede concluir que desde el análisis bibliométrico que la mediación es un constructo científico interdisciplinar que se encuentra enmarcada en el dominio de conflicto y paz, que comparte discurso, canales y uso común de la literatura. Así mismo que las metodologías y las perspectivas de análisis utilizadas obedecen a los postulados de las Ciencias Sociales, las artes y humanidades.

Se concluye que la mediación presenta unidad de discurso evidenciada en las frecuencias de publicaciones, los indicadores bibliométricos que describen las estructuras individuales, institucionales y regionales dónde se genera el discurso científico. Así mismo el análisis de redes sociales, a través de la visualización y con la utilización de las copalabras, evidencia

la utilización de términos de manera común, esto indica cierta unicidad el lenguaje técnico. Aun así se requiere mayor consenso en la denominación de los fenómenos.

En cuantos a los canales de comunicación se evidencia la congruencia con el dominio científico de conflicto y paz, puesto que las revistas más predominantes hacen parte de las revistas categorizadas en este estudio como disciplinares. La publicación de artículos en esta revista presenta consenso en la importancia de los canales y que estos describen los intereses teóricos y metodológicos de los miembros de la comunidad discursiva de la mediación.

A través del análisis de dominio científico se pudo identificar que la literatura utilizada, es coherente con la producción, autores, entidades y países donde se desarrollan investigaciones sobre la temática. Esto se evidencia en que los autores, instituciones y países que más publican, su producción es la más utilizada en la generación de literatura científica.

Por otra parte es importante concluir que la mediación hace presencia en la producción científica a nivel regional en este caso en Iberoamérica en diferentes disciplinas científicas descritas en Redalyc.org.

Con los resultados de los tres estudios se puede concluir que la mediación es un constructo científico consolidado del dominio de conflicto y paz. Debido a que presenta características de unidad de discurso, canales de comunicaciones coherentes con el dominio y su corpus teórico está construido con las teorías planteadas por su comunidad discursiva. Es un constructo científico consolidado debido a que hace presencia en los circuitos de circulación científicas a nivel regional y a nivel global.

Se puede concluir que con los resultados se confirma la hipótesis. Los elementos que describen a la mediación como un constructo científico son: la unidad de discurso, los canales de comunicación y el uso común de literatura científica. Evidenciado en los

resultados de tres estudios de análisis de dominio, utilizando como fuente de información los documentos científicos publicados sobre conflicto, paz y mediación en revistas incluidas en la base de datos Scopus, complementado con la información de los artículos publicados en revistas indexadas en redalyc.org.

### **11.1 Recomendaciones y líneas futuras de investigación.**

Se sugiere desarrollar estudios que consoliden la unidad de discurso sobre los fenómenos lingüísticos, sociológicos y psicológicos que suceden en la mediación como constructo científico.

Se recomienda la consolidación de revistas disciplinares sobre tema de mediación y fortalecimiento de las revistas de conflicto y paz.

Se promueve la utilización común de la literatura publicada sobre mediación en la base de datos Scopus y en otras bases de datos utilizando las formas correctas de citar, referenciar y de uso de palabras clave.

Como líneas futuras de investigación a estudio se concluye que la producción científica sobre mediación puede ser fortalecida, al desarrollar guías de literatura y clasificaciones especiales, por ejemplo teniendo como insumo las palabras clave que arrojó este estudio desarrollar un tesoro propio de la temática que contribuya a la unidad del discurso científico utilizado.

Se debe promover estudios que propendan por generar nuevas formas de búsqueda y recuperación de información en las diferentes bases de datos que contengan conocimiento científico sobre la mediación.

Realizar estudios que acudan a la información que pueda brindar los usuarios sobre la generación de nuevo conocimiento, aplicación y usabilidad del mismo.

Complementar los estudios bibliométricos realizados, incluyendo, libros, tesis, conferencias, en otro tipo de documentos que puedan dar luz sobre el dominio científico de la comunidad discursiva de la mediación.

Se sugiere desarrollar estudios de análisis de dominios de estudios de género, en los cuales se puedan identificar la relevancia de la mediación, como podría ser las leyes y normas.

Se sugiere hacer estudios críticos y epistemológicos que cuestionen las estructuras e instituciones que administran conocimiento científico, promoviendo la inclusión de las dinámicas y metodologías propias del dominio de conflicto y paz.

Desarrollar estudios que desarrollen un Análisis de dominio en cognición profesional e inteligencia artificial y que sea transmitido a la comunidad discursiva, con el fin de aprovechar sus bondades en pro de la consolidación de la actividad intelectual en la temática.

## REFERENCIAS

- ADLER, P., LOVAAS, K., & MILNER, N. (Law & Policy). The Ideologies of Mediation: The Movement's Own Story. *1988, 10(4)*, 317-339.
- Aguado-López, & Becerril-García. (2016). ¿Publicar o perecer? El caso de las Ciencias Sociales y las Humanidades en Latinoamérica. *Revista Española de Documentación Científica, 39(4)*, 1-14.
- Aguado-López, Becerril-García, & Brito. (2014). Indicadores alternativos para el análisis cuantitativo de la actividad científica y tecnológica a partir de redalyc.org: el caso de México. En A. Foro Consultivo Científico y Tecnológico, *Taller sobre indicadores en ciencia y tecnología en Latinoamérica* (págs. 55-64). México: Foro Consultivo Científico y Tecnológico.
- Aguado-López, Becerril-García, & Godínez-Larios. (2018). Asociarse o perecer: la colaboración funcional en las ciencias sociales latinoamericanas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas(161)*, 3-22.
- Aguado-López, E., & Becerril-García, A. (2016). ¿Publicar o perecer? El caso de las Ciencias Sociales y las Humanidades en Latinoamérica. *Revista Española de Documentación Científica, 39(4)*, 1-14.
- Aguado-López, López-López, Becerril-García, & Salas. (2017). PATRONES DE INTERNACIONALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA DESDE LA REVISTA INTERAMERICANA DE PSICOLOGÍA. *Revista Interamericana de Psicología, 51(2)*, 176-190.
- Ahmad, S. (1965). The Sino-Soviet conflict. *International Studies, 7(4)*, 595-606.
- Al-Bashir, M., Bundred, P., & Stanley, I. (1991). Advanced training in general practice in the UK for overseas postgraduates. *Medical Education, 25(1)*, 60-65.
- Albrecht, U. (1989). The 'case discussion' as evidence of performance in the postgraduate training. *Zeitschrift fur Physiotherapie, 41(2)*, 147-150.
- Aminpour, F., & Kabiri, P. (2007). Research performance in Isfahan university of medical sciences: Evaluation of scientific productivity. *Proceedings of ISSI 2007 - 11th International Conference of the International Society for Scientometrics and Informetrics*, (págs. 820-821).

- An, X., & Wu, Q. (2011). Co-word analysis of the trends in stem cells field based on subject heading weighting. *Scientometrics*, 88(1), 133-144.
- Anderson, G., Gray-Tuft, P., Lloyd, P., & Jay, S. (1981). Factors affecting physician utilization of a computerized hospital medical information system: a social network analysis. *Proceedings - Annual Symposium on Computer Applications in Medical Care* (págs. 791-796). Washington: IEEE Comput Soc Press.
- Anderson, G., Gray-Tuft, P., Lloyd, P., & Jay, S. (1981). FACTORS AFFECTING PHYSICIAN UTILIZATION OF A COMPUTERIZED HOSPITAL MEDICAL INFORMATION SYSTEM: A SOCIAL NETWORK ANALYSIS. *Proceedings - Annual Symposium on Computer Applications in Medical Care* (págs. 791-796). Washington: IEEE Comput Soc Press.
- Anderson, J., & Jay, S. (1985). The Diffusion Of Medical Technology: Social Network Analysis And Policy Research. *Sociological Quarterly*, 26(1), 49-64.
- Andrews, F. (1916). The central organization for a durable peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 66(1), 16-21.
- Aramayo, A. (1999). El método Gross-Kessler o de acoplamiento bibliográfico en la investigación científica. *Revista de bibliotecología y ciencias de la información*, 22-31.
- Ba, T. (1985). (Centres of rural expansion in Senegal between the dynamism of the peasants and the structures of the State. Mediation or brake on self-managed development?). *Mondes en Développement*, 13(52), 621-631.
- Baglioni, G. (1990). Trade Union Action and Collective Bargaining in Europe: Trends and Problems. *LABOUR*, 4(2), 185-202.
- Baider, & Kopytowska. (2017). Conceptualising the Other: Online discourses on the current refugee crisis in Cyprus and in Poland. *Lodz Papers in Pragmatics*, 13(2), 203-233.
- Baldry, A. (1998). Victim-offender mediation in the Italian Juvenile Justice System: The role of the social worker. *British Journal of Social Work*, 28(5), 729-744.
- Ball, R., & Tunger, D. (2006). Science indicators revisited - Science citation index versus SCOPUS: A bibliometric comparison of both citation databases. *Information Services and Use*, 293-301.

- Barczyński, B., & Kalina, R. (2015). Science of Martial Arts – Example of the Dilemma in Classifying New Interdisciplinary Sciences in the Global Systems of the Science Evaluation and the Social Consequences of Courageous Decisions. *Procedia Manufacturing*, 1203-1210.
- Barge, J. (1989). Leadership as Medium: A Leaderless Group Discussion Model. *Communication Quarterly*, 37(4), 237-247.
- Barkun. (1962). Conflict resolution through implicit mediatio. . *Journal of Conflict Resolution*, VIII(2), 122-130.
- Barnes, J. (1966). Class and commitees in a Norwegian Island Parish. *Human Relations*, 7, 39-58.
- Barona, S. (1999). *Solución extrajudicial de conflictos Altenative dispute resolución (ADR) y derecho procesal*. Valencia: Tirant lo Blanch Alternativa.
- Barona, S. (1999). *Solución extrajurisdiccional de conflictos: «Alternative Dispute Resolution» (ADR) y Derecho Procesal*. Valencia: Editorial Tirant lo Blanch.
- Barriga, O., & Henriquez, G. (2005). Repensando el conocimiento y la ciencia para la investigación social del Siglo XXI: Algunas reflexiones preliminares. *TS Cuadernos de trabajo social*, 48-54.
- Baruch, R., & Folger, J. (1996). *la promesa de mediación: cómo afrontarel conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Buenos Aires: Ediciones Granica .
- Baruch, R., & Ganong, S. (2008). La mediación transformativa: un cambio en la calidad de la interacción en los conflictos familiares. *Revista de mediación*, 1(2), 17-28.
- Baruchson-Arbib, S. (2001). Curriculum for “Social Information Science” — Evaluation and Application. *IFLA Journal*, 19-23.
- Bassecoulard, & Zitt, M. (2004). Patents and publications: the lexical connection. En H. MOED, W. GLÄNZEL, & U. SCHMOCH, *Handbook of Quantitative Science and Technology Research*. (págs. 665-714). Netherlands: Kluwer Academic Press.
- Bavelas, A. (1948). A mathematical model for group stucture. *Applied anthropology*, 7, 16-30.



- Bear, M. (1989). Network Variables as Determinants of the Elderly Entering Adult Residential Care Facilities. *Ageing and Society*, 9(2), 149-163.
- Bear, M. (1990). Social networks and health: Impact on returning home after entry into residential care homes. *Gerontologist*, 30(1), 30-34.
- Beck, E., & Beck, C. (1985). Improving communication in divorce mediation. *Journal of Divorce*, 8, 167-176.
- Bellairs, C. (1913). Secrecy and discussion during peace as aids to preparation for war. *Royal United Services Institution. Journal*, 57(423), 573-598.
- Bensman, S. (2012). The impact factor: Its place in Garfield's thought, in science evaluation, and in library collection management. *Scientometrics*, 263-275.
- Benson, A., & Benson, J. (1993). Peer mediation: Conflict resolution in schools. *Journal of School Psychology*, 31(3), 427-430.
- Bercovitch, J. (1986). International Mediation: A Study of the Incidence, Strategies and Conditions of Successful Outcomes. *Cooperation and Conflict*, 21(3), 155-168.
- Berger, A. (1967). Ethical Implications of Professional Competency. *JAMA: The Journal of the American Medical Association*, 200(11), 1008.
- Berkman, L. (1982). Social network analysis and coronary heart disease. *Advances in Cardiology*, 29, 37-49.
- Berridge, G. (1989). Diplomacy and the Angola/Namibia accords. *International Affairs*, 65(3), 463-479.
- Bethel, C. (1986). The Use of Separate Sessions in Family Mediation. *Negotiation Journal*, 2(3), 257-271.
- Bialas, C. (1988). The social network--on a sociologic concept in psychiatry. *Psychiatrie, Neurologie, und medizinische Psychologie*, 40(2), 65-74.
- Bingham, L. (1997). Mediating employment disputes: Perceptions of redress at the United States Postal Service. *Review of Public Personnel Administration*, 17(2), 20-30.

- Blackburn, J. (1988). ENVIRONMENTAL MEDIATION AS AN ALTERNATIVE TO LITIGATION. *Policy Studies Journal*, 16(3), 562-574.
- Blass, L. (1988). Mitzvah: Divorce mediation, israeli style. *Journal of Divorce*, 11, 111-120.
- Bliss, T. (1905). The Important Elements in Modern Land Conflicts. *Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 26(1), 101-120.
- Blostein, M. (1977). New industry-university interface. *Telesis*, 5(5), 138-141.
- Blume, K. (1985). A possible role for surveyors in the dispute settlement process. *Australian Surveyor*, 32(6), 439-442.
- Bosworth, K. (2002). Talking it out: A computer-based mediation process for adolescents. *Journal of Technology in Human Services*, 20, 67-81.
- Bradford, M. (1994). Searching for good practice in postgraduate education. *Journal of Geography in Higher Education*, 18(3), 335-337.
- Bradley, P. (1937). Storm Warnings of Conflict. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 192(1), 15-23.
- Brambilla, S., & Stumpf, I. (2012). Scientific production of ufrgs indexed at web of science (2000-2009) . *Perspectivas em Ciencia da Informacao*, 34-50.
- Branford, V. (1923). Life-doctrines in conflict. *The Sociological Review*, 1, 6-12.
- Breiger, R., Boorman, S., & Arabie, P. (1975). An algorithm for clustering relational data with applications to social network analysis and comparison with multidimensional scaling. *Journal of Mathematical Psychology*, 12(3), 328-383.
- Brett, J., Drieghe, R., & Shapiro, D. (1986). Mediator style and mediation effectiveness. *Negotiation Journal*, 2(3), 277-285.
- Brossard, E. (1930). Commercial Policies and Tariffs in Their Relation to World Peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 150(1), 154-161.
- Buckle, L., & Thomas-Buckle, S. (1986). Placing environmental mediation in context: Lessons from "failed" mediations. *Environmental Impact Assessment Review*, 6(1), 55-70.

- Buerger, M., Petrosino, A., & Petrosino, C. (1999). Extending the police role: Implications of police mediation as a problem-solving tool. *Police Quarterly*, 2(2), 125-149.
- Bulger, R., & Reiser, S. (1993). Studying science in the context of ethics. *Academic Medicine*, 68(9), 55-59.
- Cabello, P. (2012). *LA MEDIACIÓN COMO POLÍTICA SOCIAL APLICADA AL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ EN MÉXICO Y ESPAÑA*. Murcia : Universidad de Murcia.
- Cabello, P. (2012). *La mediación como política social aplicada al fortalecimiento de la cultura de paz en México y España*. . Murcia: Universidad de Murcia.
- Čada, K., & Ptáčková, K. (2013). Possibilities and limits of collaboration between science and NGOs in the Czech Republic. *Journal of Cleaner Production*, 25-34.
- Cahal, M. (1967). Deducting postgraduate education expenses. *GP*, 36(2), 187.
- Cahlík, T. (2001). Analysis of economic research. *Politická Ekonomie*, 49(2), 280-288.
- Callister, R., & Wall, J. (1997). Japanese community and organizational mediation. *Journal of Conflict Resolution*, 41(2), 311-328.
- Calvo, Cantos-Mateos, & Zulueta. (2013). Delimitación temática de la investigación española en fisioterapia a través del análisis de co-word. *Scire*, 19(2), 98-101.
- Campêlo, V. (2016). *Las tácticas, el resultado y la satisfacción en la mediación judicial en el tribunal de justicia de pernambuco*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Cantos. (2017). *Localización y visualización de las principales líneas de investigación a través del análisis de co-palabras y del análisis de redes sociales*. Alcalá: Universidad de Alcalá.
- Cantos-Mateos, Vargas-Quesada, Chinchilla-Rodríguez, & Zulueta. (2012). Investigación española en células madre (1997-2007). Análisis bibliométrico y principales líneas de investigación a través de los KeyWords Plus. *Aslib Proceedings*, 64(6), 561-590.
- Cantos-Mateos, Zulueta, Vargas-Quesada, & Chinchilla-Rodríguez. (2014). Estudio evolutivo de la investigación española con células madre. Visualización e

- identificación de las principales líneas de investigación. *Profesional de la Informacion*, 23(3), 25.
- Cantos-Mateos, Zulueta, Vargas-Quesada, & Chinchilla-Rodríguez. (2014). Estudio evolutivo de la investigación española con células madre. Visualización e identificación de las principales líneas de investigación. *Profesional de la Informacion*, 23(3), 259-271.
- Carman, R. (1975). Training community consultants for system change. *International Journal of Social Psychiatry*, 21(1), 62-64.
- Carmichael, L. (1874). Artillery-Fire in Peace-Manœuvres. *Royal United Services Institution. Journal*, 18(78), 449-452.
- Carpenter, M., & Narin, F. (1983). Validation study: Patent citations as indicators of science and foreign dependence. *World Patent Information*, 5, 180–185.
- Carpenter, S. (1983). Critical issues in mediation: An environmental perspective. *Environmental Impact Assessment Review*, 4(2), 222-223.
- Carré, C. (1977). Language appreciation for biologists—an integrated approach to teacher education. *Journal of Biological Education*, 11(2), 133-139.
- Carrier, J. (1990). Reconciling commodities and personal relations in industrial society. *Theory and Society*, 19(5), 579-598.
- Catlin, G. (1925). The doctrine of power and party conflict. *American Political Science Review*, 19(4), 718-734.
- Cavanaugh, J., Rogers, R., & Wasyliw, O. (1982). A computerized assessment program for forensic science evaluations: a preliminary report. *Forensic Science*, 3-8.
- Chandler, D., & Chandler, S. (1988). Mediating the End of Love. *Journal of Social Work and Human Sexuality*, 5(2), 123-136.
- Charkoudian. (2010). Giving police and courts a break: The effect of community mediation on decreasing the use of police and court resources. *Conflict Resolution Quarterly*, 2, 141-155.

- Chen, Paul, & O'Keefe. (2001). Fitting the Jigsaw of Citation: Information Visualization in domain analysis. *Journal Of The American Society For Information Science And Technology*, 54(4), 315-330.
- Chesney, C. (1871). The Study of Military Science in Time of Peace. *Royal United Services Institution. Journal*, 15(63), 254-268.
- Chesney, C. (1872). The Theory and Practice of Peace Manœuvres, With Their Relation to Real Warfare. *Royal United Services Institution. Journal*, 16(68), 550-574.
- Chinchilla. (2004). *ANÁLISIS DEL DOMINIO CIENTÍFICO ESPAÑOL: 1995-2002 (ISI, Web of Science)*. Granada: UNIVERSIDAD DE GRANADA .
- Chinchilla-Rodriguez, & Moya-Anegón. (2007). *La investigación científica española (1995-2002): una aproximación métrica*. Madrid: CSIC.
- Choquette, & Fraser. (2017). *Environmental mediation: An international survey*. Canadá: Taylor and Francis.
- Christensen. (2014). The framing of scientific domains: about UNISIST, domain analysis and art history. . *Journal of Documentation*, 70 (2), 261-281.
- Christie, C. (1976). Great Britain, China And The Status Of Tibet, 1914-21. *Modern Asian Studies*, 10(4), 481-508.
- Churchill, S. (1897). The Defects of Our Military Financial System (1) for Peace; (2) for War. *Royal United Services Institution. Journal*, 41(235), 1134-1155.
- Cobb, S. (1996). prologo. En Suares, *Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas* (pág. 18). Buenos Aires- Barcelona: paidós.
- Cobb, S., Laws, D., & Sluzki, C. (2014). Modeling Negotiation Using "Narrative Grammar": Exploring the Evolution of Meaning in a Simulated Negotiation. *Group Decision and Negotiation*, 23(5), 1047-1065.
- Cobo, López-Herrera, Herrera-Viedma, & Herrera, F. (2011). An approach for detecting, quantifying, and visualizing the evolution of a research field: A practical application to the Fuzzy Sets Theory field. *Journal of Informetrics*, 5(1), 146-166.

- Coddington, A. (1965). Policies Advocated in Conflict Situations by British Newspapers. *Journal of Peace Research*, 2(4), 398-404.
- Cohen, C., & Sokolovsky, J. (1979). Clinical use of network analysis for psychiatric and aged populations. *Community Mental Health Journal*, 15(3), 203-213.
- Cohen, C., & Sokolovsky, J. (1981). Social networks and the elderly: Clinical techniques. *International Journal of Family Therapy*, 3(4), 281-294.
- Cohen, J. (1967). Chinese Mediation on the Eve of Modernization. *Journal of Asian and African Studies*, 1(1), 1-32.
- Colcord, S. (1930). Business and World Peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 149(1), 67-73.
- Cole, D. (1961). Government in the Bargaining Process: The Role of Mediation., . *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 1(1), 42-58.
- Comisión de la Comunidad Europea. (2003). *Actividades de Investigación y Desarrollo Tecnológico de la Unión Europea*. Bruselas : Comisión de las Comunidades Europeas.
- Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional . (1958). *Convención sobre el Reconocimiento y la Ejecución de las Sentencias Arbitrales Extranjeras*. Nueva York: Naciones Unidas .
- Conlon, D. (1988). The mediation-intravention discussion: Toward an integrative perspective. *Negotiation Journal*, 4(2), 143-148.
- Conti, S., Solimini, R., & Toccaceli, V. (2003). A specialistic database on research evaluation. *Annali dell'Istituto Superiore di Sanita*, 435-440.
- Contrera, O., Puga, C., Becerril, A., & Aguado, E. (2014). *Informe sobre la producción científica en revistas Iberoamericanas de Acceso Abierto en ciencias sociales, Artes y Humanidades dentro de la base de datos redalyc.org 2005-2011*,. Mexico: Consejo Mexicano de Ciencias Sociales .
- Coob, S. (1991). Neutrality as a discursive practice: The construction an transformation of narratives in community mediation. En A. Sarat, & S. Silbey, *Studies in Law politics and society* (págs. 35-62). Greenwich: JAI Press.

- Cook, M. (1995). Mexican state-labor relations and the political implications of free trade. *Latin American Perspectives*, 22(1), 77-94.
- Cooper, C. (1997). Patrol police officer conflict resolution processes. *Journal of Criminal Justice*, 25(2), 87-101.
- Corder-Bolz, C. (1980). Mediation: The Role of Significant Others. *Journal of Communication*, 30(3), 106-118.
- Corera, E., & De Moya, F. (2009). Chemistry in Spain: Bibliometric analysis through Scopus. *Chimica Oggi*, 27(6), 61-64.
- Corin, E. (1982). Elderly people's social strategies for survival: a dynamic use of social networks analysis. *Canada's mental health*, 30(3), 7-12.
- Courtial. (1994). A cword analysis of scientometrics. *Scientometrics*, 31(3), 251-260.
- Courtial, Callon, & Sigogneau. (1984). Is indexing trustworthy? Classification of articles through co-word analysis. *Journal of Information Science*, 9(2), 47-56.
- Courtial, Callon, & Sigogneau. (1984). Is indexing trustworthy? Classification of articles through co-word analysis. *Journal of Information Science*, 9(2), 47-56.
- Cowell, & Owens. (2010). Revisiting ... Governing space: Planning reform and the politics of sustainability. *Environment and Planning C: Government and Policy*, 28(6), 952-957.
- Craig, Y. (1996). Patient decision-making: Medical ethics and mediation. *Journal of Medical Ethics*, 22(3), 164-167.
- Culbertson, W. (1923). Foreign investments and peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 108(1), 114-119.
- Curtis, F. (1983). Integrating environmental mediation into eia. *Impact Assessment*, 2(3), 17-25.
- Dagnino, A., Hipel, K., & Fraser, N. (1989). Computer assistance in environmental mediation. *Systems Practice*, 2(2), 181-197.

- Danielsson, D., Sjostrand, U., Soderfeldt, B., & Widman, B. (1979). Research and instruction in research, further education and postgraduate training in Orebro. *Lakartidningen*, 76(15), 1360-1366.
- Danuello, J. (2007). *Produção científica docente em tratamento temático da informação no Brasil: uma abordagem métrica como subsídio para a análise de domínio*. Marília: UNESP .
- Davey, D. (1978). Postgraduate education at the University of Cape Town. *South African Medical Journal*, 54(25), 1039-1040.
- Davis, A. (1989). The Logic Behind the Magic of Mediation. *Negotiation Journal*, 5(1), 17-24.
- DAVIS, G., & ROBERTS, M. (1989). Mediation in disputes over children: learning from experience. *Children & Society*, 3(3), 275-279.
- Davis, J. (1925). An educative program for world peace. *Social Forces*, 4(1), 16-21.
- De Armas, M. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educación*, 32, 125-136.
- De Girolamo, D. (2017). Sen, justice and the private realm of dispute resolution. *International Journal of Law in Context*, 1-21.
- De Oliveira, D. (1986). Towards a 'progressive mediation approach' in planning. *Development Southern Africa*, 3(2), 219-235.
- Deklerck, J. (2009). Restorative justice, freedom, and the limits of the law. *Facing the Limits of the Law*, 161-175.
- Delli Priscoli, J. (1987). Conflict resolution for water resource projects: using facilitation and mediation to write section 404 general permits. *Environmental Impact Assessment Review*, 7(4), 313-326.
- Deng, H. (2017). *Environmental mediation deficiencies in China and potential remedies*. Beijing: Taylor and Francis.
- Dhanani, G. (1982). Third-party mediation: The role of the US in the Arab-Israel conflict. *India Quarterly*, 38 (1), 78-86.



- Di Marco, G., & Colombo, G. (1988). Social networks and mental disease. *Acta psiquiatrica y psicologica de America latina*, 34(2), 157-168.
- Dickinson, G. (1915). How can america best contribute to the main tenance of the world's peace ? *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 61(1), 235-238.
- Diller, C. (1996). Regional planning as a mediator of sustainable development. *Raumforschung und Raumordnung*, 54(4), 228-234.
- Ding, J., & Qiu, J. (2011). An approach to improve the indicator weights of scientific and technological competitiveness evaluation of Chinese universities. *Scientometrics*, 285-297.
- Drake, W. (1989). Statewide offices of mediation. *Negotiation Journal*, 5(4), 39-364.
- Duehrssen, A. (1974). Postgraduate training in psychoanalysis. *Zeitschrift fur Psychosomatische Medizin und Psychoanalyse*, 20(3), 209-213.
- Dunn, Mitroff, & Deutsch. (1981). The obsolescence of evaluation research. *Evaluation and Program Planning*, 207-218.
- E. C. S. W. (1921). Conflict of Laws. *The Cambridge Law Journal*, 1(1), 81.
- Edmonds, J. (1905). The Organisation and Work of Army Corps Division and Brigade Staffs in the German Army in Peace. *Royal United Services Institution. Journal*, 49(329), 811-823.
- Edwards, G. (1926). Foreign Investment Policies and their Relation to International Peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 126(1), 95-97.
- Egghe, L., Rousseau, R., & Van Hooydonk, G. (2000). Methods for accrediting publications to authors or countries: Consequences for evaluation studies. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 145-157.
- Elkin, M. (1987). Joint custody: Affirming that parents and families are forever. *Social Work (United States)*, 32(1), 18-24.

- Elliott, M. (1999). Reconceiving historic preservation in the modern city: Conflict and consensus building in Atlanta. *Journal of Architectural and Planning Research*, 16(2), 149-163.
- Ellis, G., & Edwards, N. (1994). Articulation: Pathways for the future. *Australian Surveyor*, 39, 29-33.
- Elvander, N. (1974). The role of the state in the settlement of labor disputes in the nordic countries: a comparative analysis. *European Journal of Political Research* ,, 2(4), 363-383.
- Estes, C. (1949). The place of communication in maintaining labor-management peace. *Southern Speech Journal*, 14(4), 236-245.
- Festinger, I. (1949). The analysis of sociograms using matrix algebra. *Human Relations*, 3, 153-158.
- Fisher, R., & Keashly, L. (1988). Third party interventions in intergroup conflict: Consultation is not mediation. *Negotiation Journal*, 4(4), 381-393.
- Fisher, R., & Ury, W. (2000). *obtenga el sí*. Barcelona: Gestion .
- FitzGibbon, S. (1999). Arbitration, mediation, and sexual harassment. *Psychology, Public Policy, and Law*, 5(3), 693-729.
- Floden, & Weiner. (1978). Rationality to ritual: The multiple roles of evaluation in governmental processes. *Policy Sciences*, 9-18.
- Flomenhaft, K., & Carter, R. (1977). Family Therapy Training: Program and Outcome. *Family Process*, 16(2), 211-218.
- Flood, J. (1979). Industry and education a love-hate relationship. *Electron Power*, 25(4), 273-276.
- Folger, J. (2008). LA MEDIACIÓN TRANSFORMATIVA: PRESERVACIÓN DEL POTENCIAL ÚNICO DE LA MEDIACIÓN EN SITUACIONES DE DISPUTAS. *Revista de mediación*, 1(2), 6-16.

- Folger, J., & Bush, A. (1997). "Ideología, orientaciones respecto al conflicto y discurso de la. En J. FOLGER, & T. JONERS, *Nuevas direcciones en mediación* (págs. 29-60). Buenos Aires: Paidós.
- Folliard, J. (1989). Family Conciliation and Mediation. *Probation Journal*, 36(1), 30-31.
- Fordyce, G. (1978). Vocational training--an introduction to postgraduate education. *International dental journal*, 28(2), 137-142.
- Forester, J. (1987). Planning in the face of conflict: Negotiation and mediation strategies in local land use regulation. *Journal of the American Planning Association*, 53(3), 303-314.
- Forester, J. (1999). Challenges of mediation and deliberation in the design professions: Practice stories from Israel and Norway. *Journal of Architectural and Planning Research*, 16(2), 116-132.
- Forester, J., & Stitzel, D. (1989). Beyond neutrality - The possibilities of activist mediation in public sector conflicts. *Negotiation Journal*, 5(3), 251-264.
- Fourqurean, J., & Lacourt, T. (1991). A Follow-Up of Former Special Education Students: A Model for Program Evaluation. *Remedial and Special Education*, 12(1), 16-23.
- Fox, T. (1876). The Medical Department of the German Army in Peace and War. *Royal United Services Institution. Journal*, 20(87), 560-574.
- Fraser, M., & Hawkins, J. (1984). The social networks of opioid abusers. *Substance Use and Misuse*, 19(8), 903-917.
- French, S. (1989). Teaching Methods: 3. Student Centred Learning. *Physiotherapy (United Kingdom)*, 75(11), 678-680.
- Friedkin, N. (1990). SNAPS (Social Network Analysis Procedures) for GAUSS. *Social Networks*, 12(2), 173-178.
- Fries, H. (1945). Mediation in Cultural Perspective. *American Journal of Economics and Sociology*, 4(4), 449-460.
- Frithiof, L. (1978). Postgraduate education in Boston, Farmington and New York. *Tandlakartidningen*, 70(10), 662-671.

- Froehlich. (1994). relevance reconsidered toward an agenda for the 21 st century: introduction to special topic issue on relevance research. *Journal of the American Society for information* , 124-134.
- Fujita, N. (1979). Expectations on the postgraduate education, orientation. *Kango kyoiku*, 20(6), 329-333.
- Fulton, W. (1989). Reaching consensus in land-use negotiations. *Report - American Planning Association, Planning Advisory Service*, 417.
- Furley, J. (1892). Ambulance Work and Matériel in Peace and War. *Royal United Services Institution. Journal*, 36(174), 827-857.
- Furon, D., Cabal, C., & Caillard, J. (1977). Evaluation of further education. *Archives des Maladies Professionnelles de Medecine du Travail et de Securite Sociale*, 38(1), 185-186.
- Galeote, M., & Segura, M. (2006). la Mediación. En R. Hinojosa, *Sistemas de solución extrajurisdiccional de conflictos* (págs. 61-90). Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Gallin, B. (1967). Mediation in Changing Chinese Society in Rural Taiwan. *Journal of Asian and African Studies*, 1(1), 37-67.
- Galtung, J. (1970). Conflict as a way of life. *Survival*, 12, 13-16.
- Galtung, J. (1995). Violencia, paz e investigación sobre la paz. En J. Galtung, *Investigaciones teóricas. Sociedad y cultura contemporáneas* (págs. 311-354). Madrid: Tecno.
- Ganesh, S. (1984). Performance of Management Education Institutions: An Indian Sampler. *Ganesh, S*, 14(3), 197 - 217.
- Garvin, J., & Bogotch, I. (1994). Governance, evaluation and education: As mediation, legitimacy, and uniqueness. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 8(4), 401-405.
- Gaudet, J. (2015). Unfolding the map: Making knowledge and ignorance mobilization dynamics visible in science evaluation and policymaking. *Routledge International Handbook of Ignorance Studies*, 318-327.

- Gauthier, M., Fung, M., Panko, J., Abelman, A., & Shay, E. (2015). Chemical assessment state of the science: Evaluation of 32 decision-support tools used to screen and prioritize chemicals. *Integrated Environmental Assessment and Management*, 242-255.
- Gentry, D. (1977). Including children in divorce mediation and education: Potential benefits and cautions. *Families in Society*, 78(3), 307-315.
- Gibson, K. (1999). Mediation in the medical field: Is neutral intervention possible? *Hasting Center Report*, 29(5), 6-13.
- Girdner, L. (1985). Adjudication and mediation: a comparison of custody decision-making processes involving third parties. *Journal of Divorce*, 8(3), 33-47.
- Gluszek, L. (1975). The activities of the postgraduate course of designing health service institutions of the institute of architectural projecting of the faculty of architecture of the Warsaw High Polytechnical School (Polish). *Szpitalnictwo Polskie*, 19(2), 93-103.
- Goldberg, S. (1989). Grievance mediation - A successful alternative to labor arbitration. *Negotiation Journal*, 5(1), 9-15.
- Golden, J. (1912). Industrial peace from the standpoint of a trade unionist. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 44(1), 141-144.
- Gordillo. (2007). *La justicia restaurativa y la mediación penal*. Madrid: Iustel.
- Gorjón, F. (2016). Mediación, ciencia social emergente. *Comunitania*, 9-25.
- Gorjón, F. (2016). Mediación, ciencia social emergente. *Comunitania*, 9-25.
- Gorjón, F. (2016). Mediación, ciencia social emergente. . *Comunitania*, 9-25.
- Graaf, D., & Tolsma. (2017). A legal status for mediation in general administrative law in the Netherlands? En *Environmental Mediation: An International Survey* (págs. 40-60). Taylor and Francis.
- Graham, S. (1919). The economic organization of peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 84(1), 147-151.

- Grebe, S. (1989). Ethical issues in conflict resolution: Divorce mediation. *Negotiation Journal*, 5(2), 179-190.
- Groom, A., & Webb, K. (1987). Injustice, empowerment, and facilitation in conflict. *International Interactions*, 13(3), 263-280.
- Groos, O., & Pritchard, A. (1969). Documentation notes. *Journal of Documentation*, 25(4), 344-349.
- Guimarães, J. (2000). Perspectivas de ensino e pesquisa em organização do conhecimento em cursos de biblioteconomia do Mercosul: uma reflexão. *Encuentro de EDIBCIC*, (págs. 206-2016). Granada.: Universidad de Granada.
- Gurian, W. (1946). After World War II. *The Review of Politics*, 8(1), 3-11.
- Gurry, F. (1999). The dispute resolution services of the World Intellectual Property Organization. *Journal of International Economic Law*, 2(2), 385-398.
- Gutierrez, R., & Cabrini, M. (2014). Contribution to the Metatheoretical and Domain Analysis Studies . *Knowledge Organization* .
- Haakenson, P., & Hammel, R. (1974). A cost benefit analysis of continuing pharmaceutical education. *AMER.J.PHARM.EDUC.*, 38(2), 215-218.
- Haas, W. (1929). The mississippi problem: A conflict in economic emphasis. *Annals of the Association of American Geographers*, 19(1), 1-8.
- Hamilton, J. (1991). The Australian Experience. *Teaching and Learning in Medicine*, 3(4), 182-187.
- Hanbury, W., McCartney, W., Cunningham, J., & Hodgkiess, T. (1979). Twelve years of postgraduate education in desalination. *Desalination*, 30(1), 449-459.
- Hankins, F. (1929). The current outlook in morals and religion. *Social Forces*, 8(1), 141-148.
- Harashina, S. (1988). Environmental dispute resolution in road construction projects in Japan. *Environmental Impact Assessment Review*, 8(1), 29-41.
- Hardman, J. (1926). The conflict of objectives in our colleges. *Religious Education*, 21(4), 361-365.

- Harsanyi, J. (1965). Game Theory and the Analysis of International Conflicts. *Australian Journal of Politics & History*, 11(3), 292-304.
- Hart, P. (1970). An American Policy Toward the Middle East. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 390(1), 98-113.
- Haskins, R., Paxson, C., & Brooks-Gunn, J. (2009). Social science rising: A tale of evidence shaping public policy. *Future of Children*, 19(2).
- Hastings, J. (1909). Training for Territorials. *Royal United Services Institution. Journal*, 53(381), 1471-1480.
- Hayashi, M. (1953). The boundary of the lake in japan. *Japanese Journal of Human Geography*, 5(2), 123-129.
- He, Q. (2000). Mapping the dynamics in artificial intelligence through co-word analysis. *Proceedings of the ASIS Annual Meeting*, 37, 219-226.
- Healey, Rothman, & Hoch. (1986). An experiment in science mapping for research planning. *Research Policy*, 15(5), 233-251.
- Heckathorn, D. (1979). The anatomy of social network linkages. *Social Science Research*, 8(3), 222-252.
- Henham, A. (1989). Opportunities for energy education and training. *Energy World*, 174, 12-14.
- Herczog, M. (2005). Chance of victim-offender mediation in hungary. *Victim-Offender Mediation with Youth Offenders in Europe: An Overview and Comparison of 15 Countries*, 259-273.
- Herling, A. (1993). Divided animal protection: study of a natural science and human science evaluation of the federal German animal welfare law . *Deutsche Tierärztliche Wochenschrift*, 359-361.
- Hillquit, M. (1915). America's possible contribution to a constructive peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 61(1), 239-242.
- Himmelstrup, E., Holberg, F., & Pallesen, A. (1978). Place of professional journals in postgraduate training. *Ugeskrift for Laeger*, 140(33), 2008-2010.

- Hirsch, L. (1989). A "very interested" third party intervenes in a divorce settlement. *Negotiation Journal*, 5(1), 83-94.
- Hirschsohn, P. (1996). Negotiating a democratic order in South Africa: Learning from mediation and industrial relations. *Negotiation Journal*, 12(2), 139-150.
- Hjorland. (2002). Domain analysis in information science Eleven approaches traditional as well as innovative. *Journal of Documentation*, 58(4), 422-462.
- Hjorland, B., & Albrechtsen, H. (1995). Toward a New Horizon in Information-Science Domain-Analysis. *Journal of the American Society for Information Science*, 46, 400-425.
- Hjorland, B., & Albrechtsen, H. (1995). Toward a New Horizon in Information-Science Domain-Analysis. *Journal of the American Society for Information Science*, 46(6), 400-425.
- Hoefnagels, G. (1985). Mediation: a method of law and psychology in the Netherlands. *Journal of Divorce*, 8, 185-190.
- Hönekopp, J., & Khan, J. (2012). Future publication success in science is better predicted by traditional measures than by the h index. *Scientometrics*, 843-853.
- Honeyman, C. (1988). Five elements of mediation. *Negotiation Journal*, 4(2), 149-160.
- Hough, S. (1988). Social network analysis for mildly mentally retarded adults. *Psychological Reports*, 63(2), 543-546.
- Houston, H. (1915). Economic Pressure as a Means Toward Con Serving Peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 61(1), 270-273.
- Hout, J. (1986). Towards a new structure for postgraduate research training in the Netherlands. *European journal of education*, 21(3), 275 - 286.
- Huber, G., Wolfe, H., & Hardwick, C. (1974). Evaluating computerized screening as an aid to utilization review. *Inquiry*, 11(3), 188-195.
- Huber, L. (1986). A Field of Uncertainty: postgraduate studies in the Federal Republic of Germany. *European journal of education*, 21(3), 287 - 305.



- Hull, W. (1916). Three plans for a durable peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 66(1), 12-15.
- Ibekwe-SanJuan, & SanJuan. (2002). From term variants to research topics. *Knowledge Organization*, 29(3-4), 181-197.
- Ibrahim, A. (1988). The Western Sahara Conflict: A Study In Third Party Mediation. *Cambridge Review of International Affairs*, 2(1), 27-34.
- Infante, E. (1998). Sobre la definición del conflicto interpersonal: aplicación del cluster analysis al estudio semántico. *International Journal of Social Psychology*, 13, 485-493.
- Inkeles, A. (1955). Social Change and Social Character: The Role of Parental Mediation. *Journal of Social Issues*, 11(2), 12-23.
- Irby, D. (1993). Faculty development and academic vitality. *Academic Medicine*, 68(10), 760-763.
- Islas, Vera, & Miranda-Medina. (2018). La cultura de paz en las políticas de Educación Superior de México, Colombia y El Salvador. *Educación y Humanismo*, 20(34), 312-325.
- Jacobs, N. (2002). Co-term network analysis as a means of describing the information landscapes of knowledge communities across sectors. *Journal of Documentation*, 58(5), 548-562.
- Jaenecke. (1994). To what end knowledge organization? *Knowledge organization*, 21, 3-11.
- Jager, E., & Unger, G. (1975). Postgraduate education and advanced training in psychotherapy at the psychotherapy weeks in Lindau. Poll during the 1973 meeting. *Praxis der Psychotherapie und Psychosomatik*, 20(4), 159-171.
- Jiménez, F., & Jiménez, F. (2014). Una historia de la investigación para la paz. *Historia Actual Online*, 34, 149-162.
- Jones, T. (1988). Phase Structures in Agreement and No-Agreement Mediation. *Communication Research*, 15(4), 470-495.

- Jordan, V. (1930). International Financial Cooperation as a Factor in World Peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 150(1), 65-75.
- Joseph, J., & Baldwin, S. (2000). Four editorial proposals to improve social sciences research and publication. *International Journal of Risk and Safety in Medicine*, 109-116.
- Kaganas, F., & Piper, C. (1994). Domestic violence and divorce mediation. *Journal of Social Welfare and Family Law*, 16(3), 265-278.
- Kaslow, F. (1991). The sociocultural context of divorce. *Contemporary Family Therapy*, 13(6), 583-607.
- Kassebaum, D. (1990). The measurement of outcomes in the assessment of educational program effectiveness. *Academic Medicine*, 293-296.
- Katz. (1994). Geographical proximity and scientific collaboration. *Scientometrics*, 31(1), 31-43.
- Kelly, D., & Murray, T. (1992). An assessment of vocational training. *Medical Education*, 26(5), 402-405.
- Kelly, J. (1996). A decade of divorce mediation research. *Family Conciliation Courts Review*, 34(3), 373-385.
- Kennedy, T. (1994). Graduate education in the biomedical sciences: Critical observations on training for research careers. *Academic Medicine*, 69(10), 779-799.
- Kessler, M. (1963). Bibliographic coupling between scientific papers. *American documentation*, 10, 10-25.
- Kilpatrick, A., & Pippin, J. (1987). Families in crisis: A structured mediation method for peaceful solutions. *International Social Work*, 30(2), 159-169.
- King, J. (1987). A review of bibliometric and other science indicators and their role in research evaluation. *Journal of Information Science*, 13(5), 261-276.
- Knights, W. (1972). Postgraduate Secular Education in Counseling for Clergymen: Proposals for Coordination. *Counselor Education and Supervision*, 12(1), 42-45.

- Koehler, A. (1974). Some general problems of postgraduate training in psychoanalysis. *Zeitschrift fur Psychosomatische Medizin und Psychoanalyse*, 20(3), 220-226.
- Kolb, D. (2011). *La mediación. Un nuevo instrumento de la Administración de la Justicia para la solución de conflictos*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Koopman, E. (1985). The present and future role of higher education in divorce mediation: problems and promise in teaching, research, and service. *Journal of Divorce*, 8(3), 15-32.
- Korpan, C., Bisanz, G., Bisanz, J., & Henderson, J. (1997). Assessing literacy in science: Evaluation of scientific news briefs. *Science Education*, 515-532.
- Kozan, M., & Ergin, C. (1999). Third party role in conflict management in Turkish organizations. *Human Organization*, 58(4), 405-415.
- Krampen, G. (2013). Clarifying the status of scientometric methods in the evaluation of sciences in a psychological view. *Zeitschrift fur Evaluation*, 79-102.
- Krampen, G. B. (2008). Indirect communication by citations and references in psychology. An exemplary content analysis of references and types of citations. *Psychologische Rundschau*, 33-44.
- Krampen, G., Becker, R., Wahner, U., & Montada, L. (2007). On the validity of citation counting in science evaluation: Content analyses of references and citations in psychological publications. *Scientometrics*, 191-202.
- Kressel, K., & Hochberg, A. (1987). Divorce attorneys: Assessment of a typology and attitudes towards legal reform. *Journal of Divorce*, 10(1), 1-14.
- Krott, M. (2003). Catalyst for innovation in European forest policy sciences. Evaluation of the EFI Research Program 3: Policy analysis. *Forest Policy and Economics*, 123-134.
- KUBASEK, N., & SILVERMAN, G. (1988). ENVIRONMENTAL MEDIATION. *American Business Law Journal*, 26(3), 533-555.
- Kyvik, S. (1986). Postgraduate education in Norway. *European journal of education*, 251 - 260.

- Langlois. (1910). *La influencia del Poder Naval en la Historia de Chile desde 1810 a 1910*. Valparaíso: Imprenta de la armada.
- Lasheras, P. (2008). Mediación familiar: Oralidad y principios del procedimiento. . En Carpi, & Ortells, *Oralidad y escritura en un proceso civil eficiente* (pág. 437). Valencia: Universitat de Valencia.
- Lasker, B. (1927). Conflict of values. *Social Forces*, 5(3), 401-406.
- Latour, Houlden, Walker, & Thibaut. (1976). Some Determinants of Preference for Modes of Conflict Resolution. *Journal of Conflict Resolution*, 20(2), 319-356.
- Lauck, W. (1922). The state and industrial conflict. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 103(1), 16-21.
- Law, & Whittaker. (1992). Mapping acidification research: A test of the co-word method. *Scientometrics*, 23(3), 417-461.
- Law, Bauin, Courtial, & Whittaker. (1988). Policy and the mapping of scientific change: A co-word analysis of research into environmental acidification. *Scientometrics*, 14(3-4), 251-264.
- Lawes, L. (1929). Does prediction conflict with individualization? *Social Forces*, 7(4), 546-549.
- Lawson, R. (1989). Family mediation: Ethical issues and practice standards. *Australian Journal of Sex, Marriage and Family*, 10(4), 180-194.
- Letina, S., Zauder, K., & Jokić, M. (2012). The productivity of Croatian psychologists: A scientometric analysis of network cooperation on works indexed in the WoS database from 1991 to 2010. *Suvremena Psihologija*, 97-117.
- Leydesdorff, L. (2001). Indicators of innovation in a knowledge-based economy. *Cybermetrics*, 5(1).
- Leydesdorff, L., & Heimeriks, G. (2001). The self-organization of the European information society: The case of "biotechnology". *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 52(14), 1262-1274.

- Li, X. (2017). *La mediación en China: aportaciones de occidente*. Getafe: Universidad Carlos III.
- Lillis, D. (2000). Towards a new science evaluation system for New Zealand. *Research Evaluation*, 145-150.
- Limerick, D., Davis, J., & Fitzroy, P. (1985). Management Education in China. *Journal of Management Development*, 4(3), 3 - 14.
- Lin, C., & Atkin, D. (1989). Parental Mediation and Rulemaking for Adolescent Use of Television and VCRs. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 33(1), 53-67.
- Lin, F. (2012). The effectiveness of web citation as an indicator to evaluate the academic influence of university. *Wuhan Daxue Xuebao (Xinxi Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University*, 86-90.
- Lindsay, B., & McGillis, D. (1986). Citywide community crime prevention: An assessment of the Seattle program. . En Rosenbaum, *Community crime prevention: Does it work?* (págs. 46-67). Beverly Hills: Sage.
- Lindsley, L. (1987). The Beagle Channel Settlement: Vatican Mediation Resolves a Century-Old Dispute. *Journal of Church and State*, 29(3), 435-454.
- Lippincott, I. (1919). Economic factors in the peace settlement. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 83(1), 249-265.
- Liu, J. (1949). German Mediation in the Sino-Japanese War, 1937–38. *The Journal of Asian Studies*, 8(2), 157-171.
- Looze, D., Roy, Coronini, Reinert, & Jouve. (1999). wo measures for identifying the perception of risk associated with the introduction of transgenic plants. *Scientometrics*, 44(3), 401-426.
- Löschnig-Gspandl, M., & Kilchling, M. (1997). Victim/offender mediation and victim compensation in Austria and Germany - Stocktaking and perspectives for future research. *European Journal of Crime, Criminal Law and Criminal Justice*, 5(1), 58-78.
- Low, S. (1912). The national civic federation and industrial peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 44(1), 10-17.

- Lozano. (2011). *Convivencia en los centros educativos de secundaria. la mediación como proceso educativo en la gestión de conflictos*. Granada: Universidad de Granada.
- Lundrigan, J. (1910). State agencies for dealing with labor disputes—the experience of new york. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 36(2), 143-152.
- Ma, R. (1992). The Role of Unofficial Intermediaries in Interpersonal Conflicts in the Chinese Culture. *Communication Quarterly*, 40(3), 269-278.
- Macho, C. (2014). Origen y evolución de la mediación. *ADC*, 931-996.
- Macho, C. (2014). Origen y evolución de la mediación. el nacimiento del «movimiento ADR» en Estados Unidos y su expansión a Europa. *ADC, LVII(III)*, 931-996.
- Macpherson, W. (1907). The Rôle of the Red Cross Societies in Peace and in War. *Royal United Services Institution. Journal*, 51(357), 1345-1363.
- Mahajani, U. (1966). The Malaysia dispute: A study in mediation and intervention. *Australian Outlook*, 20(2), 177-192.
- Mahony, D. (1989). Current Changes in Higher Education in Australia: A view from the Other Side of the Former Binary Divide. *Journal of Tertiary Education Administration*, 11(1), 73-86.
- Marcoux, B., Trenkner, L., & Rosenstock, I. (1990). Social networks and social support in weight loss. *Patient Education and Counseling*, 15(3), 229-238.
- Marqués, C. (2011). *La mediación Un nuevo instrumento de la Administración de la Justicia para la solución de conflictos*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Marques, C. (2011). *La mediación, Un nuevo instrumento de la Administración de la Justicia para la solución de conflictos*. Salamanca : Universidad de Salamanca.
- Marshall, C., & Alexander, R. (1977). The role of television in continuing education. *Mount Sinai Journal of Medicine*, 44(2), 192-201.
- Marshall, J. (1993). Assessment during postgraduate training. *Academic Medicine*, 68(2), 523-526.

- Martens, & Fleet. (2012). Opening the black box of "relevance work": A domain analysis. *Journal of the American Society for Information Science and Technology* , 63 (5), 936-947.
- Martens, & VanFleet. (s.f.). Opening the black box of "relevance work": A domain analysis.
- Martin, J. (1997). Arbitrating in the Alps Rather Than Litigating in Los Angeles: The Advantages of International Intellectual Property-Specific Alternative Dispute Resolution. *Stanford Law Review*, 49(2), 197-210.
- Martineau, W. (1976). Social Participation and a Sense of Powerlessness among Blacks: a Neighborhood Analysis. *Sociological Quarterly*, 27-41.
- Martinez, V. (2001). Educar per a la Pau. Una visió des de la Filosofia per a la Pau. *Revista de Conflictologia*, 10-15.
- Martínez, V., Comins, I., & Paris, S. (2009). La nueva agenda de la filosofía del siglo XXI: los estudios para la paz. *Revista convergencias*, 91-114.
- Mastrofski, J., & Ritti, R. (1988). PERSONAL, ORGANIZATIONAL AND ENVIRONMENTAL FACTORS INFLUENCING JUDGES' PREFERENCES FOR MEDIATION VERSUS LITIGATION. *Policy Studies Journal*, 16(4), 663-686.
- Mathews, J. (1989). Preparation for the twenty-first century: The educational challenge. *Mathews, J*, 69(11), 981-986.
- Mazawi, A. (1994). Teachers' Role Patterns and the Mediation of Sociopolitical Change: The case of Palestinian Arab school teachers. *British Journal of Sociology of Education*, 15(4), 497-514.
- McClelland, D. (1942). Studies in serial verbal discrimination learning. I. Reminiscence with two speeds of pair presentation. *Journal of Experimental Psychology*, 31(1), 44-56.
- McCrary, J. (1988). CONFIDENTIALITY IN MEDIATION OF MATRIMONIAL DISPUTES. *The Modern Law Review*, 51(4), 442-466.
- McGillis. (1986). *Community Dispute Resolution Programs and Public Policy* . Washington: Department of Justice.

- Merry, S. (1987). The culture and practice of mediation in parent-child conflicts. *Negotiation Journal*, 3(4), 411-422.
- Meschievitz, C. (1991). Mediation and medical malpractice: problems with definition and implementation. *Law and contemporary problems*, 54, 195-215.
- Michaels, S., & Laituri, M. (1999). Exogenous and indigenous influences on sustainable management. *Sustainable Development*, 7(2), 77-86.
- Michelet, & Turner. (1985). 'Co-word search': A system for information retrieval. *Journal of Information Science*, 11(4), 173-181.
- Milanés, Pérez, Peralta, & Ruiz. (2008). Science evaluation studies: Theoretical and metric approaches. *ACIMED*, 18(6).
- Milhaud, E. (1925). The organisation of the economic life and the organisation of peace. *Annals of Public and Cooperative Economics*, 1(1), 351-376.
- Mingers, J., & Leydesdorff, L. (2015). A review of theory and practice in scientometrics. *European Journal of Operational Research*, 1-19.
- Miquel, Ojasoo, Okubo, Paul, & Doré. (1995). World science in 18 disciplinary areas: Comparative evaluation of the publication patterns of 48 countries over the period 1981-1992. *Scientometrics*, 33(2), 149-167.
- Molnar, K., & Tozsa, I. (1983). Automatic mapping and assessment for touristic potential. *Foldrajzi Ertesito*, 325-339.
- Monk, A. (1978). Gerontological education: Propositions for curriculum planning in higher education. *Educational Gerontology*, 3(3), 265-275.
- Mora, M. (2016). *juzgados de violencia y mediación*. . Valencia: Universitat de Valencia.
- Moreno, J. (1953). *who shall survive?* New York: Beacon House.
- Morrissey, E., Wandersman, A., Seybolt, D., Nation, M., Crusto, C., & Davino, K. (1997). Toward a framework for bridging the gap between science and practice in prevention: A focus on evaluator and practitioner perspectives. *Evaluation and Program Planning*, 367-377.



- Morse, P., & Andrea, R. (1994). Peer Mediation in the Schools: Teaching Conflict Resolution Techniques to Students. *NASSP Bulletin*, 78(560), 75-82.
- Mugnaini, R., Packer, A., & Meneghini, R. (2008). Comparison of scientists of the Brazilian Academy of Sciences and of the National Academy of Sciences of the USA on the basis of the h-index. *Brazilian Journal of Medical and Biological Research*, 258-262.
- Murnighan, J. (1986). The structure of mediation and intravention - Comments on Carnevale's strategic choice model. *Negotiation Journal*, 2(4), 351-356.
- Naciones Unidas. (2012). *Directrices de las Naciones Unidas para una mediación eficaz*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Naughton, T. (1992). Mediation and the Land and Environment Court of New South Wales. *Environmental and Planning Law Journal*, 9(3), 219-224.
- Northrop, F. (1951). Asian Mentality and United States Foreign Policy. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 276(1), 118-127.
- Norton, J. (1914). A constructive peace policy for america. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 54(1), 270-276.
- Norton, R. (1981). The Mediation of Ethnic Conflict: Comparative Implications of the Fiji Case. *The Journal of Commonwealth & Comparative Politics*, 19(3), 309-328.
- Nystrand, M., & Wiemelt, J. (1991). When is a text explicit'? Formalist and dialogical conceptions. . *Text*, 25-41.
- O'Doherty, H. (1989). Mediation Evaluation: Status Report and Challenges for the Future. *Evaluation Practice*, 10(4), 8-19.
- Okubo, Y. (1997). *Bibliometric indicators and analysis of research systems: methods and examples*. Paris: Organisation for Economic Co-operation and Development.
- Onyancha, & Ocholla. (2007). Country-wise collaborations in HIV/ AIDS research in Kenya and South Africa, 1980-2005. *Libri*, 57(4), 239-254.
- Opotow, S. (1994). Predicting Protection: Scope of Justice and the Natural World. *Journal of Social Issues*, 50(3), 49-63.

- Orenstein, S., & Grant, K. (1989). The Face-to-Face Mediation Program: A Massachusetts success story. *Negotiation Journal*, 5(2), 175-178.
- Orme, M. (1999). Educación y formación de posgrado: desafíos para el futuro. *Medicina del hospital*, 60(11), 829-831.
- Ørom, A. (2000). Information Science, historical changes and social aspects: a Nordic outlook. *Journal of Documentation*, 56(1), 1-15.
- Otani, M. (1979). Focusing on the gap between the ideal and the reality: on the postgraduate education. *Kango tenbo. The Japanese journal of nursing science*, 4(10), 900-904.
- Otero, M. (2007). Las raíces históricas y culturales de la mediación. En M. Soletto, & M. Otero, *Mediación y Solución de Conflictos. Mediación para una Necesidad Emergente* (págs. 172-184). Madrid: Tecnos.
- Ott, M. (1972). Mediation as a method of conflict resolution: Two cases. *International Organization*, 40(4), 86-89.
- Pagelow, M. (1993). Justice for victims of spouse abuse in divorce and child custody cases. *Violence and victims*, 8(1), 69-83.
- Pajić, D. (2015). Globalization of the social sciences in Eastern Europe: genuine breakthrough or a slippery slope of the research evaluation practice? *Scientometrics*, 2131-2150.
- Palma, C. (2007). *La mediación como proceso restaurativo en el sistema*. Sevilla : Universidad de Sevilla.
- Pan, X., Yan, E., Wang, Q., & Hua, W. (2015). Assessing the impact of software on science: A bootstrapped learning of software entities in full-text papers. *Journal of Informetrics*, 860-871.
- Paquin, G., & Harvey, L. (1998). A model of marital resolution. *Journal of Couples Therapy*, 7, 87-101.
- Parkinson, L. (2005). *Mediación familiar. Teoría y práctica: principios y estrategias*. Gedisa: Barcelona.

- Parsons, R., & Cox, E. (1989). Family Mediation in Elder Caregiving Decisions: An Empowerment Intervention. *Social Work (United States)*, 3(4), 122-126.
- Pascual, E. (2012). *La mediación en el Sistema penal*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Penna Franca, E., & Pfeiffer, W. (1979). Post-graduate training at the Institute of Biophysics of the Federal University of Rio de Janeiro. A multidisciplinary approach. *Archivos de Biología y Medicina Experimentales*, 12(5), 560-566.
- Peñaranda, M. (2003). *La colaboración científica en la psicología social y de la personalidad: análisis bibliométrico del journal of personality and social psychology*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Pereira, M. (2015). *La mediación como cauce de resolución de conflictos jurídicos en el derecho español y comparado: bases para el desarrollo de la cultura de la mediación*. La coruña: Universidad da Coruña.
- Pérez, M. (2017). *Teoría de la mediación y derechos fundamentales: la mediación en el ámbito familiar*. Jaen: Universidad de Jaen.
- Pérez, S. (1999). *Reparación y conciliación en el sistema penal, ¿apertura de una nueva vía?* Granada: Comares.
- Petrila, J., Mazade, N., Blanche, A., & Glover, R. (1997). Mediation: An Alternative for Dispute Resolution in Managed Behavioral Healthcare. *Behavioral Healthcare Tomorrow*, 6(1), 1-32.
- Pilkington, A. (2007). Engineering management or management of technology? A bibliometric study of IEEE TEM. *EEM 2007: 2007 IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management* (págs. 2106-2109). London: IEEE.
- Pokorný, J. (1975). To increase the legal consciousness of social workers in postgraduate education. *Zdravotnicka pracovnice*, 25(10), 586-588.
- Polywka, S., & Lovell, J. (1997). Mediation of clinical negligence claims: A pilot scheme endorsed by the NHS executive in the anglia and Oxford region. *Clinical Risk*, 3(3), 80-84.

- Porras, J. (2010). *Net Que? !Networking Para Todos*. Madrid: CEF.
- Pratt, E. (1917). The economic factors in an enduring peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 72(1), 136-139.
- Prein, H. (1987). Strategies for Third Party Intervention. *Human Relations*, 40(11), 699-719.
- Prieto-Diaz. (1990). Domain analysis: an introduction. *software engineering*, 15(2), 47-54.
- Princen, T. (1987). International mediation-The view from the Vatican - Lessons from mediating the beagle channel dispute. *Negotiation Journal*, 3(4), 37-366.
- Pruitt, & Johnson. (1970). Mediation as an aid to face saving in negotiation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 14(3), 239-246.
- Qiu, J., Zhao, R., Ma, F., & Wang, F. (2010). Analysis to world-class university evaluation methods and results in 2010. *Wuhan Daxue Xuebao (Xinxi Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University*, 1-5.
- Quattrone, S. (1922). Suggested Measures for World-wide Cooperation. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 102(1), 13-16.
- Raiffa, H. (1982). *The art and science of negotiation*. Massachusetts : Harvard University Press.
- Raith, F. (1996). Domestic violence and divorce mediation a rejoinder to kaganas and piper and a proposal that the mediation process should always serve the best interests of the child. *Journal of Social Welfare and Family Law*, 18(1), 11-20.
- Ramón, A. (2012). *Estudio bibliométrico sobre la producción científica en educación vial*. Valencia : Universidad de Valencia.
- Rasmussen, I. (1979). Self-audit in postgraduate education. *Allgemeinmedizin International*, 8(3), 134-136.
- Ratzenhofer, G. (1902). The Peace in South Africa. *Royal United Services Institution. Journal*, 46(29), 1054-1056.

- Raymond, G., & Kegley, C. (1985). Third Party Mediation and International Norms: A Test of Two Models. *Conflict Management and Peace Science*, 9(1), 33-52.
- Redalyc.org. (2017). *redaly.org*. Recuperado el 2018 de 10 de 18, de [http://www.redalyc.org/redalyc/media/redalyc\\_n/Estaticas3/mision.html](http://www.redalyc.org/redalyc/media/redalyc_n/Estaticas3/mision.html)
- Redorta. (2006). *Emoción y conflicto*. Madrid: Paidós.
- Redorta, J. (2016). *Gestión de conflictos. Lo que se necesita saber*. Barcelona: UOC.
- Rehmus, C. (1965). Discussions and Reviews: The mediation of industrial conflict: A note on the literature. *Journal of Conflict Resolution*, 9 (1), 118.
- Reisman, B. (1983). Mediation in a city-county annexation dispute: The negotiations process. *Environmental Impact Assessment Review*, 4(1), 55-66.
- Renn, O., Blattel-Mink, B., & Kastenholz, H. (1997). Discursive methods in environmental decision making. *Business Strategy and the Environment*, 6(4), 218-231.
- Renouf, E. (1989). Perspectives on the involvement of dependent children in custody mediation. *Australian Journal of Sex, Marriage and Family*, 10(3), 107-110.
- Rey-Rocha, J., Martín-Sempere, M., López-Vera, F., & Martínez-Frías, J. (1999). English versus Spanish in science evaluation. *Nature*, 14.
- Ricardo, & Moya, D. (2008). The evaluation of scientific research: A theoretical approach from scientometrics. *ACIMED*, 17(4).
- Ricci, I. (1985). Mediator's notebook: reflections on promoting equal empowerment and entitlements for women. *Journal of Divorce*, 8(3), 49-61.
- Richardson, S. (1999). Transforming conflict: Mediation and reparation in a staff team. *Child Abuse Review*, 8(2), 133-142.
- Rikken, Kiers, & Vos. (1995). Mapping the dynamics of adverse drug reactions in subsequent time periods using INDSCAL. *Scientometrics*, 33(3), 367-380.
- Ríos, D. (2010). The urbanization of flood-prone areas, technical mediation and disaster risk: A critical view on their relationship. *Revista de Geografía Norte Grande*, 47, 27-43.

- Robinson, B. (1992). Considering grievance mediation. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 5(2), 143-153.
- Rohrbach, P. (1923). Necessity for an economic basis of international peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 82-84.
- Rombauts, W. (1988). Graduate and postgraduate education in Belgium and the Netherlands. *Biochemical Education*, 16(2), 72-74.
- Róna-Tas, A. (1993). Accreditation in Hungary and the Hungarian accreditation committee. *Higher Education in Europe*, 18(3), 100-109.
- Rothermund, D. (s.f.). India and the Soviet Union. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 386(1), 78-88.
- Rowley. (1990). The fundamental structure of the pollen exine. *Morphology, Development, and Systematic Relevance of Pollen and Spores*, 13 - 29 .
- Rubin, N. (1990). Social networks and mourning: A comparative approach. *Omega*, 21(2), 113-127.
- Saayman, G., & Saayman, R. (1989). The adversarial legal process and divorce: Negative effects upon the psychological adjustment of children. *Journal of Divorce*, 12, 329-348.
- Saenz, K., Mata, G., Miranda-Medina, C., Valdez, E., & Gonzalez, N. (2019). Negociación. En F. Gorjón-Gomez, *Manual de mediación, penal, civil, familiar y justicia restaurativa*. (págs. 60-50). Mexico: Tirant lo blanch.
- Sáez. (2008). *La mediación familiar. La mediación penal y y penitenciaria. El estatuto del mediador. Un programa para su regulación*. Navarra: Thomson Aranzadi.
- Salava, M. (1974). Concept of postgraduate education of pharmacists in Czechoslovakia. *Ceskoslovenske zdravotnictvi*, 22(9), 364-369.
- Salvador, & López-Martínez. (2000). Cognitive structure of research: Scientometric mapping in sintered materials. *Research Evaluation*, 9(3), 189-200.

- Sánchez, A. (2012). *La eficacia de los métodos alternos de solución de conflictos en España y México: perspectiva integral de los acuerdos de mediación y los laudos arbitrales*. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
- Saracevic, T. (1975). RELEVANCE: A Review of and a Framework for the Thinking on the Notion in Information Science. *Journal of the American Society for Information Science*, 321-343.
- Sastre, A. (2005). *La mediación familiar: sistema de gestión positiva y resolución de conflictos familiares. Principios, definiciones y su reflejo en*. México : UNAM.
- Savić, Ivanović, & Jain. (2019). Analysis of ontology networks. *Intelligent Systems Reference Library*, 148, 143-175.
- Savić, Ivanović, & Jain. (2019). Analysis of ontology networks. *Intelligent Systems Reference Library*, 148, 143-175.
- Schimmelpfennig, D., & Norton, G. (2003). Measuring the benefits of international agricultural economics research. *Quarterly Journal of International Agriculture*, 207-222.
- Schneider, H. (1912). Education and industrial peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 44(1), 119-129.
- Schwickerath, H. (1987). Materials science evaluation of ceramic crowns. *Zahnärztliche Mitteilungen*, 2422-2427.
- Sclater, S. (1997). Narratives of divorce. *Journal of Social Welfare and Family Law*, 19(4), 423-441.
- Scott, G. (1908). Hague Convention Restricting the Use of Force to Recover on Contract Claims. *The American Journal of International Law*, 2(1), 78-94.
- Scott, J. (1988). Social Network Analysis. *Sociology*, 22(1), 109-127.
- Scovell, G. (1911). The organization of a battalion in war and peace. *Royal United Services Institution. Journal*, 55(401), 1293-1320.
- Seginer, R. (1990). Analysis of a double-layered support system. *Adolescence*, 25(99), 739-752.

- Seidman, S., & Foster, B. (1979). Sonet-1: Social network analysis and modeling system. *Social Networks*, 2(1), 85-90.
- Semler, & Iscoe. (1963). Comparative and developmental study of the learning abilities of Negro and white children under 4 conditions. *Journal of Educational Psychology*, 54(1), 38-44.
- Serrano. (2008). Eficacia y mediación familiar. *Boletín de Psicología*, 92, 51-63.
- Severson, M., & Bankston, T. (1995). Social work and the pursuit of justice through mediation. *Social Work (United States)*, 40(5), 683-691.
- Seydoux, R. (1936). Economic Means for Attaining and Maintaining Peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 186(1), 55-60.
- Shadish, W. (1989). Science evaluation: A glossary of possible contents. *Social Epistemology*, 189-204.
- Shapiro, D., Drieghe, R., & Brett, J. (1985). Mediator Behavior and the Outcome of Mediation. *Journal of Social Issues*, 41(2), 101-114.
- Shihong, Y., Zhongya, L., Minjun, C., Bobin, H., Zhongkang, M., & Haimin, P. (1985). The Part on Mediation and Arbitration of Contract Disputes. *Chinese Law & Government*, 18(1), 97-102.
- Shils, E., & Janowitz, M. (1948). Cohesion and disintegration in the wehrmacht in world war II. *Public Opinion Quarterly*, 12(2), 280-315.
- Siddle, D. (1995). Mediation and the Discourse of Property Transfer in Early Modern Europe. *Rural History*, 6(1), 11-28.
- Sikes, J. (1926). The conflict of abailard and st bernard. *Journal of Theological Studies*, 108, 398-402.
- SILBEY, S., & MERRY, S. (1986). Mediator Settlement Strategies. *Law & Policy*, 8(1), 7-32.
- Simanowitz, A. (1998). Mediation in Medical Negligence. *Clinical Risk*, 4(2), 63-65.
- Simmonds, K. (1968). The Belize Mediation. *International and Comparative Law Quarterly*, 17(4), 996-1009.



- Simpson, H. (1903). The Allotment Of The Regular Combatant Units Of The Home Establishment to Their Duties in War, And Stations in Peace, Etc. *Royal United Services Institution. Journal*, 1418-1474.
- Singer, L. (1994). *Settling Disputes: Conflict Resolution in Business, Families, and the Legal System*. Boulder: Westview Press.
- Skeat, W. (1876). "Mill" in the sense of "conflict.". *Notes and Queries*, 140(2), 186-187.
- Smiraglia, R. (2015). *Domain Analysis for Knowledge Organization, Tools for Ontology Extraction*. Kidlington: Chandos Publishing.
- Smiraglia, R. (2015). *Domain Analysis for Knowledge Organization, Tools for Ontology Extraction*. Kidlington: Chandos Publishing.
- Smith, D., Blagg, H., & Derricourt, N. (1985). Does Mediation Work in Practice? *Probation Journal*, 32(4), 135-138.
- Snell, W. (1887). A Few remarks on Naval Strategy, with the Outline of a Game for its Study in Time of Peace. *Royal United Services Institution. Journal*, 31(138), 57-72.
- Snow, D., & Gordon, J. (1980). Social network analysis and intervention with the elderly. *Gerontologist*, 20(4), 463-467.
- Sokolovsky, J., & Cohen, C. (1981). Measuring social interaction of the urban elderly: A methodological synthesis. *International Journal of Aging and Human Development*, 13(3), 233-241.
- Spencer, A. (1914). The balkan question—the key to a permanent peace. *American Political Science Review*, 8(4), 563-582.
- Spradley, J. (1980). *Participant observation*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Sprague, O. (1919). Economic factors in the maintenance of peace. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 83(1), 306-312.
- St. John, A. (1997). Third party mediation over Kashmir: A modest proposal. *International Peacekeeping*, 4(4), 1-30.

- Starodubov, V., Kuznetsov, S., Kurakova, N., & Tsvetkova, L. (2012 ). The representation of scientific publications of RAMS in WEB of Science: Evaluation of current indicators and prospects of their increasing. *Vestnik Rossiiskoi Akademii Meditsinskikh Nauk*, 59-64.
- Staudt, Sazonovs, & Meyerhenke. (2016). NetworKit: un conjunto de herramientas para el análisis de redes complejas a gran escala. *Network Science*, 4(4), 508-530.
- Staudt, Sazonovs, & Meyerhenke, H. (2016). NetworKit: un conjunto de herramientas para el análisis de redes complejas a gran escala. *Network Science*, 4(4), 508-530.
- Stein, J. (1985). Structures, strategies, and tactics of mediation: Kissinger and carter in the middle east. *Negotiation Journal*, 1(4), 331-347.
- Steiner, F., Pautasso, M., Zettel, H., Arthofer, W., & Schlick-Steiner, B. (2015). A falsification of the citation impediment in the taxonomic literature. *Systematic Biology*, 860-868.
- Stevens, W. (1969). Sign, transaction and symbolic interaction in culture mediation. *Audio-Visual Communication Review*, 17(2).
- Storandt, M. (1977). Graduate education in gerontological psychology: Results of a survey. *Educational Gerontology*, 2(2), 141-146.
- Stroup, M. (1965). Problems of research on social conflict in the area of international relations. *Journal of Conflict Resolution*, 9(3), 413-417.
- Sugimoto, C. (2014). Academic Genealogy. En B. CRONIN, & C. SUGIMOTO, *Beyond bibliometrics: harnessing multidimensional indicators at scholarly impact*. Cambridge: MIT Press.
- SUGIMOTO, C. (2014). Academic Genealogy. En B. CRONIN, & C. SUGIMOTO, *Beyond bibliometrics: harnessing multidimensional indicators at scholarly impact*. Cambridge: MIT Press.
- Sugimoto, C., Ni, C., Russell, T., & Bychowski, B. (2011). Academic genealogy as an indicator of interdisciplinarity: An examination of dissertation networks in library and information science. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 62(9), 1808–1828.

- Suntharalingam, R. (1969). The salem riots, 1882. Judiciary versus executive in the mediation of a communal dispute. *Modern Asian Studies*, 3(3), 193-208.
- Susskind, L. (1985). Mediating Public Disputes: Obstacles and Possibilities. *Journal of Social Issues*, 41(2), 145-159.
- Susskind, L. (1986). NIDR's state office of mediation experiment. *Negotiation Journal*, 2(4), 323-327.
- Susskind, L., & McKearnan, S. (1999). The evolution of public policy dispute resolution. *Journal of Architectural and Planning Research*, 16(2), 96-115.
- Swanson, & Mayer. (1975). Performing evaluation studies in information science. *Journal of the American Society for Information Science*.
- Taal, Sherer, Bent, & Fedeles. (2016). Cognitive computing and proposed approaches to conceptual organization of case law knowledge bases: a proposed model for information preparation, indexing, and analysis. *Artificial Intelligence and Law*, 24(4), 347-370.
- Taal, Sherer, Bent, & Fedeles. (2016). Cognitive computing and proposed approaches to conceptual organization of case law knowledge bases: a proposed model for information preparation, indexing, and analysis. *Artificial Intelligence and Law*, 24(4), 347-.
- Tang, Y., & Qu, H. (2012). Social science evaluation based on scientific collaboration network: Methods and applications. *Wuhan Daxue Xuebao (Xinxi Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University*, 105-109.
- Tennis. (2003). Two Axes of Domains for Domain Analysis. *Knowledge Organization*, 30(3/4), 191-195.
- Tennis. (2003). Two Axes of Domains for Domain Analysis. , 30 (3/4),. *Knowledge Organization*, 30(3), 191-195.
- Thellefsen, T., & Thellefsen, M. (2004). Pragmatic semiotics and knowledge organization. *Knowledge Organization*, 177-187.
- Thelwall, M. (2008). Bibliometrics to webometrics. *Journal of Information Science*, 605-621.

- Thiessen, E., Loucks, D., & Stedinger, J. (1998). Computer-Assisted Negotiations of Water Resources Conflicts. *Group Decision and Negotiation*, 7(2), 109-129.
- Thoennes, N., & Pearson, J. (1985). Predicting Outcomes in Divorce Mediation: The Influence of People and Process. *Journal of Social Issues*, 41(2), 115-126.
- Tibaná. (2018). *Caracterización del E-Learning como dominio de conocimiento*. Madrid : Universidad Complutense de Madrid.
- Tichy, N., & Fombrun, C. (1979). Network Analysis in Organizational Settings. *Human Relations*, 32(11), 923-965.
- Tijssen, & Winnink. (2016). Twenty-first century macro-trends in the institutional fabric of science: bibliometric monitoring and analysis. *Scientometrics*, 109(3), 2181-2194.
- Tijssen, & Winnink. (2016). Twenty-first century macro-trends in the institutional fabric of science: bibliometric monitoring and analysis. *Scientometrics*, 109 (3), 2181-2194.
- Toshev, B. (2015). Science evaluation indicators for chemistry: Bulgarian journal of science education. *Chemistry*, 9-19.
- Touval, S. (1985). The context of mediation. *Negotiation Journal*, 1(4), 373-378.
- Tryon, J. (1913). The united states and canada in their hundred years of peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 45(1), 56-68.
- Turner, A. (1988). Structure and aims of postgraduate education in the United Kingdom. *Biochemical Education*, 16(3), 136-138.
- Turnuklu, Kacmaz, Gurler, Kalender, & Zengin. (2010). The effects of conflict resolution and peer mediation training on primary school students' level of aggression. *Education 3-13*, 38(1), 13-22.
- Umbreit, M. (1999). Victim-offender mediation in Canada: The impact of an emerging social work intervention. *International Social Work*, 42(2), 215-227.
- Uotila, & Sambou. (2010). Victim-offender mediation in cases of intimate relationship violence-ideals, attitudes, and practices in Finland. *Journal of Scandinavian Studies in Criminology and Crime Prevention*, 11(2), 189-207.

- Ury, W. (1987). Strengthening international mediation. *Negotiation Journal*, 3(3), 225-229.
- Uzelac, Aras, Maršić, Kauzlarić, & Stojčević. (2010). Present trends in mediation for dispute settlement in Croatia: Achievements and limitations. *Proceedings of the Faculty of Law in Zagreb*, 60(6), 1265-1308.
- Uzun, A. (2002). Library and information science research in developing countries and eastern european countries: A brief bibliometric perspective. *International Information and Library Review*, 34(1), 21-33.
- Vakkari, P., & Kuokkanen, M. (1997). Theory growth in information science: applications of the theory of science to a theory of information seeking. *Journal of Documentation*, 53(1), 497-519.
- Van Eck, N., & Waltman, L. (2017). *VOSviewer Manual*. Leiden : Universiteit Leiden.
- Van Jaarsveld, A., Mutembwa, A., Rangasamy, L., & Hay, D. (1998). A global security approach towards implementing sustainable development in Southern Africa. *International Journal of Sustainable Development and World Ecology*, 3(4), 35-48.
- van Ours, J. (1994). Matching unemployed and vacancies at the public employment office. *Empirical Economics*, 19(1), 37-54.
- van Schijndel, L. (1979). Postgraduate education. *Nederlands Tijdschrift voor Tandheelkunde*, 86(7), 301-304.
- VanMeter, Turner, & Bizard. (1995). Cognitive mapping of aids research 1980-1990: Strategic diagrams, evolution of the discipline and data base navigation tools. *Bulletin de Méthodologie Sociologique*, 46(1), 30-44.
- Varde, A., Rundensteiner, E., Ruiz, C., Maniruzzaman, M., & J, S. (2006). Designing semantics-preserving cluster representatives for scientific input conditions. *International Conference on Information and Knowledge Management, Proceedings* (págs. 708-717). Arlington: CIKM.
- Vaughan, R. (1994). Postgraduate education-the european dimension. *International Journal of Remote Sensing*, 15(15), 3051-3058.

- Vega, R. (2010). *Ciencia de la informacion y paradigma social. Enfoques historico, epistemológico y bibliométrico para un analisis de dominio*. Granada: Universidad de Granada.
- Velázquez, A., & Aguilar, N. (2005). Manual Introductorio al Análisis de Redes Sociales. *Redes*, 1-43.
- Verbitsky, A. (1988). The problems involved in integrating general education, vocational training, and postgraduate education into lifelong education. *Higher Education in Europe*, 13(1), 122-126.
- Vernon, W. (1942). Hitler, the man--notes for a case history. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 37(3), 295-308.
- Videla, J. (1999). *Estrategía y Resolución de conflictos*. Buenos Aires: Abeledo-Perrot.
- Vinke, A., & Jochems, W. (1993). English proficiency and academic success in international postgraduate education. *Higher Education*, 26(3), 275-285.
- Vinyamata, E. (2015). Conflictología. *Revista de Paz y Conflictos*, 8(1), 9-24.
- Volpe, M., & Bahn, C. (1987). Resistance to mediation: Understanding and handling it. *Negotiation Journal*, 3(3), 297-305.
- Volpe, T., & Schopfel, J. (2013). Dissemination of knowledge and copyright: An historical case study. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*, 144-155.
- Voronov, V., & Sokolov, V. (1991). Postgraduate education at the Moscow Power Engineering Institute. Experience, problems and prospects. *International Journal of Continuing Engineering Education and Life-Long Learning*, 1(3), 269-279.
- Wainer, J., Eckmann, M., & Rocha, A. (2015). Peer-selected "best papers" - Are they really that "good"? *PLoS ONE*.
- Waltman, L., & Van Eck, N. (2013). A systematic empirical comparison of different approaches for normalizing citation impact indicators. *Journal of Informetrics*, 7(4), 833-849.

- Walton, L., Oliver, C., & Griffin, C. (1999). Divorce mediation: The impact of mediation on the psychological well-being of children and parents. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 9(1), 35-46.
- Wang. (2013). Cultural-historical activity theory and domain analysis: metatheoretical implications for information science. *Proceedings of the Eighth International* (págs. 19-22). Copenhagen: Information Research.
- Ward, P. (1977). The need for a postgraduate review committee for these courses. *Transactions of the American Academy of Ophthalmology and Otolaryngology*, 82(6), 642-645.
- Watteau, J. (1975). Postgraduate Education in Biomedical Engineering: The ENREA Initiative. *Onde Electr*, 55(10), 541-545.
- Weingarten, H. (1986). Strategic planning for divorce mediation. *Social Work (United States)*, 31(3), 194-200.
- Weingarten, H., & Douvan, E. (1985). Male and female visions of mediation. *Negotiation Journal*, 1(4), 349-358.
- Wellman, C. (1927). A discussion of the historical backgrounds of the present conflict and an evaluation of present possibilities in religious education. *Religious Education*, 22(4), 309-312.
- Welton, G., Pruitt, D., & McGillicuddy, N. (1988). The Role of Caucusing in Community Mediation. *Journal of Conflict Resolution*, 32(1), 181-202.
- West, M., & Gibson, J. (1992). Facilitating medical ethics case review: What ethics committees can learn from mediation and facilitation techniques. *Cambridge Quarterly of Healthcare Ethics*, 1(1), 63-74.
- White, Lin, & McCain. (1998). Two modes of automated domain analysis: multidimensional scaling vs. Kohonen feature mapping of information science authors. *Proceedings of the Fifth International ISKO Conference* (págs. 57-61). Würzburg: Ergon Verlag.
- White, Lin, & McCain. (1998). Two modes of automated domain analysis: multidimensional scaling vs. Kohonen feature mapping of information science

- authors. *En Proceedings of the Fifth International ISKO Conference* (págs. 57-61). Würzburg: Ergon Verlag.
- Wieviorka, M. (308-316). Evaluation, research and demonstration in the social sciences. *Social Science Information*, 2011.
- Williams, D., & Marks, V. (1975). Postgraduate degree course in clinical biochemistry. *Medical Education*, 9(1), 49-53.
- Williams, E., & Wooding, E. (1968). The postgraduate education of physicists. *Physics Education*, 3(3), 152-156.
- Williams, T. (2015). An international court, an international sheriff and world peace. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 61(1), 274-275.
- Wilson, J. (1875). Seamen of the Fleet, Their Training, and How the Employment of Marines Afloat in Peace Time Affects Them. *Royal United Services Institution. Journal*, 19(83), 604-630.
- Wiseman, J. (1980). A lawyertherapist team as mediator in a marital crisis. *Social Work (United States)*, 25(6), 442-445.
- Wolfe, A. (1970). On Structural Comparisons of Networks. *Canadian Review of Sociology/Revue canadienne de sociologie*, 7(4), 226-244.
- Yang, X., & Wang, Z. (2010). Overview of China university rankings. *Wuhan Daxue Xuebao (Xinxi Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University*, 253-258.
- Young, J. (1917). Government Arbitration and Mediation. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 69(1), 268-279.
- Yu, X., & Chen, H. (2010). A comparative study on index system's setting idea of China folk University Ranking. *Wuhan Daxue Xuebao (Xinxi Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University*, 229-233.
- Zartman, I., & Touval, S. (1985). International Mediation: Conflict Resolution and Power Politics. *Journal of Social Issues*, 41(2), 27-45.



- Zemmelman, S., Steinman, S., & Knoblauch, T. (1987). A model project on joint custody for families undergoing divorce. *Social Work (United States)*, 32(1), 32-37.
- Zetterblom, G. (1986). Postgraduate education in Sweden: Reforms and results. *European journal of education*, 21(3), 261 - 273.
- Zhao, D. (2005). Challenges of scholarly publications on the Web to the evaluation of science-A comparison of author visibility on the Web and in print journals. *Information Processing and Management*, 1403-1418.
- Zhao, L., & Zhang, Q. (2011). Mapping knowledge domains of Chinese digital library research output, 1994-2010. *Scientometrics*, 89(1), 51-87.
- Zhao, X., & Yan, J. (2010). Fuzzy assessment of Chinese university actuality level and development trend. *Wuhan Daxue Xuebao (Xinxi Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University*, 62-66.
- Zhengming, W., Xisen, Z., Shirong, L., & Xueting, G. (1985). Mediation and Arbitration of Contract Disputes. *Chinese Law & Government*, 18(1), 90-96.
- Zwier, P. (2017 ). *Peacemaking, religious belief and the rule of law: The struggle between dictatorship and democracy in syria and beyond*. london: Taylor and Francis.
- Zych, I., & Buela-Casal, G. (2009). The internationality index: Application to Revista Latinoamericana de Psicología. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 401-412.